島根県消費者センター

消費者被害注意情報

２０２１０２号

令和4年3月24日
島根県消費者センター
空岡（啓発）・前田（相談）
Tel:0852-22-5103
Fax:0852-32-5918
E-Mail:syohisen@pref.shimane.lg.jp

有名ブランド公式通販サイトを装った偽サイトに注意！

家電製品、台所用品、生活雑貨などの公式通信販売サイトを装った偽サイトを利用して、被害に遭ったという相談が全国の消費生活センター等に数多く寄せられています。

注文して代金を支払ったが、商品が届かないという被害の発生を確認。
消費者庁は、令和４年３月９日付けで注意喚起を行っています。

消費者庁 NewsRelease の詳細

現在、注意が必要として公表されている具体的な 偽サイトは、次の２件です。

「アイリスオーヤマ」のロゴや商品の画像を盗用（偽アイリスプラザサイト）	家電・生活用品など
「BRUNO」のロゴや商品の画像を盗用（偽ブルーノサイト）	生活雑貨など

いずれも対象ブランドの公式通販サイトから、ロゴや商品画像を盗用するなどして、公式サイトを装った偽サイトです。本物のサイトと誤認しやすいため注意が必要です。

注意するポイント

◆ 検索サイトでブランドなどを検索した際に、偽サイトが表示され誘導される。
▶ 検索結果が本物のサイトより上位になることもあります。URLが正しいか確認しましょう。

◆ 「全品５０％OFF」など５～７割引きで販売されているかのように表示される。
▶ 格安価格で誘うのは偽サイトの典型的な手口です。不自然な日本語にも要注意。

◆ 支払い方法が一つだけ。商品が届かず問い合わせメールを送信しても連絡が取れない。
▶ 支払い方法が個人名義の銀行口座であったり、クレジットカード決済しか選択できないなど、不自然な点がある場合は偽サイトを疑いましょう。

作：柏屋コッコ

他にも偽サイトは複数存在します

・注文確認ボタンを押す前にもう一度落ちついて確認を

・注文内容は、スクリーンショットなどで記録する

上記のポイントの他、以下の点も確認しましょう。

心配だなと思ったら、まずは、お近くの消費生活センターなどにご相談を！

島根県消費者センター
マスコットキャラクター
だまされないゾウくん

その他の有効なチェック方法

・インターネット上の当該サイトに関するトラブル情報を確認する

・ＵＲＬ入力でサーバー情報を調べられるサイトを利用し、サーバーの情報に不審な点がないか確認

・購入前に、当該サイトの運営事業者へ問合せを行い、返信内容を確認する。
（返信がない、日本語の字体・文章表現がおかしいなど）

トラブル相談は
消費者ホットライン　局番なしの　**１８８**
泣き寝入りは（い　や　や）