

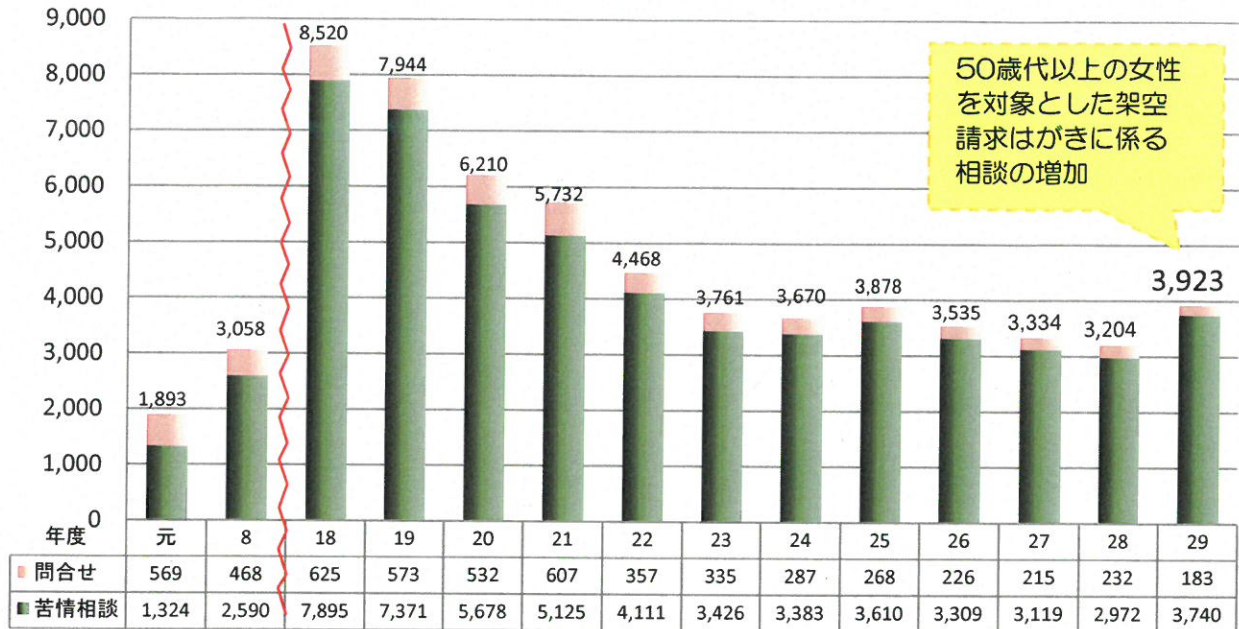
平成29年度消費生活相談の状況

資料4

島根県消費者センター

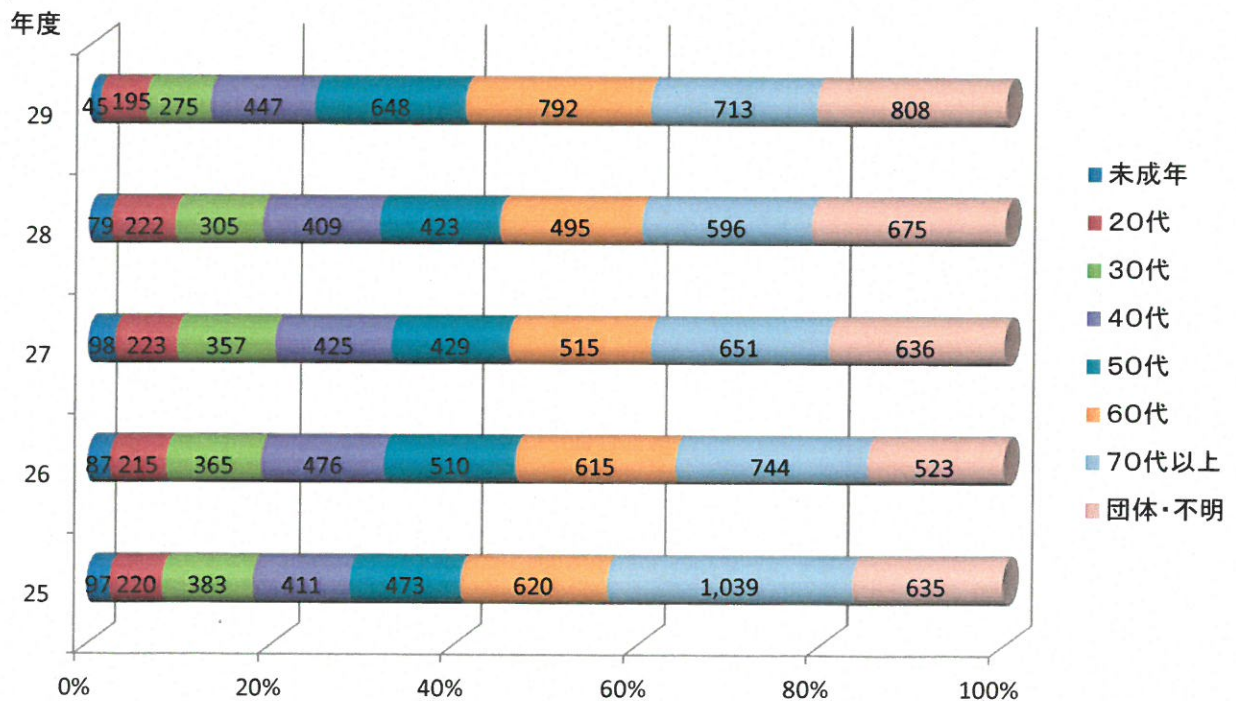
1 相談件数の推移

(図1)消費生活相談年次件数



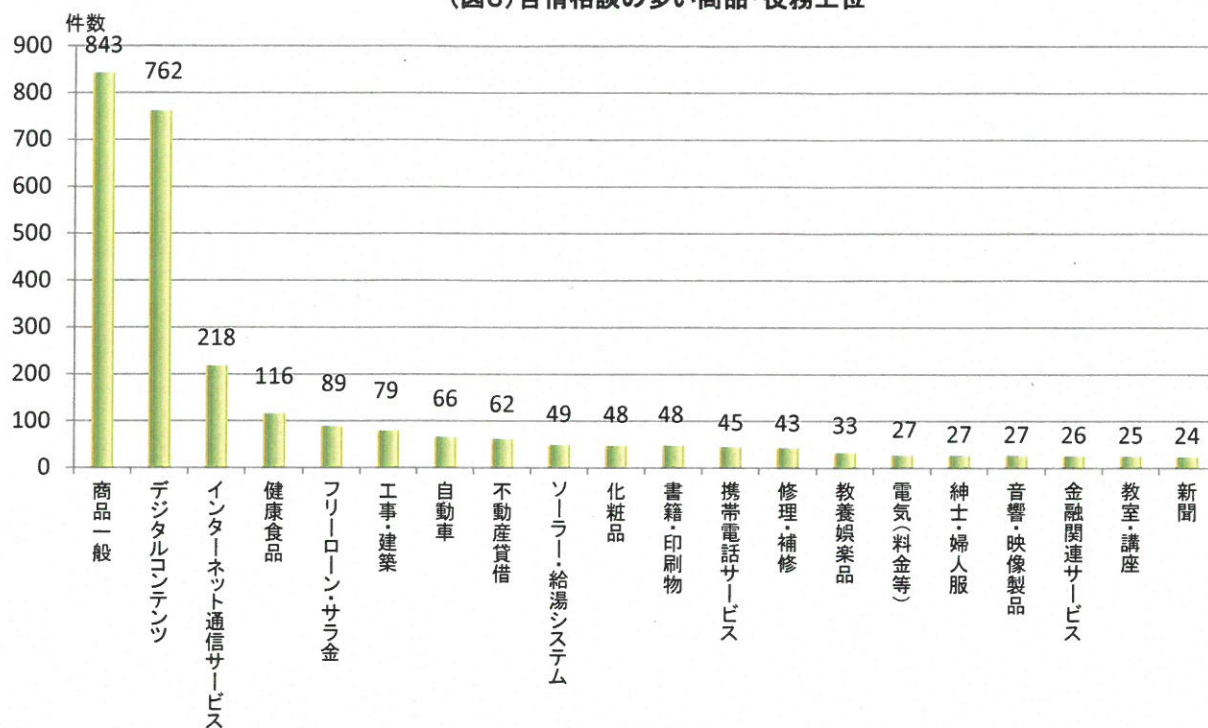
2 契約当事者年代別相談件数

(図2)年次別・年代別相談件数の割合



3 苦情相談の内容

(図3) 苦情相談の多い商品・役務上位



苦情相談の多かった内容

(件)

順位	商品・役務	29年度	28年度	28年度 順位	主な内容
1	商品一般	843	200	3	高齢者等を対象に不審な電話、はがき、メール等による商品・サービスの勧誘、架空請求や訴訟通知、不用品買取勧誘等
2	デジタルコンテンツ	762	682	1	インターネットによるアダルト情報サイト、有料メール交換サイトの利用料等に係る不当請求や架空請求
3	インターネット通信サービス	218	213	2	プロバイダやインターネット回線の勧誘方法・料金・サービス等の内容に関する事
4	健康食品	116	125	4	通信販売で1回限りのつもりで申し込んだ健康食品が毎月届いた、効果効能を過大に説明し購入させた等
5	フリーローン・サラ金	89	93	5	多重債務の整理方法、消費者金融等に係る過払い請求、ヤミ金融等
6	工事・建築	79	40	12	造成工事、新築請負工事、増改築工事、屋根・壁・塗装・内装・衛生設備等各種工事、解体工事、造園工事等
7	自動車	66	77	7	購入時の契約に関することや購入した自動車の不具合に関する事等
8	不動産賃借	62	83	6	借家・アパートを退出した際の原状回復義務等
9	ソーラー・給湯システム	49	35	15	ソーラーシステム(太陽光発電システム、太陽熱発電システム等)及び給湯システム(ガスボイラー、電気温水器、太陽熱温水器等)
10	化粧品	48	49	10	知人の紹介で高額な化粧品を購入、通信販売で一度買った化粧品が継続購入契約になっていた等

4 年代別の苦情相談内容

(件)

20歳未満		
1	デジタルコンテンツ	15
2	インターネット通信サービス	5
3	テレビ放送サービス	5
4	商品一般	4
5	健康食品	2

(件)

20歳代		
1	デジタルコンテンツ	51
2	商品一般	15
3	インターネット通信サービス	9
4	自動車	8
5	健康食品	7
5	紳士・婦人服	7
5	不動産貸借	7
8	フリーローン・サラ金	6
8	化粧品	6

(件)

30歳代		
1	デジタルコンテンツ	89
2	インターネット通信サービス	15
3	商品一般	11
4	不動産貸借	9
5	健康食品	8
6	工事・建築	7
7	自動車	6
7	フリーローン・サラ金	6
7	携帯電話サービス	6

(件)

40歳代		
1	デジタルコンテンツ	138
2	商品一般	36
3	インターネット通信サービス	31
4	複合サービス会員	19
5	フリーローン・サラ金	12
5	自動車	12
7	健康食品	9
7	紳士・婦人洋服	9
7	不動産賃貸	9
10	化粧品	8

(件)

50歳代		
1	商品一般	206
2	デジタルコンテンツ	176
3	インターネット通信サービス	37
4	フリーローン・サラ金	15
5	自動車	10
5	ソーラー・給湯システム	10
7	化粧品	9
8	学習教材	8
8	携帯電話サービス	8
10	工事・建築	7
10	健康食品	7

(件)

60歳代		
1	商品一般	330
2	デジタルコンテンツ	170
3	インターネット通信サービス	41
4	工事・建築	11
4	フリーローン・サラ金	11
6	自動車	10
6	ソーラー・給湯システム	10
8	不動産貸借	8
8	健康食品	8
8	修理・補修	8

(件)

70歳以上		
1	商品一般	148
2	デジタルコンテンツ	82
3	健康食品	53
4	インターネット通信サービス	43
5	書籍・印刷物	22
6	医療用具	14
6	工事・建築	14
8	教養娯楽品	13
9	新聞	12
10	電気	10
10	生命保険	10

5 相談者の居住市町村別相談件数

(件)

市町村名	苦情相談	問合せ	計
松江市	1,578	57	1,635
浜田市	164	9	173
出雲市	646	24	670
益田市	293	19	312
大田市	129	9	138
安来市	148	6	154
江津市	111	1	112
雲南市	194	8	202
市計	3,263	133	3,396
奥出雲町	44	1	45
飯南町	21	4	25
川本町	8	1	9
美郷町	17	1	18
邑南町	55	2	57
津和野町	22	3	25
吉賀町	24	0	24
海士町	5	0	5
西ノ島町	5	0	5
知夫村	0	0	0
隠岐の島町	33	1	34
町村計	234	13	247
県外	12	1	13
不明	231	36	267
総計	3,740	183	3,923