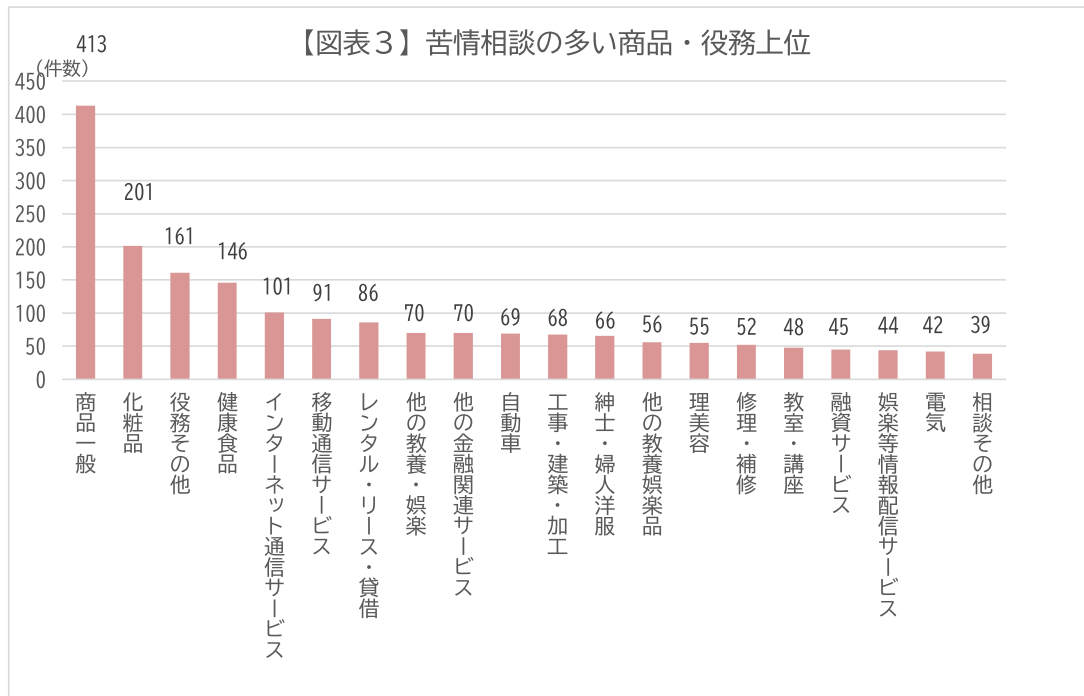


3 苦情相談の内容



苦 情 相 談 の 多 か っ た 内 容

順位	商品・役務	R7年度	(参考)R6年度	順位	主 な 内 容
		件数	件数		
1	商品一般	413	374	1	・不審な電話やメールが届いた ・心当たりのない請求があったり、心当たりのない商品が届いた ・クレジットカードの不正利用や解約したのに会費の引き去りがあった ・動画広告で注文したが解約したい など
2	化粧品	201	214	2	・SNSやスマホに表示された広告から化粧クリームや薬用クリーム等を一回限りのつもりで注文したが定期購入だったので解約したい など
3	役務その他	161	161	3	・求人広告の無料期間の経過後に高額な費用が請求された ・質問サイトを一度利用したらその後も利用料が引落とされていた ・不審な事業者による太陽光パネルの清掃や漏電設備の点検の営業を受けた など
4	健康食品	146	156	4	・動画広告やSNSで、ダイエット食品やサプリメント等をお試しで注文したつもりが、定期購入と分かったので解約したい など
5	インターネット通信サービス	101	64	8	・不審な事業者から、光回線の契約を求める電話勧誘を受けて、契約をしてしまったので解約をしたい など
6	移動通信サービス	91	68	5	・電話勧誘でWIFIを契約し、その後、解約したくて連絡したが連絡がつかない ・通信料金が安くなるといわれて機種変更したが実際は高額になった など
7	レンタル・リース・貸借	86	66	6	・アパートを退去したところ、高額な原状回復費用を請求された など
8	他の教養・娯楽	70	64	8	・子どもが親のクレジットカードを使って、オンラインゲームで高額課金をしていたので、未成年取り消しをしたい など
8	他の金融関連サービス	70	52	11	・不用なクレジットカードを解約したいが、オペレーターに繋がらない ・暗号資産投資詐欺に遭った など
10	自動車	69	55	10	・中古車を納入後、すぐに不具合が出たが、販売業者が補償してくれない など