

島根県（案）と他県の比較

参考

県	島根県（案）	鳥取県	広島県	岡山県
相談できること	<ul style="list-style-type: none"> 消費者と事業者との間の商品やサービスに関するトラブルや問い合わせ等 	記載なし	<ul style="list-style-type: none"> 消費者と事業者間の売買・契約に関するトラブルや問い合わせ 製品事故や製品不良に関すること 	<ul style="list-style-type: none"> 消費者と事業者間の売買・契約に関するトラブルや問い合わせ 製品事故や製品不良に関すること
相談できないこと	<ul style="list-style-type: none"> 相隣関係、金銭貸借、個人間の売買や個人間の借金、相続、交通事故、ネットオークションの取引など個人間のトラブルに関する相談 公序良俗に反する相談 政治又は宗教に関する相談 事業者の信用性や商品・サービスの評価についての問い合わせ 事業者に対する調査や指導の要望 事業者の方からの事業に関する相談、営利目的の相談 個人で恒常的に事業を行っている方からの事業に関する相談 既に裁判中のトラブルに関する相談 	記載なし	<ul style="list-style-type: none"> 相隣関係、金銭貸借、ネットオークションの取引など個人間のトラブルに関する相談 公序良俗に反する相談 政治または宗教に関する相談 事業者の信用性や商品・サービスの評価についての問い合わせ 事業者に対する調査や指導の要望 事業者の方からの事業に関する相談、営利目的の相談 個人で恒常的に事業を行っている方からの事業に関する相談 既に裁判中のトラブルに関する相談 	<ul style="list-style-type: none"> 相隣関係、金銭貸借、個人間の売買や個人間の借金、相続、交通事故、ネットオークションの取引など個人間のトラブルに関する相談 公序良俗に反する相談 政治又は宗教に関する相談 事業者の信用性や商品・サービスの評価についての問い合わせ 事業者に対する調査や指導の要望 事業者の方からの事業に関する相談、営利目的の相談 個人で恒常的に事業を行っている方からの事業に関する相談 既に裁判中のトラブルに関する相談 他の消費生活相談窓口で既に助言を受けている相談
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> 急ぎの相談者への電話・来所相談案内について 全国の消費者センター等の一覧 メール相談回数について（初回のみ） メール相談の受付時間と確認時間の違い 回答までの期間について 解決を保证するものではない旨について URLなどのリンク確認について ドメイン指定解除について クーリング・オフに関する注意 PIONETへの登録について 個人情報の利用について 	<ul style="list-style-type: none"> 回答までの期間について メール相談回数について（初回のみ） 急ぎの相談者への電話・来所相談案内について ドメイン指定解除について クーリング・オフに関する注意 	<ul style="list-style-type: none"> 全国の消費者センター等の一覧 クーリング・オフに関する注意 メール相談回数について（初回のみ） 回答までの期間について ドメイン指定解除について 急ぎの相談者への電話・来所相談案内について 解決を保证するものではない旨について 無断転用・転載の禁止について 他の相談窓口及び来所相談の案内をする場合について 他の相談窓口及び来所相談の案内について PIONETへの登録について 個人情報の利用について 	<ul style="list-style-type: none"> 急ぎの相談者への電話・来所相談案内について ドメイン指定解除について 全国の消費者センター等の一覧 クーリング・オフに関する注意 メール相談回数について（初回のみ） 回答までの期間について 急ぎの相談者への電話・来所相談案内について 解決を保证するものではない旨について 無断転用・転載の禁止について 回答できない場合がある旨について 他の相談窓口及び来所相談の案内をする場合について メール回答が適さない場合の対応 既に相談済み案件の対応について 趣旨が不明確な内容や誹謗・中傷への対応について PIONETへの登録について 個人情報の利用について 添付資料、URLの確認について
よくある相談事例	国民生活センターと県のホームページの相談事例	記載なし	国民生活センターと県のホームページの相談事例	国民生活センターのホームページの相談事例
入力事項	<ul style="list-style-type: none"> お名前（必須） お名前のフリガナ（必須） 性別 年齢（必須） お住まいの市町村（必須） ご職業 メールアドレス（必須） お電話番号（必須） 相談内容（必須） 	<ul style="list-style-type: none"> お名前（必須） 性別（必須） 年齢（必須） お住まいの市町村名（必須） ご職業（必須） 連絡先電話番号（必須） 相談内容（必須） 	<ul style="list-style-type: none"> 氏名（必須） 氏名のフリガナ（必須） メールアドレス（必須） 連絡に関する希望（必須） 性別 年齢 住所 職業 相談したい商品（サービス）の内容（必須） 契約のきっかけ 契約業者名 契約金額 既支払金額 商品の受け取り、サービスの提供状況 契約書面の有無 希望する解決方法（必須） 詳細の相談内容（必須） 	<ul style="list-style-type: none"> 氏名（必須） 性別（必須） お住まいの市町村（必須） ご職業（必須） 連絡先メールアドレス（必須） 相談内容（必須）