



# オンライン講習マニュアル

---

# 目次

|   |                           |    |
|---|---------------------------|----|
| 1 | オンライン講習の概要 .....          | 3  |
| ① | オンライン講習に必要なもの .....       | 3  |
| ② | オンライン講習受講にあたっての注意事項 ..... | 5  |
| 2 | オンライン講習の受講 .....          | 6  |
| ① | オンライン講習の進め方 .....         | 6  |
| ② | 受講をはじめる .....             | 7  |
| ③ | 講習動画を視聴する .....           | 28 |
| ④ | アンケートに回答する（任意） .....      | 40 |
| ⑤ | オンライン講習が終わったら .....       | 43 |
| 3 | 困ったときには .....             | 45 |
| ① | こんなときには .....             | 45 |

# 1 オンライン講習の概要

## ① オンライン講習に必要なもの

オンライン講習を受講するには、以下の準備が必要です。

### 端末

#### ●iOS をご利用の場合

|      |                          |
|------|--------------------------|
| OS   | 16.0 以上                  |
| ブラウザ | Safari 最新版<br>Chrome 最新版 |

#### ●Android をご利用の場合

|      |            |
|------|------------|
| OS   | 11.0 以上    |
| ブラウザ | Chrome 最新版 |

#### ●Windows をご利用の場合

|      |                                                            |
|------|------------------------------------------------------------|
| OS   | Microsoft Windows 11                                       |
| ブラウザ | Microsoft Chromium 版 Edge 最新版<br>Chrome 最新版<br>Firefox 最新版 |

#### ●Mac をご利用の場合

|      |                                                                                                                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OS   | MacOS Tahoe (バージョン 26.0 以上)<br>MacOS Sequoia (バージョン 15.0 以上)<br>MacOS Sonoma (バージョン 14.0 以上)<br>MacOS Ventura (バージョン 13.0 以上) |
| ブラウザ | Safari 最新版<br>Chrome 最新版<br>Firefox 最新版                                                                                       |

### Web カメラ

スマートフォン、PC にカメラが内蔵されている場合は、内蔵カメラをご利用ください。

スマートフォン、PC にカメラが内蔵されていない場合は、外部接続の Web カメラが必要となります。

## インターネット環境

Wi-Fi を推奨

- ▶ 受講確認のために、講習受講中は受講者の顔が自動で撮影され、マイナンバーカードの顔写真との本人確認や、写真等をカメラの前にかざしていないかの確認をシステムが行います。  
なお、自動撮影された顔画像は、手続終了から一定の保存期間が過ぎれば、消去されます。  
撮影や顔画像の保存に同意いただけない方は、受講できません。
- ▶ 画面のワイプ内に、受講者の顔が入っていないと動画の再生が停止します。
- ▶ 本人以外の方がオンライン講習を受講するなどの不正があった場合は、オンライン講習を受講したことにはなりません。また、法令により罰せられることがあります。
- ▶ オンライン講習を受講したことが確認できない場合は、あらためて対面講習を受講していただくことがあります。
- ▶ 本システムで収集した受講者の氏名などの個人情報、個人情報保護に関する法令に従って管理します。ただし、マイナンバーについては収集、保管をしません。
- ▶ システム障害などの理由でオンライン講習を受講できない場合は、受講の申込みを行った警察署等にお問い合わせください。
- ▶ オンライン講習を受講する際は、Wi-Fi 環境での利用を推奨します。
- ▶ 受講結果がシステムに反映されるまでに、時間がかかる場合があります。

## 2 オンライン講習の受講

### 1 オンライン講習の進め方

それぞれの操作方法是、「参照」を押して表示されるページを参照してください。



## 2 受講をはじめる

1. e-Gov 電子申請で「講習のご案内」が届いたら、「講習のご案内」に記載される URL または二次元コードより、オンライン講習システムにアクセスします。

令和●●年●●月●●日

### 講習のご案内

安全運転管理者に対する講習の講習はオンラインで実施いたします。  
以下の詳細をご確認いただき、受講をお願い致します。

#### 記

講習名 : 安全運転管理者に対する講習  
講習種別 : 安全運転管理者等に対する講習  
講習区分 : 安全運転管理者

受講可能期間 : 令和●●年●●月●●日から令和●●年●●月●●日まで  
の期間中、いつでも受講可能です。

受講資料 : なし

受講方法 : 下記URLまたは二次元コードより、アクセスして受講いただけます。

URL :

URL

二次元コード

1

URL または二次元コードより、オンライン講習システムにアクセスします。

以上

「受講者情報」画面が表示されます。

## オンライン講習

### 受講者情報



|       |                |
|-------|----------------|
| 氏名    | 安管太郎           |
| 公安委員会 | 〇〇県            |
| 講習種別  | 安全運転管理者等に対する講習 |
| 講習区分  | 安全運転管理者        |

言語選択/Language Selection  
日本語 ▼

受講を開始する

[> 操作マニュアル](#)   
[> よくある質問 \(FAQ\)](#) 

法人番号: 8000012130001|  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

表示されている情報が正しいことを確認します。

操作マニュアルやよくある質問の内容を確認できます。

## 参考

「受講資格外エラー」が表示された場合は、オンライン講習を受講できません。画面に表示される説明を確認してください。

2. 「受講を開始する」を押します。

## オンライン講習

### 受講者情報



|       |                |
|-------|----------------|
| 氏名    | 安管太郎           |
| 公安委員会 | 〇〇県            |
| 講習種別  | 安全運転管理者等に対する講習 |
| 講習区分  | 安全運転管理者        |

言語選択/Language Selection

日本語

▼

受講を開始する

1

ここを押す

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001|  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

「注意事項同意」画面が表示されます。

### 3. 利用規約を押します。

**オンライン講習**

**注意事項同意**

内容をご確認の後、同意される場合は、下部のチェックボックスにチェックし、「同意する」ボタンを押下してください。

**！注意事項**

このシステムは、各種オンライン講習を提供するシステムです。  
オンライン講習は、以下の条件を満たす方のみ利用可能です。

1 **ここを押す**

- > 利用規約
- > プライバシーポリシー
- > 顔画像撮影に関する説明

※上記リンクを確認するとチェック可能となります。

☐ 利用規約を確認しました。

☐ プライバシーポリシーを確認しました。

☐ 顔画像撮影に関する説明を確認しました。

同意する

閉じる

↑

「利用規約」画面が表示されます。

#### 重要

「利用規約」、「プライバシーポリシー」、「顔画像撮影に関する説明」の内容を確認しないと、対応したチェックボックスにチェックを付けることができません。

#### 4. 内容を確認後、「戻る」を押します。

The screenshot shows a mobile application interface for 'Online Training'. At the top, there is a header 'オンライン講習' (Online Training) in blue. Below it is a dark blue bar with the text '利用規約' (Terms of Use). The main content area is titled '利用規約' and has a 'ダウンロード' (Download) button with a download icon. The content is divided into two sections: '1 目的' (Purpose) and '2 利用規約の同意' (Consent to Terms of Use). A green box highlights the entire content area, with a callout '1 内容を確認する' (Check the content). A blue button labeled '戻る' (Back) is at the bottom, with a callout '2 確認後、ここを押す' (After confirmation, press here). A green callout '表示されている画面の内容をダウンロードできます。' (You can download the content of the screen being displayed.) points to the download button.

オンライン講習

利用規約

利用規約 ダウンロード

1 目的  
本利用規約は、都道府県公安委員会がオンライン更新時講習システム（以下「システム」といいます。）を用いて行う各種講習（以下「講習」といいます。）を、インターネットを通じて受講するために必要な事項を定めるものです。

2 利用規約の同意  
システムを利用して講習を受講するためには、本利用規約、プライバシーポリシー、顔画像撮影に関する説明に同意することが必要です。何らかの理由により本利用規約に同意することができない場合は、システムを利用することができません。

1 内容を確認する

2 確認後、ここを押す

戻る

表示されている画面の内容をダウンロードできます。

「注意事項同意」画面に戻ります。

5. 「プライバシーポリシー」「顔画像撮影に関する説明」についても、同様に確認します。

## オンライン講習

### 注意事項同意

内容をご確認の後、同意される場合は、下部のチェックボックスにチェックし、「同意する」ボタンを押下してください。

**！注意事項**

このシステムは、各種オンライン講習を提供するシステムです。  
オンライン講習は、以下の条件を満たす方のみ利用可能です。

- 各講習の受講可能期間内であること。
- 利用規約、プライバシーポリシー、顔画像撮影に関する説明に同意していること

＞ 利用規約

＞ プライバシーポリシー

＞ 顔画像撮影に関する説明

※上記リンクを確認するとチェック可能となります。

☐ 利用規約を確認しました。

☐ プライバシーポリシーを確認しました。

☐ 顔画像撮影に関する説明を確認しました。

同意する

閉じる

1

ここを押し、内容を確認する

6. 確認した項目にチェックを付けて、「同意する」を押します。

The screenshot shows a mobile app interface for 'オンライン講習' (Online Training). The title bar is dark blue with white text. Below it, a dark blue header contains the text '注意事項同意' (Consent to Terms of Use). The main content area has a light gray background. It starts with a paragraph explaining the system and the need to check the terms. Below this is a box titled '注意事項' (Important Notice) containing the system's purpose and a list of conditions. A wavy line separates this from a list of links: '利用規約' (Terms of Use), 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), and '顔画像撮影に関する説明' (Explanation of Facial Image Shooting). Below the links are three checkboxes, each followed by a confirmation statement. A green box with a '1' and the text '確認した項目にチェックを付ける' (Check the items you have confirmed) points to the first checkbox. Below the checkboxes are two buttons: a dark blue '同意する' (Consent) button and a white '閉じる' (Close) button. A green box with a '2' and the text '同意する場合はここを押す' (Press here if you consent) points to the '同意する' button. A small blue circular button with an upward arrow is at the bottom right.

**オンライン講習**

**注意事項同意**

内容をご確認の後、同意される場合は、下部のチェックボックスにチェックし、「同意する」ボタンを押下してください。

**注意事項**

このシステムは、各種オンライン講習を提供するシステムです。  
オンライン講習は、以下の条件を満たす方のみ利用可能です。

- ・ 各講習の受講可能期間内であること。
- ・ 利用規約、プライバシーポリシー、顔画像撮影に関する説明に同意していること

> 利用規約  
> プライバシーポリシー  
> 顔画像撮影に関する説明

☒ 利用規約を確認しました。  
☒ プライバシーポリシーを確認しました。  
☒ 顔画像撮影に関する説明を確認しました。

**1** 確認した項目にチェックを付ける

**2** 同意する場合はここを押す

**同意する**

**閉じる**

「端末動作環境確認」画面が表示されます。

### 重要

3つの項目のすべてが ☒ になっていないと、「同意する」は押せません。

## 7. 端末動作環境確認を行います。

### オンライン講習

#### 端末動作環境確認

端末動作環境の確認を行ってください。  
OS・ブラウザは自動判定されています。  
それ以外はセルフチェックし、「確認しました」欄にチェックを入れて、「次へ」ボタンを押下してください。

##### OS・ブラウザ

**確認結果：対応しています**  
OS : iOS 17.5.1  
ブラウザ : Safari 17.5  
[サポート対象端末](#) 

##### カメラ

利用端末でカメラが正常に動作するか確認してください。

**カメラの動作確認** 

#### 対応していません

##### OS・ブラウザ

確認結果：対応していません  
OS : iOS 17.5.1  
ブラウザ : Microsoft Edge  
131.0.2903.68  
[サポート対象端末](#) 

と表示されたときは、サポート対象端末を確認してください。

### 参考

2回目以降の受講で、端末動作環境確認がすべて完了している場合は、画面の末尾に「スキップ」ボタンが表示されます。

スキップ

「スキップ」ボタンを押すと、受講開始の画面が表示されます。

## 8. 「カメラの動作確認」を押します。

### オンライン講習

#### 端末動作環境確認

端末動作環境の確認を行ってください。  
OS・ブラウザは自動判定されています。  
それ以外はセルフチェックし、「確認しました」欄にチェックを入れて、「次へ」ボタンを押下してください。

##### OS・ブラウザ

確認結果：対応しています

OS：iOS 17.5.1

ブラウザ：Safari 17.5

[サポート対象端末](#) 

##### カメラ

利用端末でカメラが正常に動作するか確認してください。

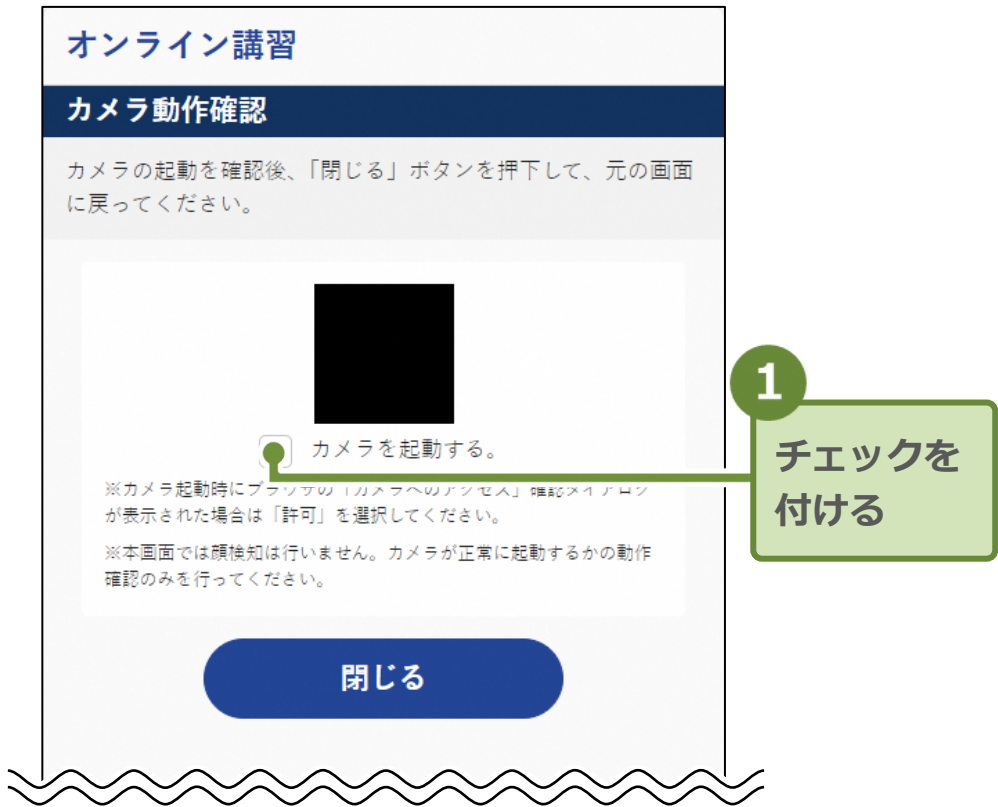
カメラの動作確認 

1

ここを押す

「カメラ動作確認」画面が表示されます。

## 9. 「カメラを起動する」にチェックを付けます。



「カメラへのアクセス」許可ダイアログが表示されます。

### 参考

PC にカメラが複数台接続されている場合は、使用するカメラを選択する画面が表示されます。

⑦ 使用するカメラを選択してください

☐ External USB Webcam 1

☐ External USB Webcam 2

決定する

使用するカメラにチェックを付けて、「決定する」を押してください。

10. 「許可」を押します。



上記は、iOS（Safari）の場合の例です。

お使いのブラウザによって、「カメラへのアクセス」許可ダイアログの画面は異なります。

## 11. カメラの起動を確認したら、「閉じる」を押します。



元の画面に戻ります。

### 重要

カメラを起動した際、撮影される範囲を確認して、受講者の正面向きの顔が中央に表示されるように調整してください。

## 12. 「確認しました」にチェックを付けます。

### オンライン講習

#### 端末動作環境確認

端末動作環境の確認を行ってください。  
OS・ブラウザは自動判定されています。  
それ以外はセルフチェックし、「確認しました」欄にチェックを入れて、「次へ」ボタンを押下してください。

##### OS・ブラウザ

確認結果：対応しています

OS：iOS 17.5.1

ブラウザ：Safari 17.5

[サポート対象端末](#) 

##### カメラ

利用端末でカメラが正常に動作するか確認してください。

カメラの動作確認 



確認しました

1

確認後、チェックを付ける

13. その他の「確認手順」のリンクを押します。

The screenshot shows a mobile application interface with a section titled 'その他' (Other). It contains three identical blocks of text, each followed by a '確認手順' (Confirmation Procedure) link and a checkbox labeled '確認しました' (I have confirmed). A green callout box with the number '1' and the text 'ここを押す' (Press here) points to the first '確認手順' link. Below the 'その他' section are two large buttons: '次へ' (Next) and '閉じる' (Close). At the bottom, there are links for '操作マニュアル' (Operation Manual) and 'よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), followed by contact information and a copyright notice.

その他

ブラウザの設定がプライベートモードやシークレットモードになっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

☐ 確認しました

ブラウザの設定がデスクトップWebサイト表示になっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

☐ 確認しました

ブラウザの設定でCookieが有効になっていることを確認してください。

[確認手順](#)

☐ 確認しました

次へ

閉じる

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency.  
All Rights Reserved.

「端末設定確認手順」画面が表示されます。

## 14. 内容を確認し、「閉じる」を押します。

### オンライン講習

#### 端末設定確認手順

内容を確認後、「閉じる」ボタンを押下して、元の画面に戻ってください。

##### プライベートモード、シークレットモードの確認

###### ■ スマートフォンの場合

###### ・ Safari (iPhoneの標準ブラウザ) 使用時の確認と変更

プライベートモードがonの場合、アドレスバー部分が黒く表示されています。

###### プライベートモードの解除方法：

① Safariの右下クブをタップする。

###### ・ Firefox (Windows/Mac共通) 使用時の確認と変更

FireFoxのメニューから「設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「強化型トラッキング防止機能」にて「カスタム」を選択し、「Cookie」のチェックを外してください。

1

ブラウザの設定方法について確認する

2

確認後、ここを押す

閉じる

> 操作マニュアル 

> よくある質問 (FAQ) 

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.



「端末動作環境確認」画面に戻ります。

15. 「確認しました」にチェックを付けます。

The screenshot shows a mobile application interface with a light gray background. At the top, there is a section titled "その他" (Others) in a light gray box. Below this, there are three confirmation items. The first item has a blue checkmark icon and the text "確認しました" (I have confirmed). A green line with a circle at the end points from this checkmark to a green callout box on the right. The callout box contains the number "1" in a white circle, followed by the text "確認後、チェックを付ける" (After confirmation, attach the checkmark). The second and third items have empty checkboxes and the text "確認しました". Each item has a blue link "確認手順" (Confirmation procedure) with a document icon. At the bottom of the screen, there are two large buttons: "次へ" (Next) in a light gray box and "閉じる" (Close) in a white box with a blue border. Below these buttons are two links: "> 操作マニュアル" (Operation manual) and "> よくある質問 (FAQ)" (Frequently asked questions). At the very bottom, there is a footer with the text "法人番号: 8000012130001", "オンライン講習" (Online training), and "Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved." A blue circular button with a white up arrow is located in the bottom right corner.

その他

ブラウザの設定がプライベートモードやシークレットモードになっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

☒ 確認しました

ブラウザの設定がデスクトップWebサイト表示になっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

☐ 確認しました

ブラウザの設定でCookieが有効になっていることを確認してください。

[確認手順](#)

☐ 確認しました

次へ

閉じる

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency.  
All Rights Reserved.

1 確認後、  
チェックを  
付ける

16. 同様に内容を確認し、「確認しました」にチェックを付けます。

The screenshot shows a mobile application interface with a light gray background. At the top, there is a section titled "その他" (Others) in a light gray box. Below this, there are three confirmation items, each with a blue checkmark icon and the text "確認しました" (Confirmed). The first item is about browser settings being in private or secure mode. The second item is about browser settings being for desktop websites. The third item is about cookies being enabled. Each item has a blue link "確認手順" (Confirmation procedure) and a blue icon of a document. A green line with a circle at the end points from the "確認しました" checkbox of the third item to a green callout box on the right. The callout box contains the number "1" and the text "確認後、チェックを付ける" (After confirmation, check). Below the confirmation items, there are two large buttons: a blue button labeled "次へ" (Next) and a white button with a blue border labeled "閉じる" (Close). At the bottom, there are links for "操作マニュアル" (Operation manual) and "よくある質問 (FAQ)" (Frequently asked questions), both with blue document icons. Below these links, the text "法人番号: 8000012130001" and "オンライン講習" (Online training) is displayed. At the very bottom, the copyright notice "Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved." is shown, along with a blue circular button containing a white upward arrow.

その他

ブラウザの設定がプライベートモードやシークレットモードになっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

☒ 確認しました

ブラウザの設定がデスクトップWebサイト表示になっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

☒ 確認しました

ブラウザの設定でCookieが有効になっていることを確認してください。

[確認手順](#)

☒ 確認しました

1 確認後、チェックを付ける

次へ

閉じる

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency.  
All Rights Reserved.

17. すべての確認を終えたら「次へ」を押します。

The screenshot shows a confirmation screen with a title bar labeled "その他" (Others). It contains three sections, each with a confirmation message and a "確認しました" (Confirmed) checkbox. Each section also has a link to "確認手順" (Confirmation Procedure) and a document icon. At the bottom, there are two buttons: "次へ" (Next) and "閉じる" (Close). A green callout bubble with the number "1" points to the "次へ" button, with the text "ここを押す" (Press here).

その他

ブラウザの設定がプライベートモードやシークレットモードになっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

☒ 確認しました

ブラウザの設定がデスクトップWebサイト表示になっていないことを確認してください。

[確認手順](#)

☒ 確認しました

ブラウザの設定でCookieが有効になっていることを確認してください。

[確認手順](#)

☒ 確認しました

**1** **ここを押す**

次へ

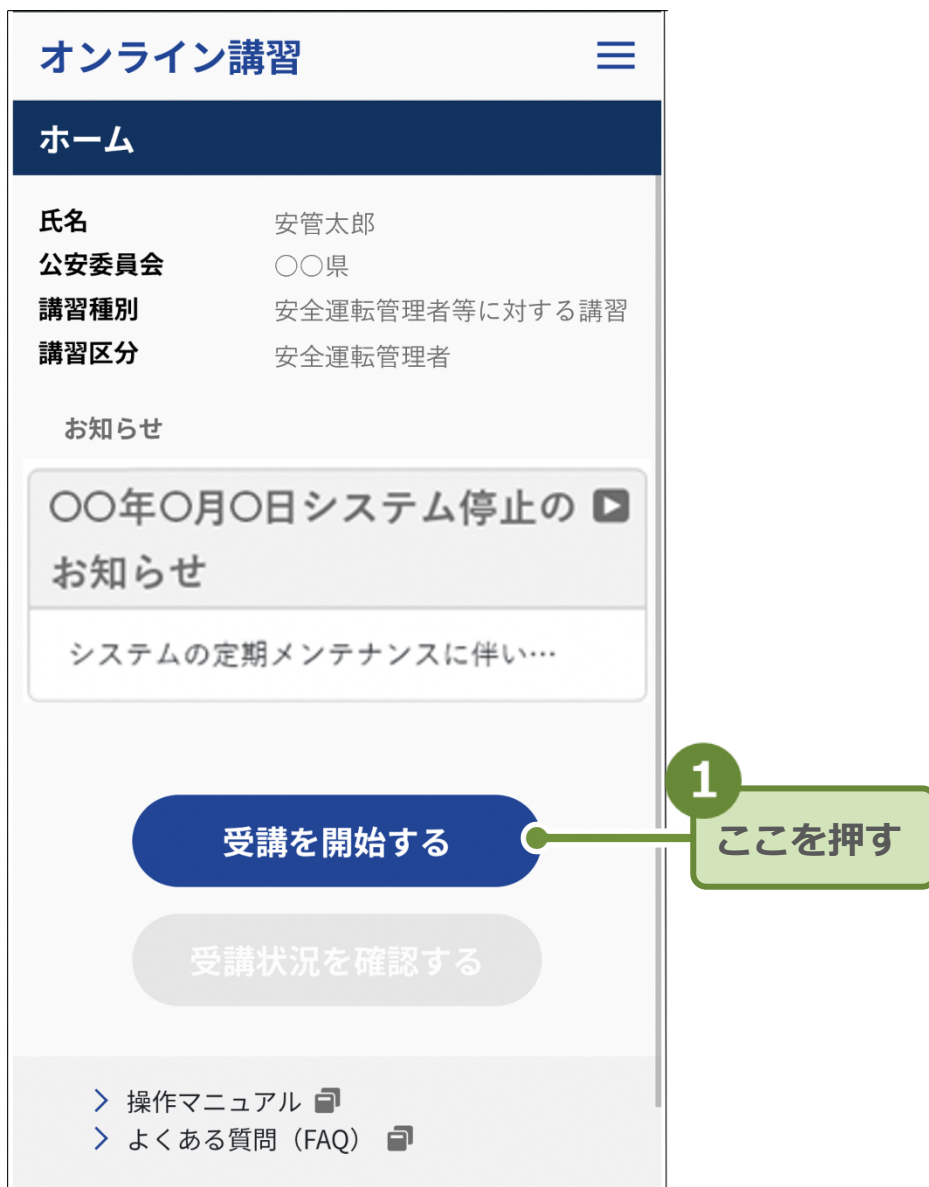
閉じる

### 重要

すべての項目が ☒ (確認しました) になっていないと、「次へ」は押せません。

「ホーム」画面が表示されます。

18. 「受講を開始する」を押します。



オンライン講習

ホーム

氏名 安管太郎

公安委員会 〇〇県

講習種別 安全運転管理者等に対する講習

講習区分 安全運転管理者

お知らせ

〇〇年〇月〇日システム停止の お知らせ

システムの定期メンテナンスに伴い…

1 ここを押す

受講を開始する

受講状況を確認する

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

「受講手順」画面が表示されます。

「ホーム」画面では以下の情報が表示されます。

The screenshot shows the 'ホーム' (Home) screen of the 'オンライン講習' (Online Training) system. It includes a header, a user information section, a notice section, and two main action buttons. Numbered callouts point to specific elements:

- ① Points to the menu icon (three horizontal lines) in the top right corner.
- ② Points to the user information section, which includes:
 

|       |                |
|-------|----------------|
| 氏名    | 安管太郎           |
| 公安委員会 | 〇〇県            |
| 講習種別  | 安全運転管理者等に対する講習 |
| 講習区分  | 安全運転管理者        |
- ③ Points to the notice section, which includes:
 

お知らせ

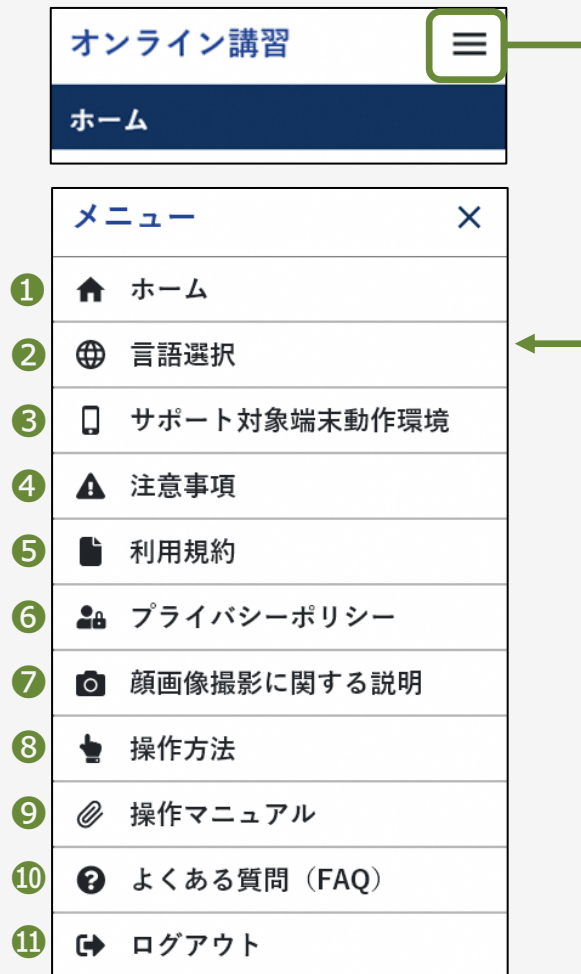
〇〇年〇月〇日システム停止の お知らせ

システムの定期メンテナンスに伴い…
- ④ Points to the '受講を開始する' (Start Course) button.
- ⑤ Points to the '受講状況を確認する' (Check Course Status) button.

At the bottom, there are links for '操作マニュアル' (Operation Manual) and 'よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions).

- ① 各種メニューが表示されます。  
詳細については、P. 27 を参照してください。
- ② 受講者情報が表示されます。
- ③ システムからのお知らせが表示されます。  
確認したいお知らせを押すと、内容がすべて表示されます。
- ④ 「受講手順」画面（P. 28）に移動します。
- ⑤ 「受講完了」画面（P. 43）に移動します。  
※受講が完了していないと、このボタンは押せません。

オンライン講習受講の画面で、右上のアイコンを押すと、以下のような各種メニューが表示されます。



- ① ホーム画面に移動します。
- ② 言語選択の画面に移動します。
- ③ 端末動作環境確認の画面に移動します。
- ④ 注意事項の画面に移動します。
- ⑤ 利用規約の画面に移動します。
- ⑥ プライバシーポリシーの画面に移動します。
- ⑦ 顔画像撮影に関する説明の画面に移動します。
- ⑧ 操作方法の画面に移動します。
- ⑨ 「操作マニュアル」を閲覧できる画面に移動します。
- ⑩ 「よくある質問 (FAQ)」を閲覧できる画面に移動します。
- ⑪ ログアウトします。

### 3 講習動画を視聴する

1. 注意事項と講習の流れを確認し、「受講を開始する」を押します。

## オンライン講習

### 受講手順

ダウンロード ↓

**！受講手順の注意事項**

オンライン講習では、複数の動画を視聴します。データ通信量が大きくなるため、Wi-Fi環境での利用を推奨します。

受講中、離席等により、ワイプの枠内に受講者の顔が検知できない場合には、講習動画等が一時停止します。

講習終了後、アンケート（ない場合もあります。）への回答にご協力ください。

**配布資料**

以下の資料について閲覧およびダウンロードすることができます。

[講習用テキスト1](#)  

[講習用テキスト2](#)  

講習の流れ

ステップ1 **必須** 未完了

**▶ 講習動画の視聴**

講習動画を視聴してください。必ず最後まで

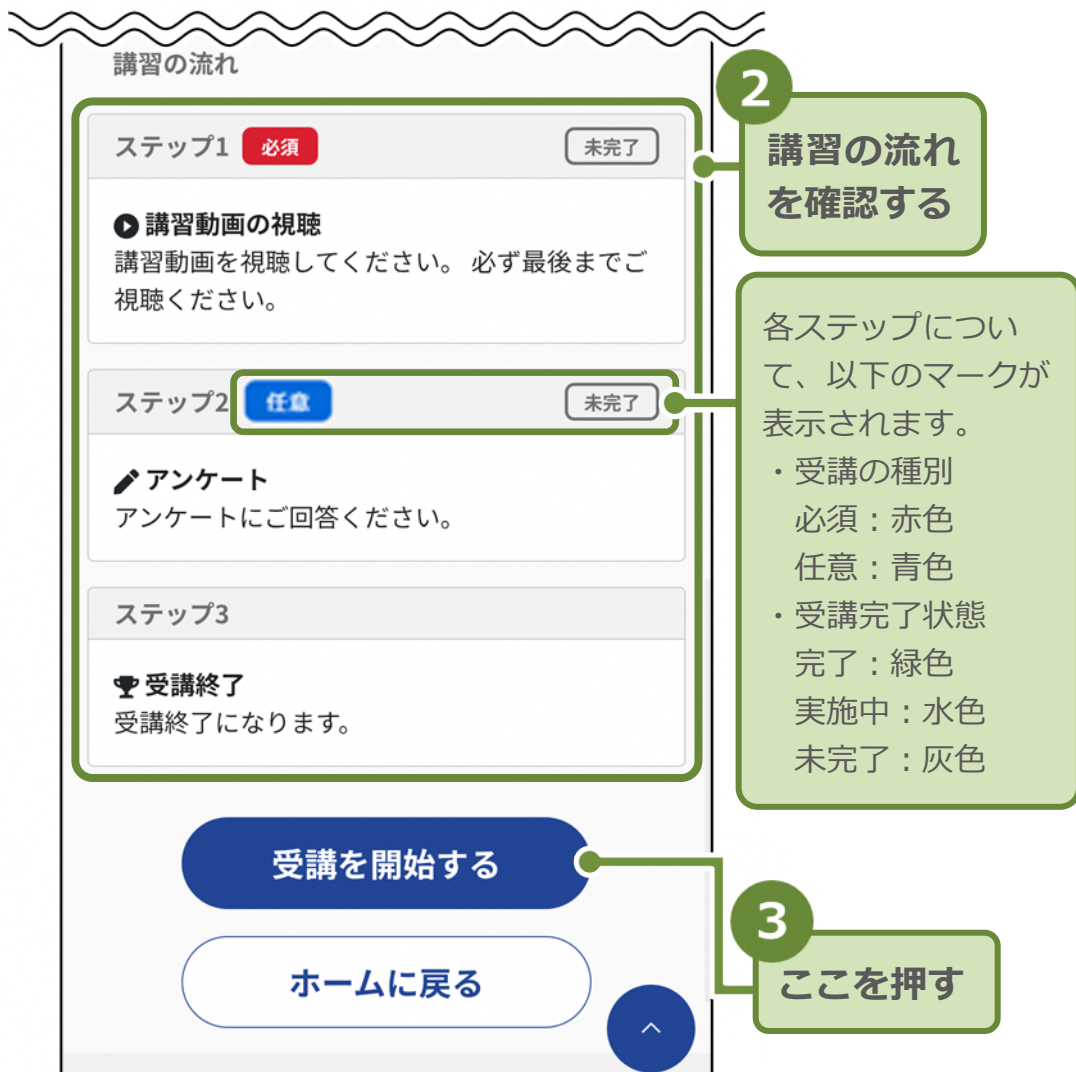
1

注意事項を確認する

配布資料がある場合に  
表示されます。

: 配布資料が表示  
されます。

: 配布資料をダウ  
ンロードできま  
す。



「講習開始確認」画面が表示されます。

「受講手順」画面では、講習の流れと状態を確認できます。

### 講習の流れ

#### ステップ1 必須

未完了

##### 🎧 講習動画の視聴

講習動画を視聴してください。必ず最後までご視聴ください。

#### ステップ2 任意

未完了

##### ✍️ アンケート

アンケートにご回答ください。

#### ステップ3

##### 🏆 受講終了

受講終了になります。

受講を開始する

ホームに戻る

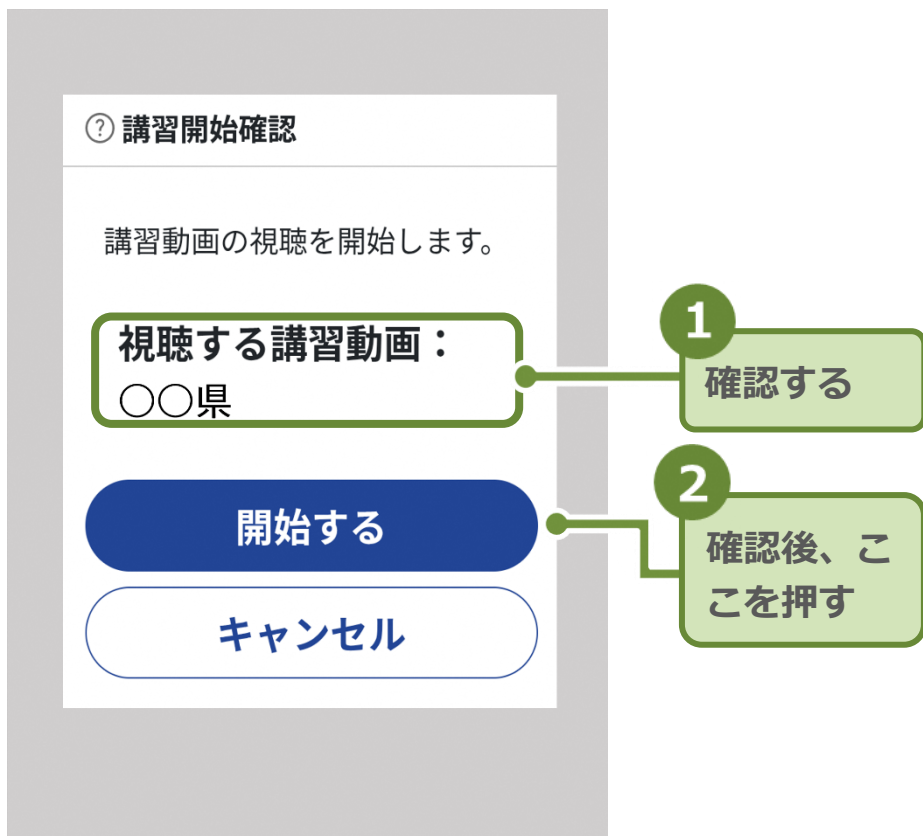
講習動画の視聴の状態が表示されます。

- ・未完了：未視聴
- ・実施中：視聴中（途中で中断）
- ・完了：視聴完了

アンケートの状態が表示されます。

- ・未完了：未回答
- ・完了：回答完了

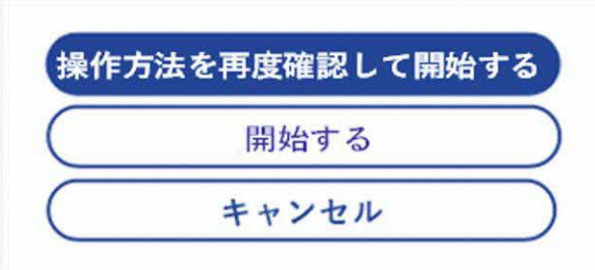
2. 講習動画の公安委員会に間違いがないことを確認して、「開始する」を押します。



「操作方法」画面が表示されます。

## 参考

2回目以降の受講で、操作方法を確認済みの場合は、「操作方法を再度確認して開始する」と「開始する」ボタンが表示されます。



操作方法の確認をスキップして講習を開始する場合は、「開始する」ボタンを押して手順 6. (P.36) へ進んでください。

### 3. 操作方法を確認した後、「次へ」を押します。

オンライン講習

操作方法

操作方法

ダウンロード

■ ワイプの表示  
動画右上にワイプが表示されます。ワイプから顔が外れた場合、離席と判断し動画は一時停止されます。

1  
下にスクロールして確認する

2  
確認後、ここを押す

次へ

戻る

「講習動画言語選択」画面が表示されます。

講習動画を視聴している間はランダムに、顔検知・顔照合・生体判定が行われます。

#### 重要

講習動画を視聴している間は、ワイプの中に受講者の顔があるかの検知（顔検知）、マイナンバーカードの顔写真と受講者の照合（顔照合）、写真等をカメラの前にかざしていないかの判定（生体判定）が行われます。

視聴中は常に、画面に顔を向けてください。途中、離席などでワイプの中に顔が認識できないと、動画の再生が停止され、エラー画面が表示されます。

#### 4. 「次へ」を押します。



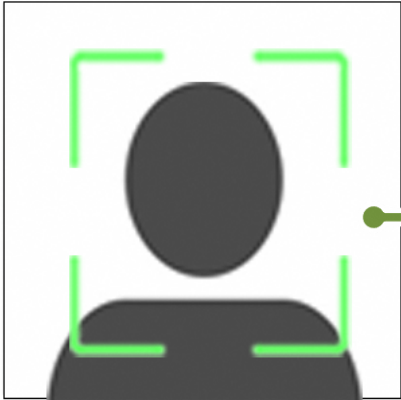
初回受講時は、「顔撮影確認」画面が表示されます。  
2回目以降の受講では、「講習動画視聴」画面が表示されます。  
手順 6. (P.36) へ進んでください。

5. 枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整して、「受講を開始する」を押します。

# オンライン講習

## 顔撮影確認

枠内に顔が表示されるようにカメラの角度を調整し、受講を開始してください。



枠内に顔を入れて「受講を開始する」ボタンを押下してください。

受講を開始する

戻る

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency. All Rights Reserved.

枠内の中央に顔が表示されるように、カメラを調整してください。

1

ここを押す

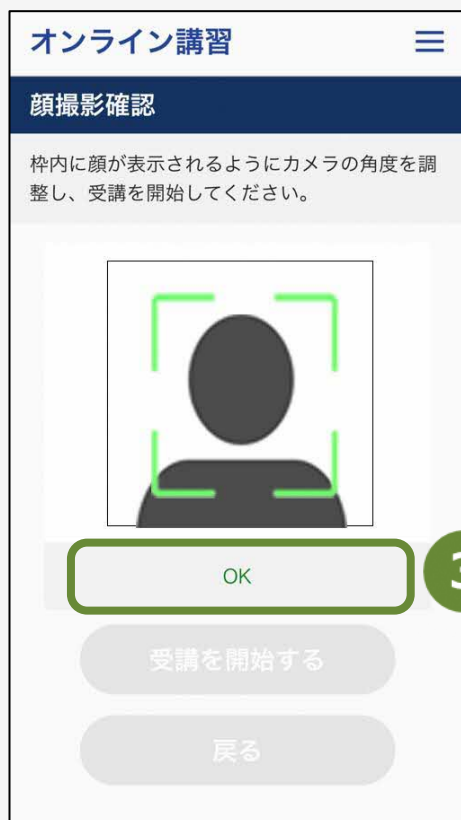
顔検知が始まります。

顔検知が正しく行われた場合、「講習動画視聴」画面が表示されます。

顔検知が正しく行われなかった場合、①のようなエラーメッセージが表示されます。

カメラを調整して、再度、②「受講を開始する」ボタンを押してください。

顔検知が行われると、③「OK」が表示され、「講習動画視聴」画面に移動します。



6.再生ボタン▶を押して、講習動画を資料します。

オンライン講習

講習動画視聴

1/4

1  
ここを押す

スキップ

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

法人番号: 8000012130001  
オンライン講習

Copyright © National Police Agency.  
All Rights Reserved.

操作方法がわからないときは、このメニューから「操作方法」を確認します。

2回目以降の視聴では、このボタンが表示されます。「講習動画視聴完了」画面に移動します。

## 参考

再生時の講習動画の下部に表示される項目は以下のとおりです。  
操作できないアイコンは、グレーで表示されます。



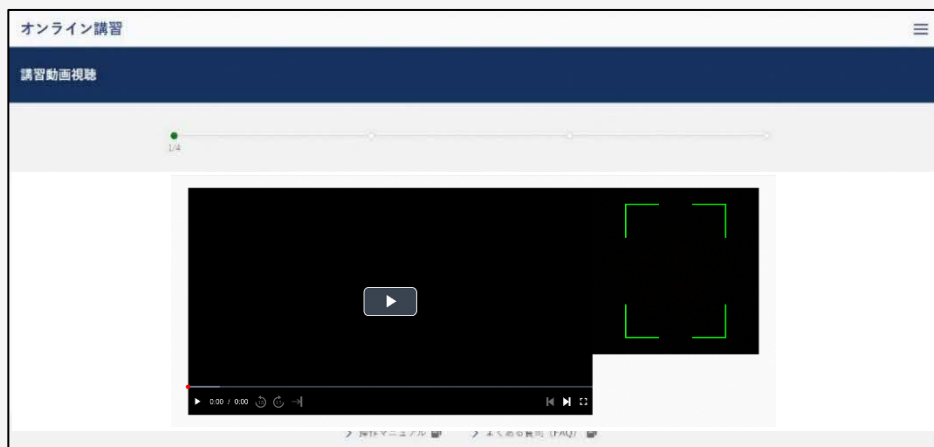
- ① 視聴中の動画の再生位置が、赤色のバーで表示されます。初回視聴時には操作できません。再視聴時には、バーを左右に動かすと再生位置を変更できます。
- ② ▶（再生）又は ||（一時停止）します。
- ③ 視聴中の動画の、経過時間 / 総時間が表示されます。
- ④ 15 秒戻る・15 秒進むことができます。
- ⑤ 15 秒戻る操作により、視聴位置を戻した後、視聴済の動画の該当時間まで進むことができます。初回視聴時のみ操作できます。
- ⑥ ひとつ前の動画へ戻る・次の動画へ進むことができます。
- ⑦ []（動画を最大表示）又は ≡（最大表示を解除して通常表示）します。

## 重要

再生位置の変更と 15 秒進む操作は、視聴済みの位置まで可能です。  
また、次の動画へ進む操作は、視聴済みの動画でのみ可能です。未視聴の動画をスキップすることはできません。

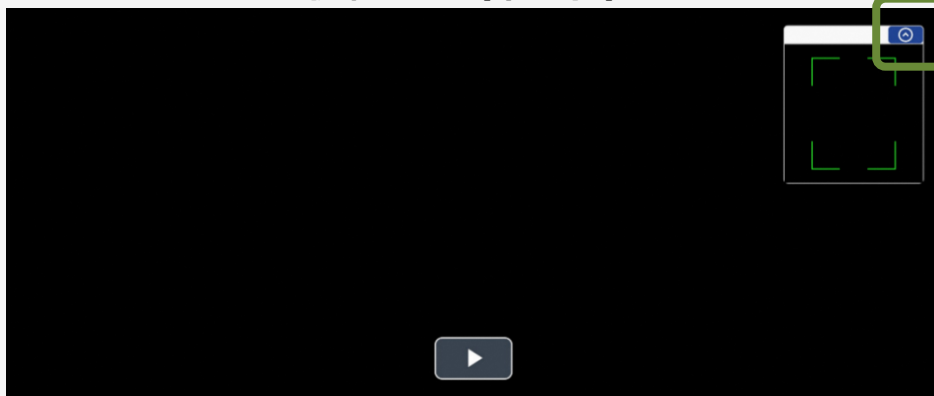
PC で再生中の視聴画面は以下のとおりです。  
画面の下に表示されるアイコンは、前ページのスマートフォン画面と同等です。

### 視聴画面（初期表示）

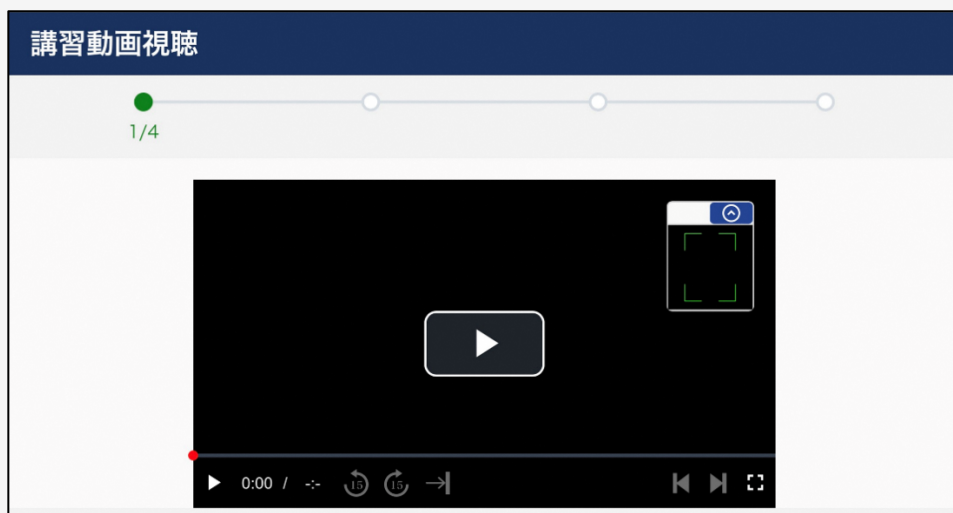


カメラワイプの右上に表示されている  ボタンをクリックすると、カメラワイプの表示/非表示を切り替えられます。

### 視聴画面（最大化）



スマートフォンを横置きにした場合の視聴画面は、以下のとおりです。



講習動画の視聴中に以下のようなエラー画面が表示された場合は、画面の ① ▼ を押して、② 説明を読み、調整を行ってください。③ 「再開する」を押すと、講習動画の視聴画面に戻ります。



以下のような状況では、顔が認識されにくい場合があります。

- ・照明が暗い場合や逆光の場合
- ・メガネのレンズなどに光が反射している場合
- ・カメラに対して顔の向きが正面でない場合
- ・カメラの撮影角度が上向きや下向きなどの場合
- ・髪の毛で顔の輪郭が隠れている場合

## 4 アンケートに回答する（任意）

アンケートの説明と回答画面が表示されます。  
アンケートは任意のため、スキップボタンを押すとアンケートをスキップできます。

1. アンケートに回答し、「入力内容を確認する」を押します。

The screenshot shows a mobile app interface for an 'Online Training' survey. At the top, there's a header 'オンライン講習' (Online Training) with a menu icon. Below it is a dark blue bar with 'アンケート' (Survey). A message states: '今後の参考としたいため、アンケートのご協力をお願いいたします。' (For future reference, we kindly ask for your cooperation in the survey). The survey question is '設問1' (Question 1) with a '任意' (Optional) tag. The question text is 'オンライン講習は対面での講習と比較して便利でしたか。' (Was online training more convenient than face-to-face training?). There are four radio button options: '便利だった。' (Convenient), 'やや便利だった。' (Somewhat convenient), 'やや不便だった。' (Somewhat inconvenient), and '不便だった。' (Inconvenient). The first option is selected. A green callout box with a '1' points to the options, saying '内容を確認して選択する' (Check the content and select). Below the options is a blue button '入力内容を確認する' (Check input content), with a green callout box with a '2' pointing to it, saying '入力に問題がなければ、ここを押す' (If there are no problems with the input, press here). Below that is a grey 'スキップ' (Skip) button. At the bottom, there are links for '操作マニュアル' (Operation Manual) and 'よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), each with a document icon.

オンライン講習

アンケート

今後の参考としたいため、アンケートのご協力をお願いいたします。

設問1 任意

オンライン講習は対面での講習と比較して便利でしたか。

☒ 便利だった。

☐ やや便利だった。

☐ やや不便だった。

☐ 不便だった。

入力内容を確認する

スキップ

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

1 内容を確認して選択する

2 入力に問題がなければ、ここを押す

アンケートの登録画面が表示されます。

## 2. アンケート内容を確認して、登録します。

The screenshot shows a mobile app interface for 'オンライン講習' (Online Training). The header bar is white with the title 'オンライン講習' and a hamburger menu icon. Below it is a dark blue bar with the title 'アンケート' (Survey). The main content area is light gray and contains the text 'アンケート内容を確認してください。' (Please confirm the survey content). Below this is a box for '設問1' (Question 1) with the text 'オンライン講習は対面での講習と比較して便利でしたか。' (Was online training more convenient than face-to-face training?). Below the question box is a text input field containing '便利だった。' (It was convenient). To the right of the input field is a green callout box with a green circle containing the number '1' and the text 'ここを押す' (Press here). Below the input field are three buttons: a dark blue button labeled '以上の内容で回答する' (Answer with the above content), a white button with a blue border labeled '回答内容を修正する' (Correct the answer content), and a light gray button labeled 'スキップ' (Skip). To the right of the '回答内容を修正する' button is another green callout box with the text '前の画面に戻って、アンケートを再度入力できます。' (You can return to the previous screen and re-enter the survey). At the bottom of the screen is a light gray bar with two links: '> 操作マニュアル' (Operation Manual) and '> よくある質問 (FAQ)' (Frequently Asked Questions), each with a document icon.

オンライン講習

アンケート

アンケート内容を確認してください。

設問1

オンライン講習は対面での講習と比較して便利でしたか。

便利だった。

1  
ここを押す

以上の内容で回答する

回答内容を修正する

スキップ

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

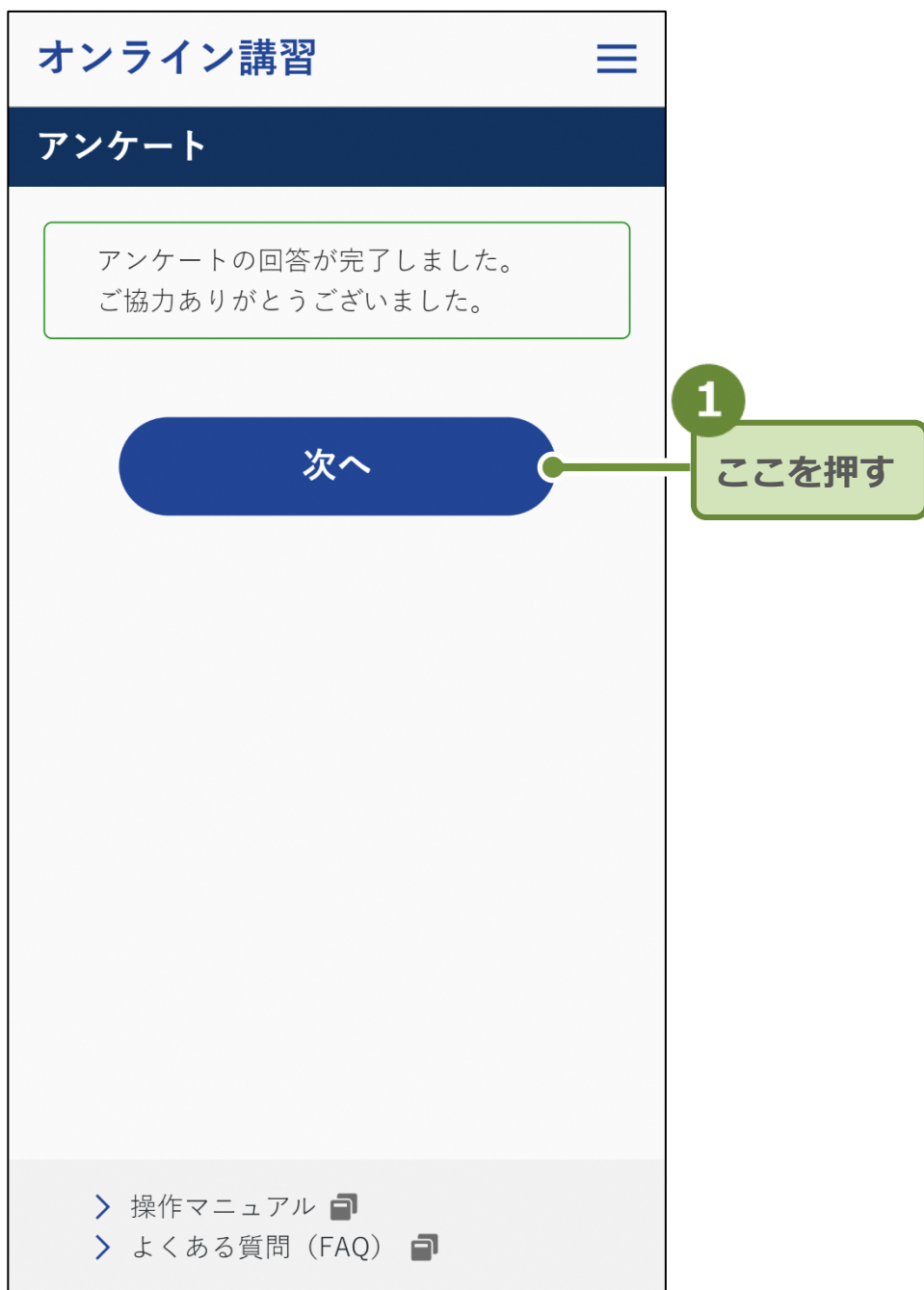
前の画面に戻って、アンケートを再度入力できます。

アンケートの完了画面が表示されます。

### 重要

一度登録したアンケートは再回答できません。

### 3. 「次へ」を押します。



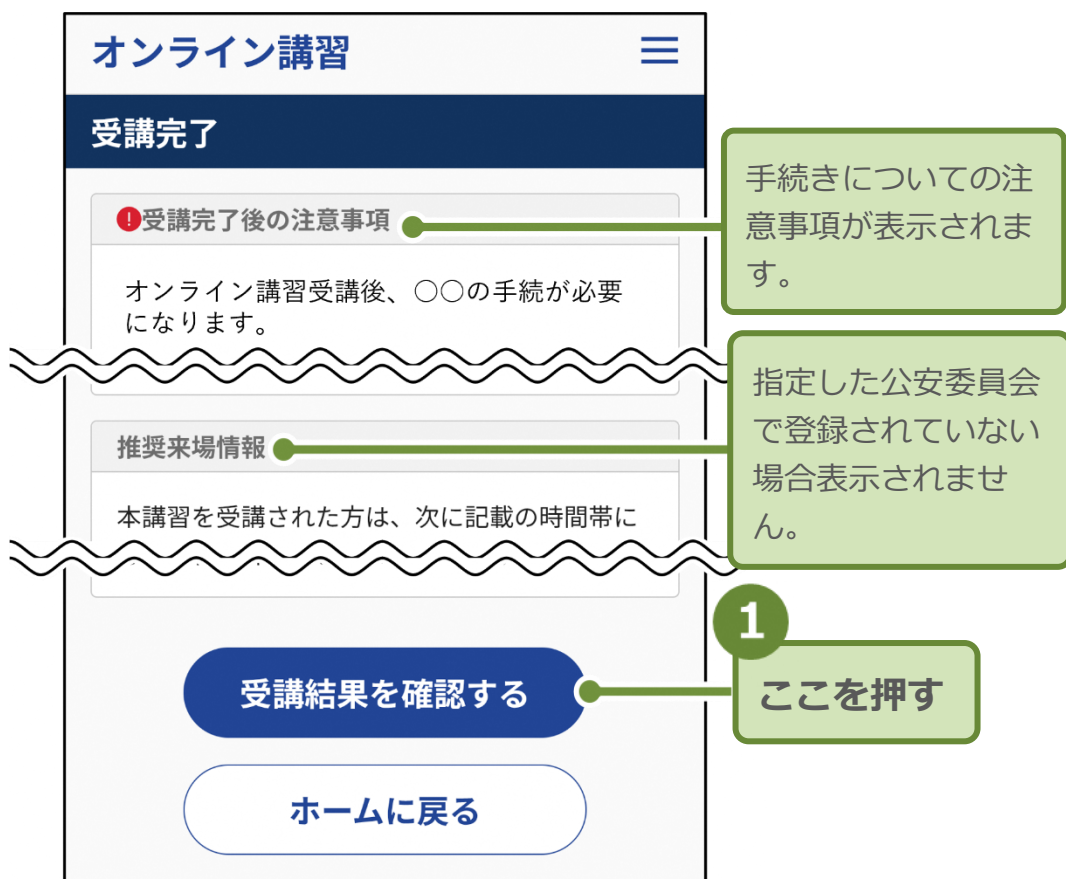
「受講完了」画面が表示されます。

## 5 オンライン講習が終わったら

受講完了画面では、受講完了後の注意事項について表示されます。  
「**!** 受講完了後の注意事項」および「推奨来場情報」の内容をよくお読みください。

「受講完了」画面から、受講結果を確認できます。

### 1. 「受講結果を確認する」を押します。



「受講結果」画面が表示されます。

2. 表示された内容に、間違いがないことを確認します。

オンライン講習

受講結果



講習の受講が完了しました。

|       |                |
|-------|----------------|
| 氏名    | 安管太郎           |
| 公安委員会 | 〇〇県            |
| 講習種別  | 安全運転管理者等に対する講習 |
| 講習区分  | 安全運転管理者に対する講習  |

安全運転管理者に対する講習  
(〇〇県公安委員会)  
XXXX/XX/XX XX:XX

戻る

> 操作マニュアル

> よくある質問 (FAQ)

1  
内容を確認する

受講完了画面に戻ります。

これで、オンライン講習の受講が完了しました。

44

# 3 困ったときには

## ① こんなときには

操作中のエラー画面や、知りたいことや分からないことがある場合は、以下の項目を参照してください。

| No. | 質問事項                                                                                                                                                 | 表示される画面    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1   | <b>「受講資格外エラー」の画面が表示される</b><br><br>「受講可能な期間ではありません」と表示されているとき<br>➡受講可能な期間内ではありません。<br>「受講対象者ではありません」と表示されているとき<br>➡オンライン講習の受講対象者ではないため、受講できません。       | 受講資格外エラー画面 |
| 2   | <b>以下を再度確認したい</b><br>・サポート対象端末動作環境<br>・注意事項<br>・利用規約<br>・プライバシーポリシー<br>・顔画像撮影に関する説明<br>・操作方法<br><br>各画面の右上にあるメニュー（≡）を押して、確認したい項目を閲覧してください。           | 全て         |
| 3   | <b>「同意する」が押せない</b><br><br>「同意」の上にある3つの確認を行い、全てにチェック（ <input checked="" type="checkbox"/> ）を付けると、押せるようになります。                                          | 注意事項同意画面   |
| 4   | <b>「カメラを起動する」を実行（<input checked="" type="checkbox"/>）した際に、「カメラへのアクセス」許可ダイアログが表示される</b><br><br>「許可」ボタンを押すと、オンライン講習が受講可能になります。<br>※本受講へのカメラの使用が許可されます。 | カメラ動作確認画面  |
| 5   | <b>「OS・ブラウザ」で「確認結果：対応していません」と表示される</b>                                                                                                               | 端末動作環境確認画面 |

端末動作環境がオンライン講習に対応していません。

「閉じる」を押して、受講を終了させたあと、オンライン講習に対応した OS・ブラウザを準備して、再度受講を開始してください。

詳細については、「オンライン講習マニュアル」P. 3の「 オンライン講習に必要なもの」を参照してください。

## 6 「次へ」が押せない

端末動作環境確認  
画面

「カメラ」の確認と「その他」の確認を行い、全てにチェック(☑)を付けると、押せるようになります。

## 7 配布資料とは何か？

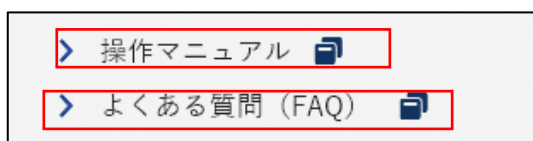
受講手順画面

オンライン講習の受講に参考となる資料（データ）です。

## 8 操作マニュアルやよくある質問 (FAQ) を見たい

全て

各画面の下部にある「操作マニュアル」、「よくある質問 (FAQ)」を押してください。



## 9 「システムメンテナンス」の画面が表示される

システムメンテナ  
ンス画面

システムのメンテナンス中です。表示されているメンテナンス期間外に再度ご利用ください。

## 10 「強制停止（無操作タイムアウト）」の画面が表示される

講習動画エラー  
画面

操作がされないまま 60 分が経過すると、強制停止（無操作タイムアウト）になります。

ホームアウト画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。

## 11 「強制停止（不正操作検知）」の画面が表示される 講習動画エラー画面

不正な操作が検知された場合に、強制停止（不正操作検知）となります。

ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。

## 12 「システムエラー」の画面が表示される システムエラー画面

システム障害が発生しています。しばらく時間を空けて再度ご利用ください。

## 13 「アプリケーションエラー」の画面が表示される アプリケーションエラー画面

メッセージ内容から「よくある質問（FAQ）」を確認して、対処してください。

## 14 MacOS において最大化した動画の停止時に、最大化解除ボタンの上に別のボタンが表示される 全ての動画視聴画面

MacOS 標準のテキスト認識表示機能が有効になっている場合、最大化した動画の停止時に、テキスト認識表示のボタンが最大化解除ボタンと重なって表示されます。

動画を再生すると、テキスト認識表示機能が解除されます。

また、「アップルメニュー」より「システム設定」>「一般」>「言語と地域」>「テキスト認識表示」のオプションを OFF にすることで、テキスト認識表示ボタンが表示されなくなります。

※OS のバージョンによって操作が異なる場合があります。

## 15 カメラの映像が映らなくなりました 講習動画視聴画面

ホーム画面に戻り、「受講を開始する」からやり直してください。講習再開し動画の再生ボタンを押すと、視聴途中の箇所から再生されます。改善されない場合は、ブラウザを再起動し再度受講してください。

# 改版履歴

| 版数      | 改版日              | 改版内容 |
|---------|------------------|------|
| 第 1.0 版 | 2025 年 12 月 15 日 | 初版   |