

## よくある質問 (Q &amp; A) 運転免許申請書等オンライン作成フォーム

No.	質問	回答
1	オンライン作成フォームの対象は、どの試験ですか？	現在、 <u>免許がない方</u> で、免許センターで <u>学科試験を受けられる方</u> が対象です。自動車教習所卒業生の学科試験（ <u>自動車教習所で運転免許申請書等の書類を用意された方は対象外です</u> ）、一般受験の学科試験、原付・小型特殊学科試験が対象です。
2	「ログインして申請に進む」と「メール認証して申請に進む」は、どちらを使用したらいいですか？	「メールを認証して申請に進む」を推奨します。「ログインして申請に進む」場合も、メールアドレスの入力は必要です。
3	「メールを認証して申請に進む」は、どうしたらいいですか？	メールアドレスを入力し、受信したメールに添付のURLを開くと申請（運転免許申請書等作成）手続きに進めます。
4	メールアドレスの入力をしたのですが、メールを受信できません。	迷惑メールボックスに受信していることが考えられますので、確認してください。また、認証メールが届かない場合は、@mail.graffer.jp又は@graffer.jpのドメイン指定をしてください。
5	「ログインして申請に進む」を選択した場合、ログイン方法は、何でもいいですか（Google,LINE,メールアドレス）？	ログイン方法は問いませんが、どの方法でログインしてもメールアドレスの入力は必要です。また、後日、メール送信される運転免許申請書等のデータ（PDF形式）をダウンロードする時に、ログインが必要ですので、ログインしたアカウントを忘れないようにしてください。
6	免許の種別（失効）で、失効した免許の種類が複数あった場合、どうしたらいいですか？	上位免許を選択してください。 例：普通と大型の場合は大型を選択
7	入力が終わったらメールが来ました。その後、どうしたらいいですか？	<u>後日、申請書ダウンロード用のURLがメールが届きます。メール添付のURLにアクセスして、交付物タブ（別添参照）より運転免許申請書等のデータ（PDF）をダウンロードし、3枚の書類（運転免許登録票、運転免許申請書、質問票）を印刷してください。</u> <u>印刷された運転免許申請書等を受験当日に持参してください。</u>
8	印刷は、どのようにしたらいいですか？	<u>白色A4用紙に片面印刷してください。</u>
9	「申請の詳細」を見ると、「申請を取り下げる」とありますが、どのような時に使用しますか？	申請内容に誤りがあった場合、修正できないので、このボタンで取り下げます。取り下げメールが届いたら、添付のURLを開き「この申請をもとに新規作成」を選択すると、前回入力した内容が反映されているので、誤りを修正して再度申請ができます。また、運転免許申請書等の修正は、印刷後に手書きで修正されても構いません。
10	自宅にプリンターがない場合、どうしたらいいですか？	コンビニ等で印刷してください。 (この場合、各コンビニの専用無料アプリ取得必須)

11	運転免許申請書等を持参しない場合、学科受験できますか？	原則、 <u>受験できません。</u>
12	インターネット環境がなくてオンライン作成できない場合、どうしたらいいですか？	受験される免許センターへ問い合わせてください。 運転免許センター（松江市）Tel.0852-36-7400 西部運転免許センター（浜田市）Tel.0855-23-7900
13	再受験の場合は、再度、書類作成の必要がありますか？	ダウンロードした交付物データ、又は交付物を受信されたメールから、 <u>運転免許申請書と質問票の2枚を印字して、再受験時にほかの必要書類と一緒に持参</u> してください。

申請一覧 / 申請詳細

## 学科試験 運転免許申請書（新規：運転免許のない方） など 【テスト運用】 4

申請基本情報 申請内容 交付物

7230086577998087231.pdf

ダウンロード

ここをクリックして運転免許申請書等をダウンロードし、印刷して持参してください。

