

「令和元年度しまね型医療提供体制構築事業」

スタディーグループ ハイジ チームアドバンス主催

# 「地域包括ケアにおける口腔ケアシステム普及啓発事業 実績報告」

スタディーグループ ハイジアドバンス

代表： 吉川浩郎

# 今年度事業のコンセプト

- 実技研修会を希望する施設に出向いて、開催する。
- 研修内容や実施時間は、施設の担当者と事前の打ち合わせを行い、希望に添えるように取り組む。
- 現場の難事例にその場で対応、指導する場合もある。
- 研修会直後に受講者へのアンケートを実施することに加えて、施設内でのその成果や広がりを確認すべく、1～2ヶ月後に事後アンケートを行う。
- 島根県歯科医師会等のホームページに、作成したマニュアルや動画の掲載の許可を取るよう協議を進めていく。

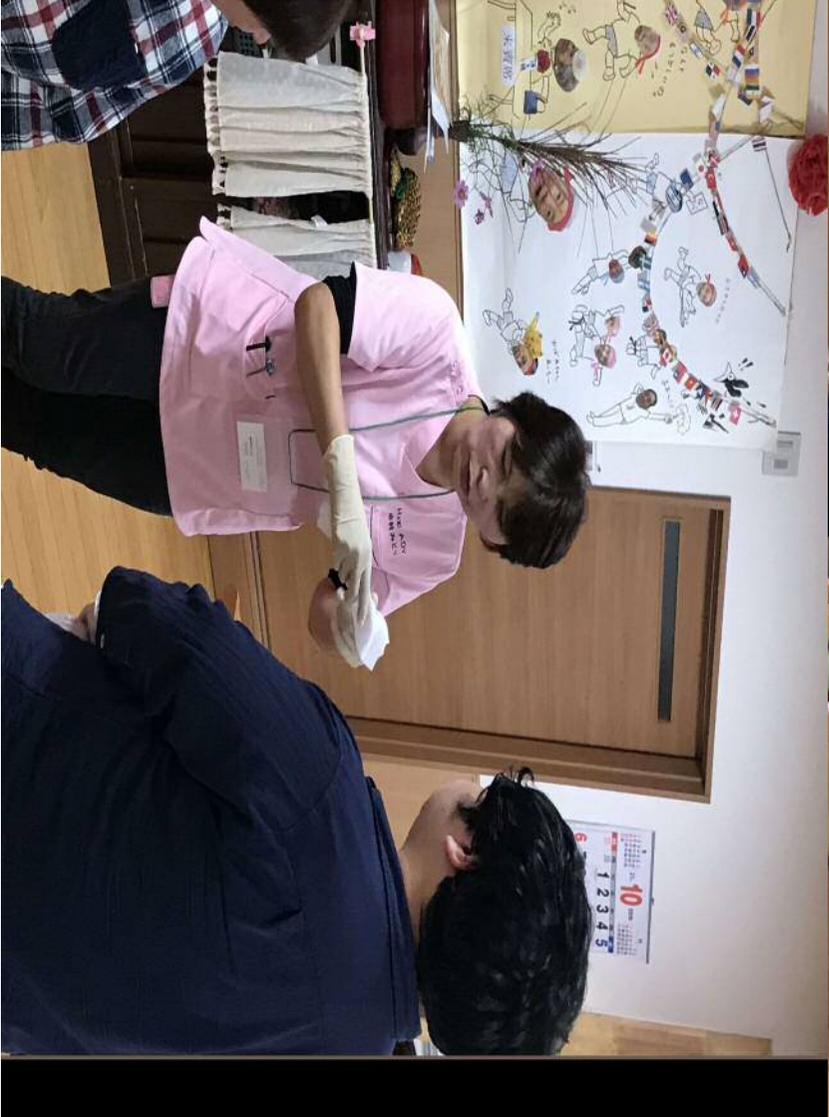
# 基本的な研修会内容

(施設からの要望を受け、適時カスタマイズした)

- **口腔ケアの意義や効果、要点の講演 (20分)**
- **動画による口腔ケア方法の紹介 (10分)**
- **実習1：「口腔内散歩」 (30分)**
- **実習2：「口腔ケア相互実施」 (20分)**
- **総括・グッズ紹介・質疑応答 (10分)**

# 今年度研修会実施概要

実施順	施設名	実施日	実施時間	住所	受講者数 (名)
1	グループホームまごころの家いんべ	10月17日	14:00～15:30	島根県松江市東忌部町900-2	6
2	住宅型有料老人ホーム 心の蓮	12月12日	13:00～14:30	松江市東津田町1357	7
3	介護老人保健施設悠々園(回春会合 3同)	12月19日	15:30～17:00	島根県松江市川原町309-1	19
4	おすか歯科医院	1月16日	14:00～15:30	島根県松江市黒田町 2 3 - 4	7
5	サービス付き高齢者住宅 シニアコート東朝日町	2月13日	15:00～16:00	松江市東朝日町37-1	10
6	特別養護老人ホーム宍道楽苑	3月26日	15:30～17:00	松江市宍道町伊志見603番地1	0
	↑ コロナウイルス措置のため中止			人数合計→	49



# 口腔ケア実技研修会 アンケート結果

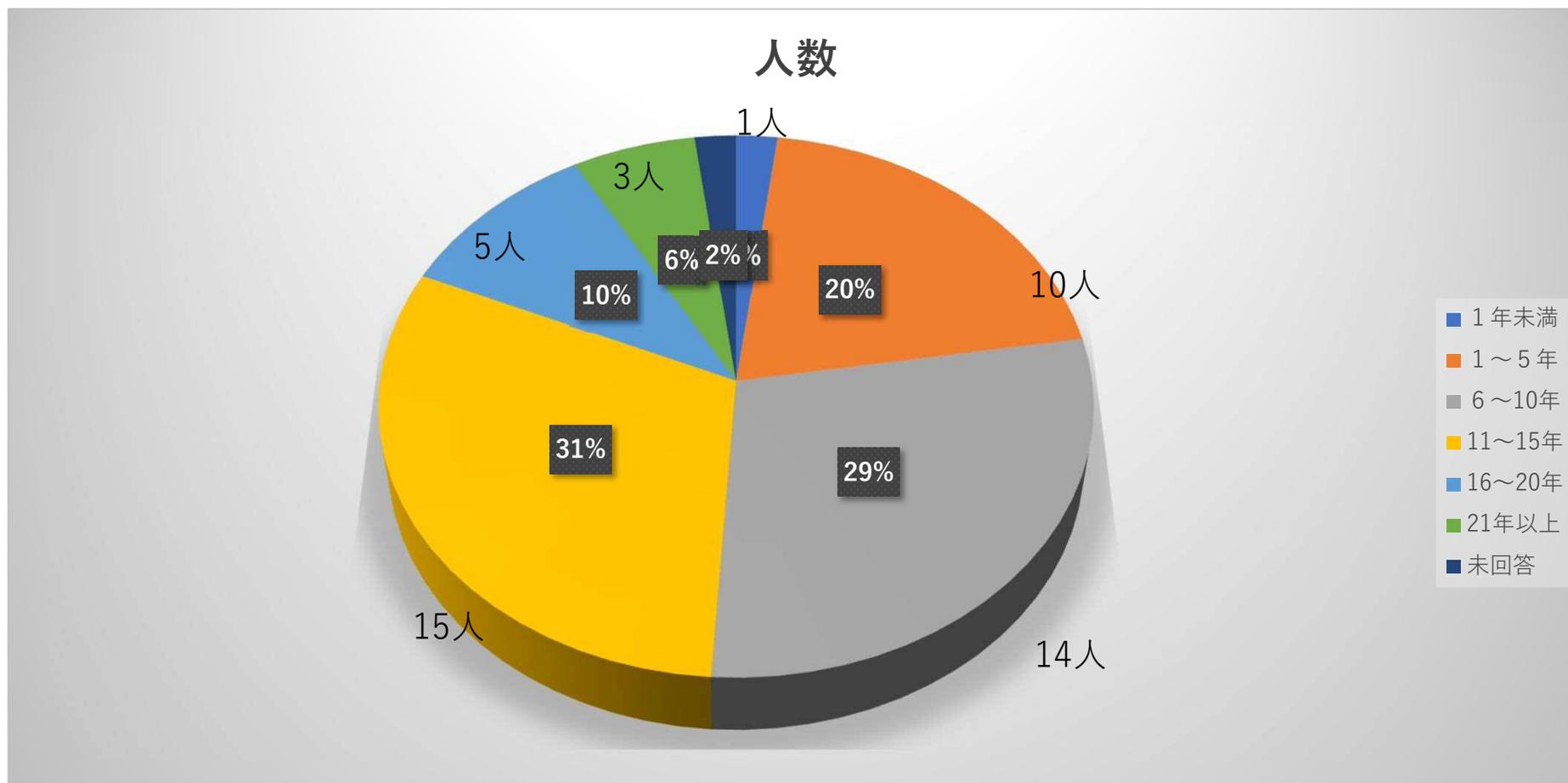
## 受講者について(5グループ実施)

- 介護士：37名
- 看護師：2名
- 歯科医師：1名
- 歯科衛生士：5名
- 作業療法士：1名
- 事務職：2名
- 未記入：2名

## 受講直後のアンケート項目（各受講者へ）

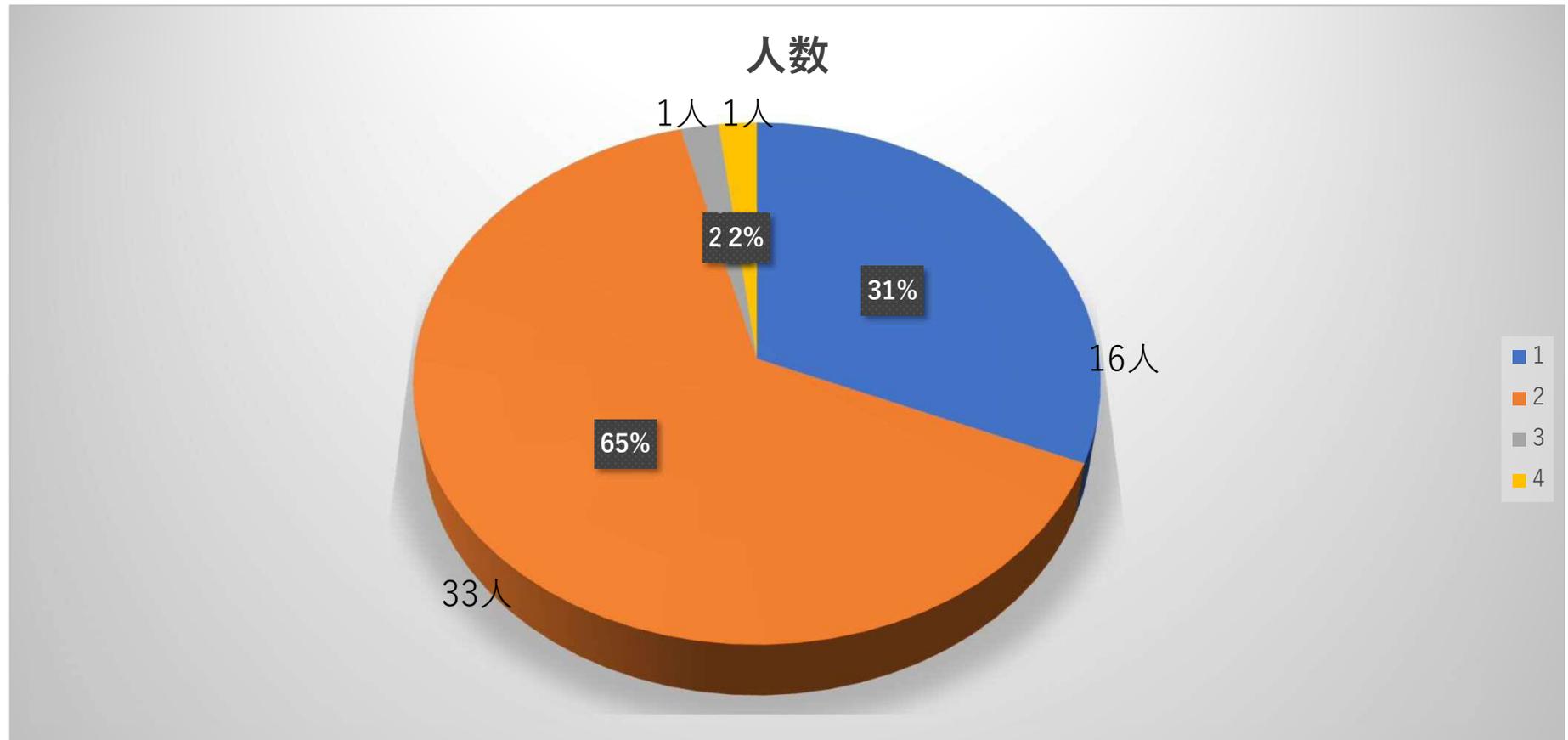
- **あなたの職種と経験年数を教えてください。**
- **この研修会の受講動機を教えてください。**（日頃から口腔ケアについて学びたかった 2.職場の上司から勧められた3.口腔ケア関連で難渋している事例を持っていたから4.その他）
- **この研修会で明日から使えるような項目がありましたか？またそれはなんですか？**（1.口腔ケアに関する知識 2.口腔内さんぽ 3.不織布の巻き方 4.破壊と回収の方法 5.その他）
- **この研修会のあなたの評価をお聞かせください。**（1.良かった 2.普通 3.あまり良くなかった）
- **研修会全体の時間についてのご感想をお聞かせください。**（1.短い 2.ちょうど良い 3.長い 4.もっと実習の時間が欲しかった 5.もっと座学の時間が欲しかった）
- **今後どのような研修会を受講したいですか？**

# 経験年数



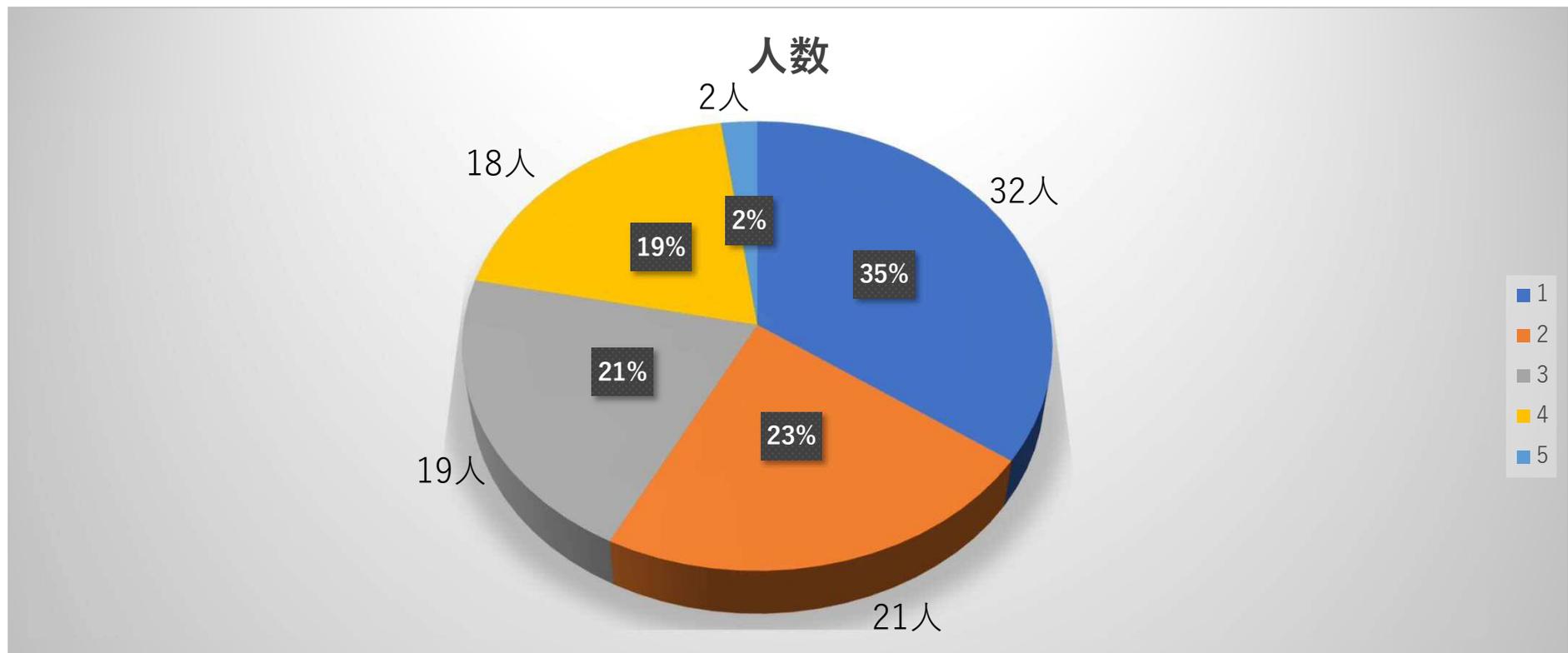
この研修会の受講動機を教えてください。

(1.日頃から口腔ケアについて学びたかった 2.職場の上司から勧められた  
3.口腔ケア関連で難渋している事例を持っていたから4.その他) (複数回答あり)

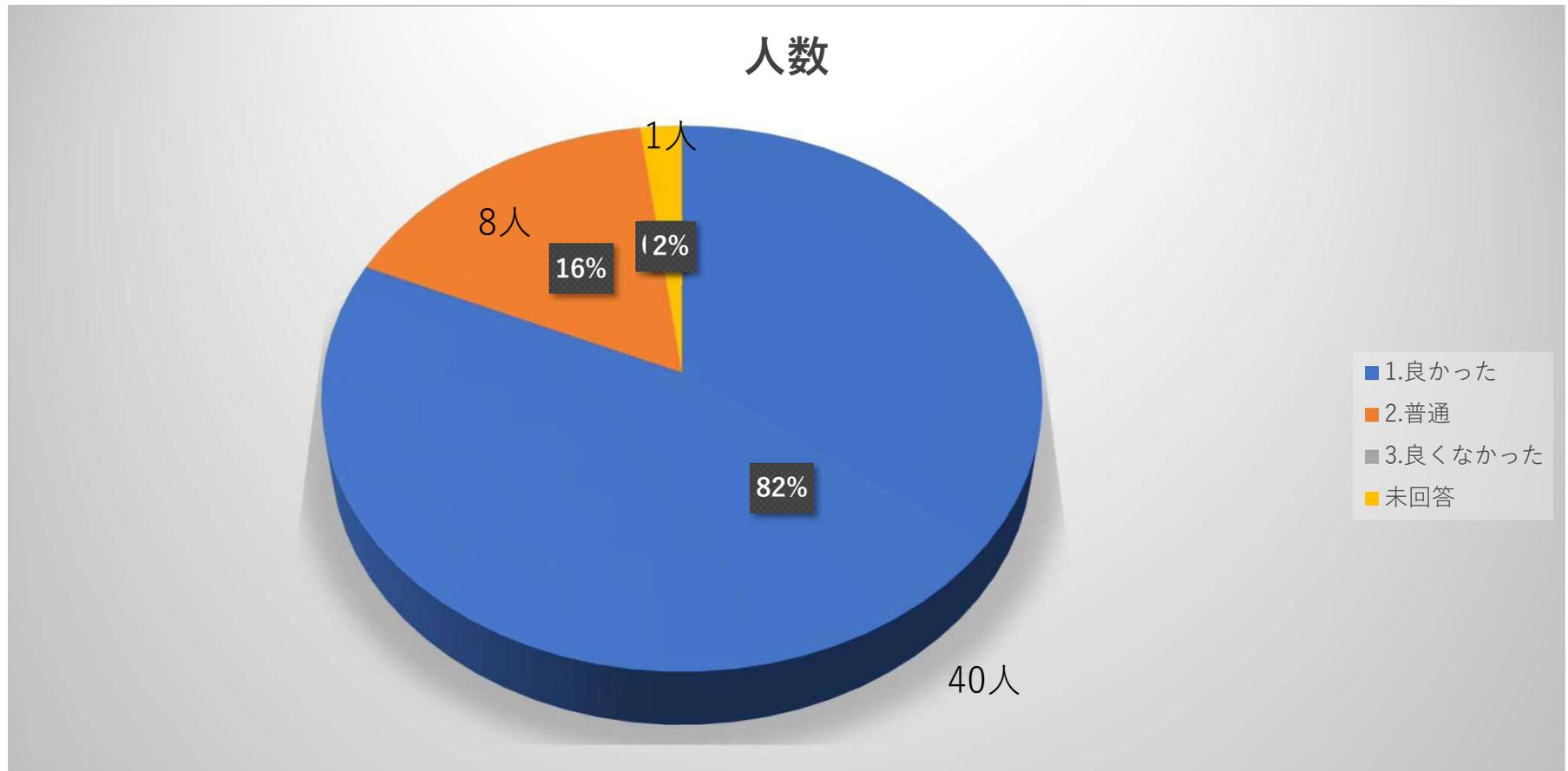


この研修会で明日から使えるような項目がありましたか？またそれはなんですか？

(1.口腔ケアに関する知識 2.口腔内さんぽ 3.不織布の巻き方  
4.破壊と回収の方法 5.その他) (複数回答あり)

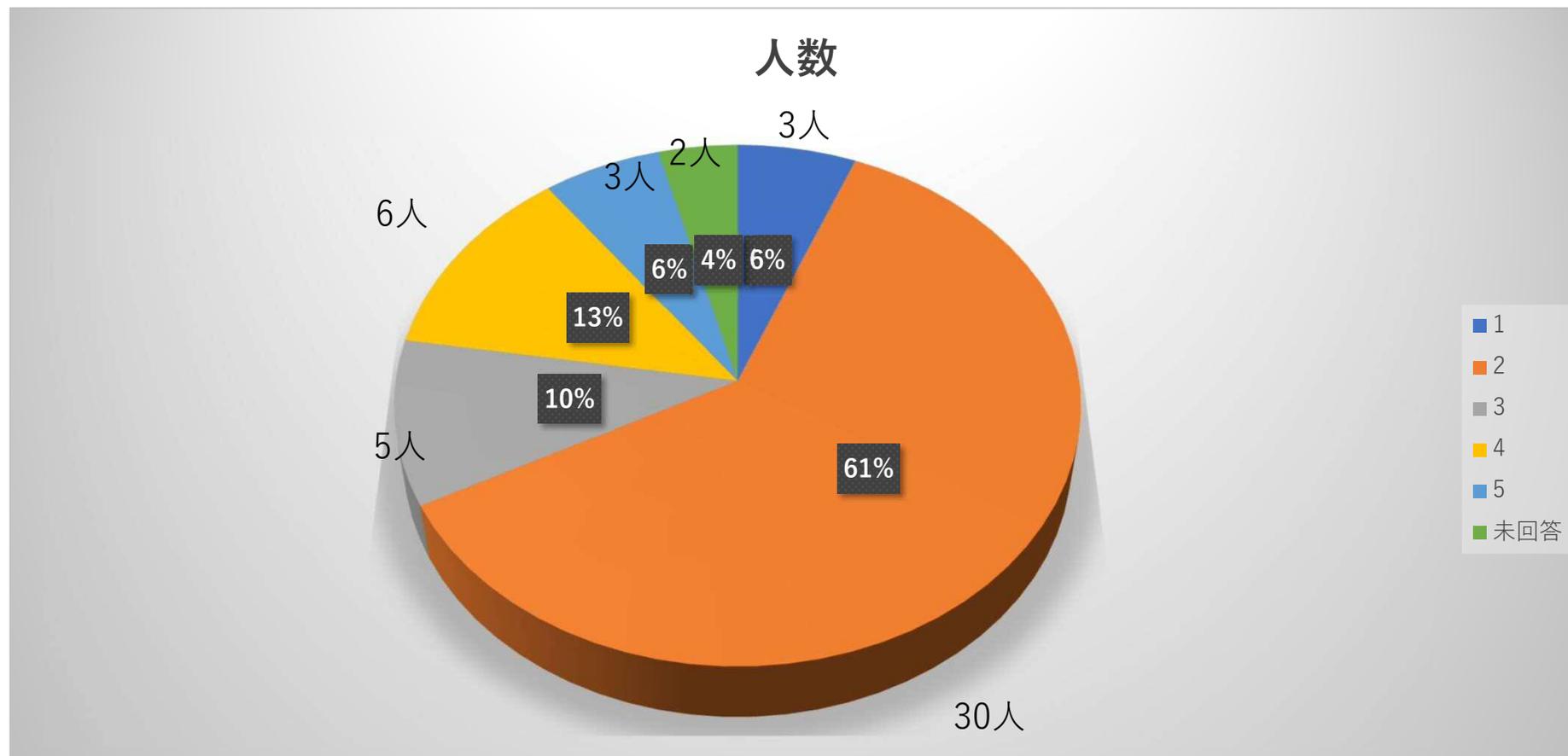


この研修会のあなたの評価をお聞かせください。  
(1.良かった 2.普通 3.あまり良くなかった)



研修会全体の時間についてのご感想をお聞かせください。

(1.短い 2.ちょうど良い 3.長い 4.もっと実習の時間が欲しかった 5.もっと座学の時間が欲しかった)



# 今後の研修会への希望

- 口腔ケアの方法をもっと知りたい。
- 歯間ブラシの使い方、義歯のケア方法を知りたい。
- 褥瘡予防、ポジショニングについて知りたい。
- 嚥下について知りたい。
- 出血の多い方に対しての口腔ケアについて知りたい。
- 拒否の強い方に対してのケア方法を知りたい。
- 口腔内の状況に応じた口腔ケアを学びたい。
- 口腔機能低下症について知りたい。
- 実技のある研修会を希望する。

# 研修会事後アンケート項目 1

(受講後、1～2ヶ月のうちに送付して代表担当者に回答してもらう) (複数回答可)

- \*担当者様からご覧になって、貴施設の職員様の口腔ケアについて、以下のような変化がありましたら、該当する項目にチェックを入れてください。
- 受講前より、口腔ケアの時間が延びているようである。
  - →考えられるその理由として
    - 口腔内がよく見えるようになって、今まで見えなかった（届かなかった）ところもできるようになったから
    - 利用者さんの拒否や抵抗が減り、口を開けてくれる時間が長くなったから
    - その利用者さんの口腔内の問題点が見えるようになったが、そこをケアするのに時間がかかるから
    - その他の理由
- 受講前より、口腔ケアの時間が減っているようである。
  - →考えられるその理由として
    - 口腔内が見えるようになり要領よくケアができるようになったから
    - ケア時の利用者さんの協力が得られるようになり、効率良くケアができるようになったから
    - 確実にケアができる部分を回数を分けて行うようになったから
- 受講前と口腔ケアの時間は変わらない。
  - →考えられるその理由として
    - 口腔内がよく見えるようになって、今まで見えなかった（届かなかった）ところもできるようになったと同時に要領よくケアができるようになったから
    - 以前と特にケアの内容は変わっていないから
    - その他の理由

# 研修会事後アンケート項目2

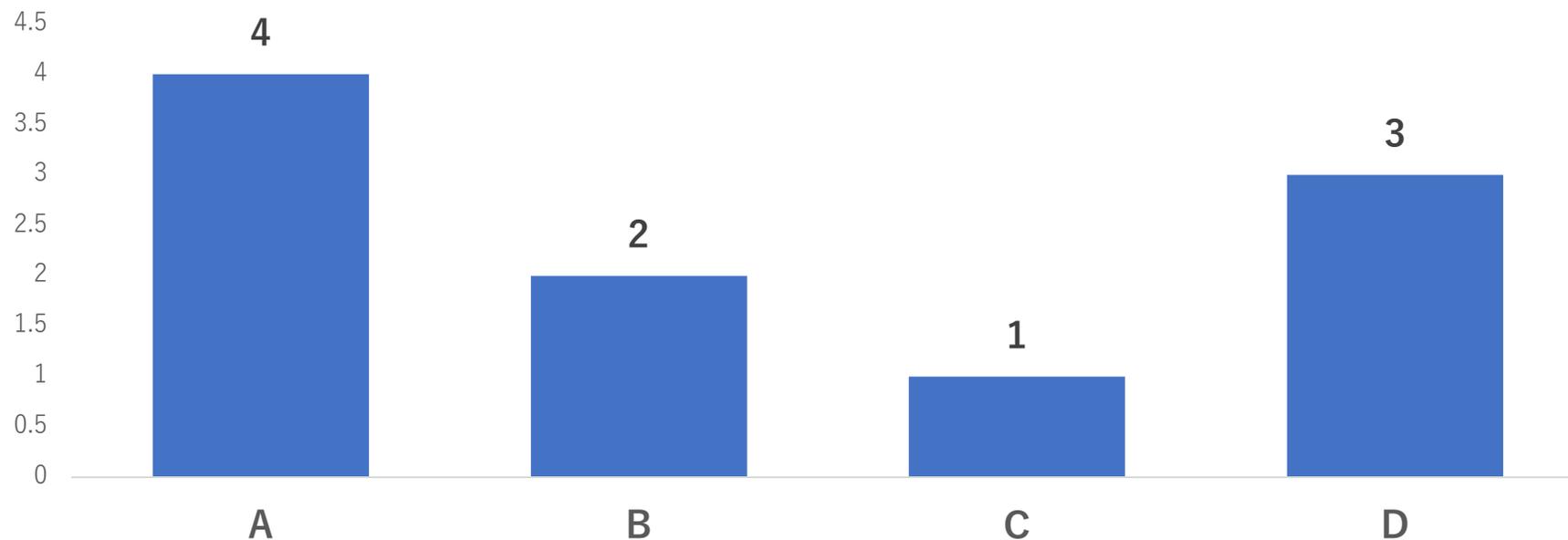
(受講後、1～2ヶ月のうちに送付して回答してもらう) (複数回答可)

- \*上記の変化は貴施設内のどこまで広がっていると感じておられますか?該当する
- 項目にチェックを入れてください。
  - 受講者以外の他の職員にまで広がっている。
  - 受講者を含めた職員の半数程度に広がっている。
  - 受講者には広がっている。
  - 施設職員のわずかな者にしか広がっていない。
  -
- \*担当者様からご覧になって、貴施設の入居者(利用者)さんについて、以下のような変化がありましたら、該当する項目にチェックを入れてください。
  - 入居者(利用者)さんの口腔ケアに対する拒否や抵抗が減った。
  - 入居者(利用者)さんの体調悪化する割合が減った。
    - →「減った」と思われる項目はなんですか?
      - 口臭 熱発 傾眠 不随意運動 脱水
      - その他(記載してください: )
    - 入居者(利用者)さんとのコミュニケーションが良好である。
    - 入居者(利用者)さんの食事に関する問題点が減った。
      - →「減った」と思われる問題点はなんですか?
        - 食事に対する集中力の問題 食事量の問題 食事時間の問題
        - 体重の問題
        - その他(記載してください: )
      - 入居者(利用者)さんの変化のその他

# ケアの時間について

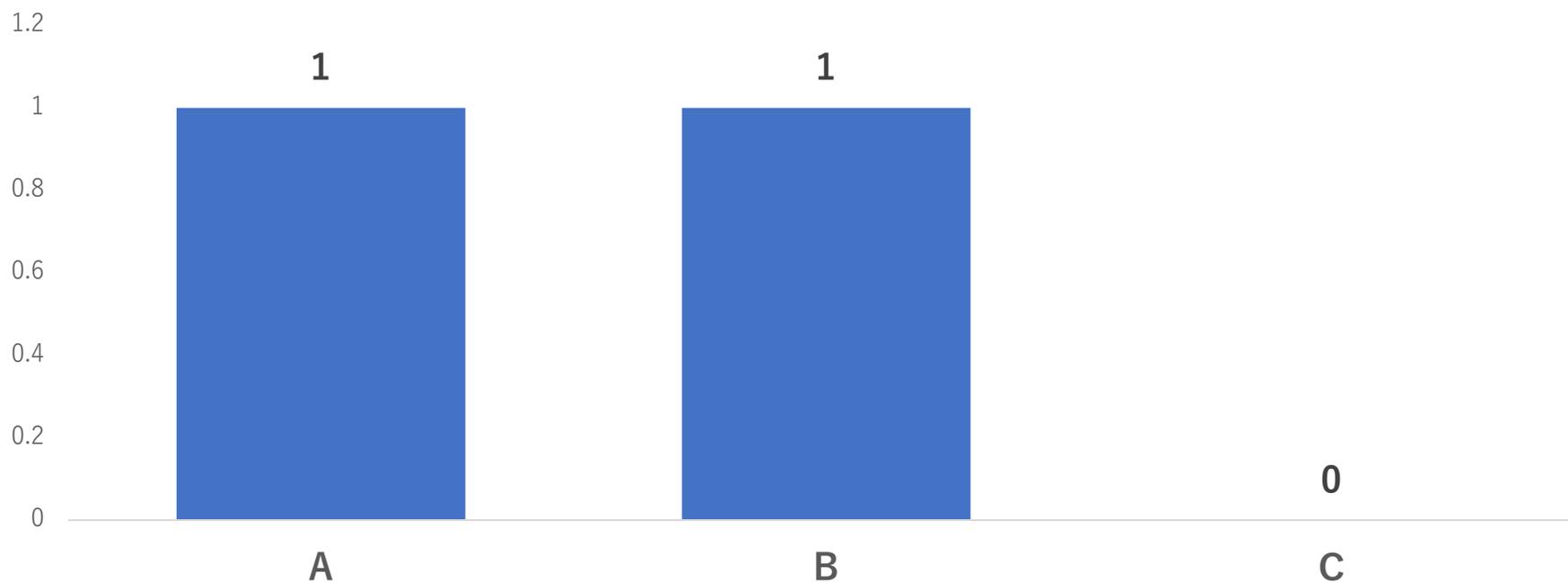


# ケア時間が延びている理由



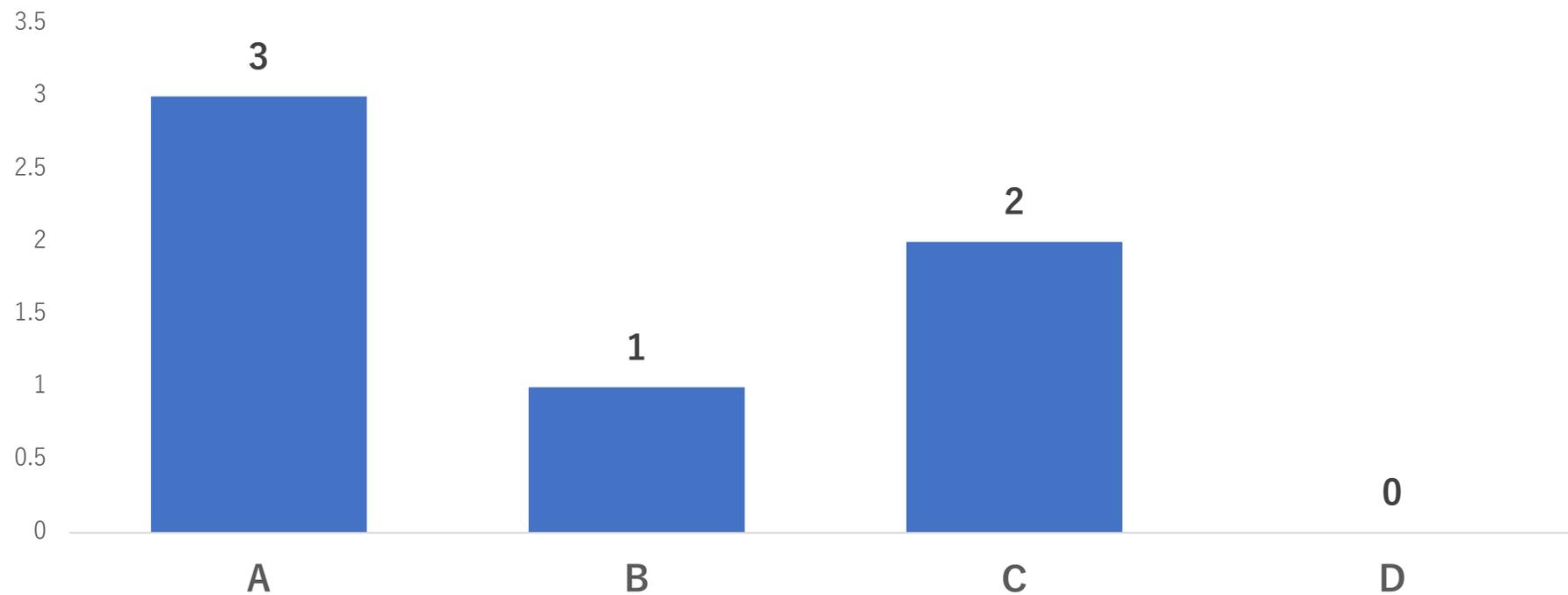
- A.口腔内がよく見えるようになって、今まで見えなかった（届かなかった）ところもできるようになったから
- B.利用者さんの拒否や抵抗が減り、口を開けてくれる時間が長くなったから
- C.その利用者さんの口腔内の問題点が見えるようになったが、そこをケアするのに時間がかかるから
- D.その他の理由 →丁寧に行う意識が強くなったから。 使う道具が増えた。口腔ケアの重要性を理解したから。

# ケア時間が変わらない理由



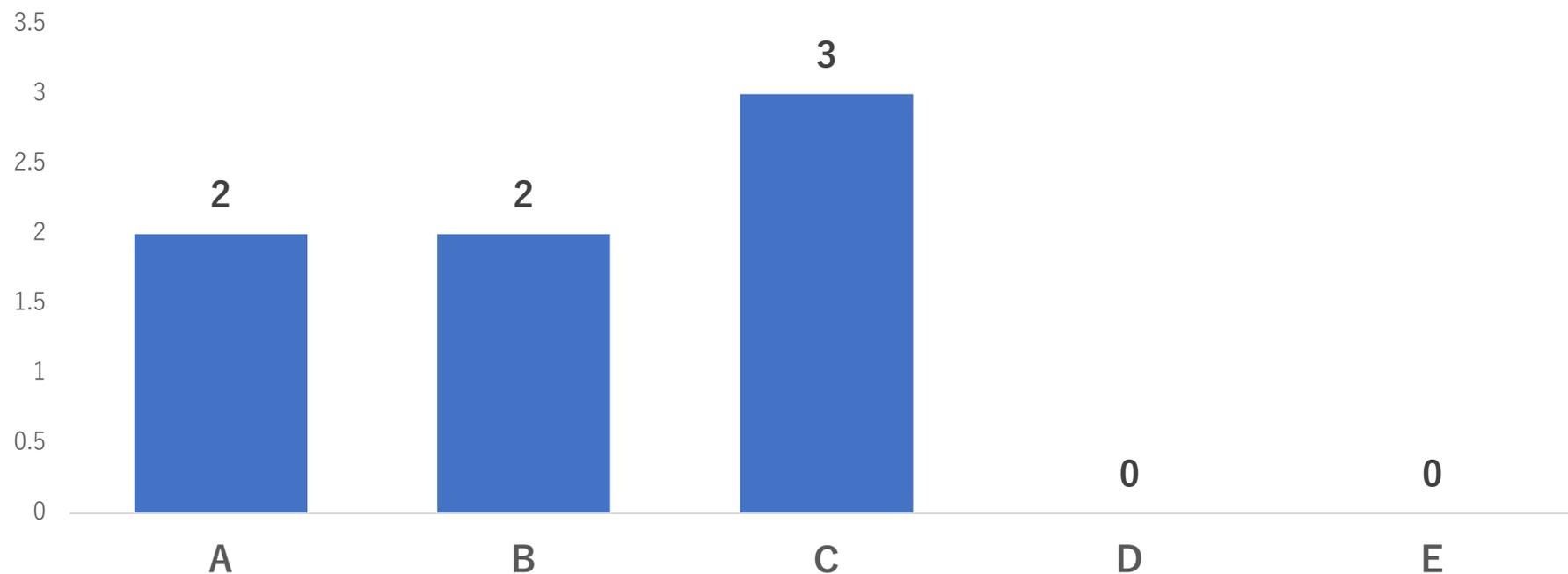
- A. 口腔内がよく見えるようになって、今まで見えなかった（届かなかった）  
ところもできるようになったと同時に要領よくケアができるようになったから
- B. 以前と特にケアの内容は変わっていないから
- C. その他の理由

# 研修内容の拡がりについて



- A.受講者以外の他の職員にまで広がっている。
- B.受講者を含めた職員の半数程度に広がっている。
- C.受講者には広がっている。
- D.施設職員のわずかな者にしか広がっていない。

# 利用者の変化について



- A.入居者（利用者）さんの口腔ケアに対する拒否や抵抗が減った。
- B.入居者（利用者）さんの体調悪化する割合が減った。  
→「減った」項目: 口臭 熱発 不随意運動
- C.入居者（利用者）さんとのコミュニケーションが良好である。
- D.入居者（利用者）さんの食事に関する問題点が減った。
- E.その他

## その他の要望（自由記載）

- 定期的な研修会があると良い。
- スタッフの技術に差があるので、時々、歯科衛生士に見て欲しい。
- ブラッシングをもう少し詳細に教えて欲しい。

研修会を実際に行ってみて、と  
直後アンケート結果からの考察を含めて

- 県からインフォメーションしていただき、多くの受講希望があった（7施設からオファーがあった）。
- 今回は、施設に出向いたことで、受講者が途中で業務により、席を離れたり、施設利用者が、入ってきたり、と落ち着かない場面もあった。
- その施設における難事例に対して直接アドバイスできたものもあった。
- 「口腔ケア」に対し、多職種が関心があり、受講の機会を望んでいたと思われる。
- 今回は施設に出向いてのプログラムであったので、介護職が中心となった。
- 若手からベテランまで幅広く受講していただいた。
- 受講者には、研修内容、研修時間に対し概ね満足していただいたように思われる。
- 現場のスタッフは幅広いジャンルの研修会を希望している。

## 事後アンケート結果からの考察

- 施設における口腔ケアの時間は以前より延びている施設が多かった。
- その理由として、以前は視認できなかった部分にもケアの手が届くようになった、利用者の抵抗が減り開口維持してくれるようになった、等前向きなものが多かった。
- 研修内容の拡がりについて、その程度は様々であるが、多少なりとも内容の伝達、実施が行われている施設が多かった。
- 日常での口腔ケアに学んだ内容を取り入れたことで、利用者とのコミュニケーションが良好になったり、体調悪化の抑制ができてきている事例が出てきた。

## まとめ

- 今年度は施設に出向いての研修会を行なったが、その「良い面」「悪い面」が明らかになった。
- 施設内での研修内容の伝達や実施の広がりが確認できた。
- 主に介護職は「口腔ケア」に対する基本的なこと、詳細な項目、他の領域に広がるどころまで、幅広く研修を望んでいる様子であった。
- 「口腔ケア」における専門職からの指導の継続や、研修会の継続を望む意見が幾らかあった。
- 別件で、浜田保健所から前年度の内容の研修会依頼があり、浜田市内で実施し、好評を得た。来年度も先方から同様の研修会の打診があり、県西部に向けての広がりが期待できそうな状況である。
- 行政、または専門職能団体は、前述したニーズが地域にあることを踏まえ、事業計画を行なっていく必要があると考える。