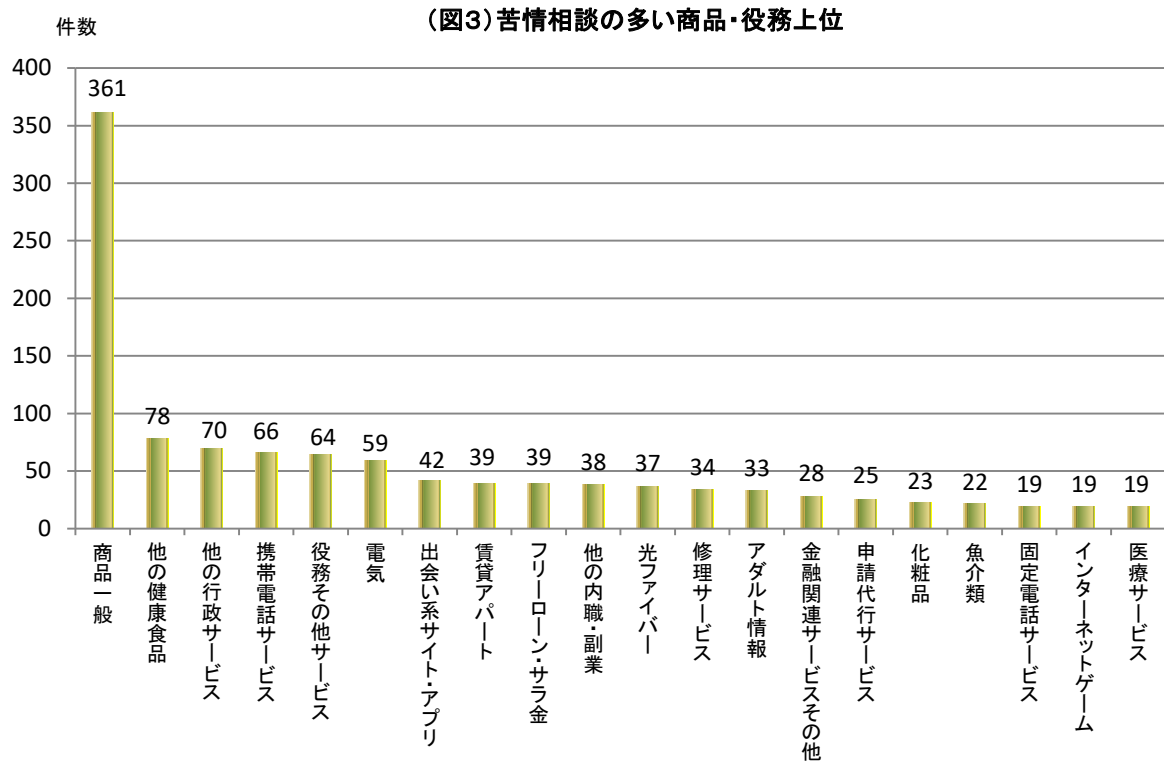


3 苦情相談の内容



苦情相談の多かった内容

(件)

順位	商品・役務	R3年度	R2年度	R2年度 順位	主な内容
1	商品一般	361	420	1	特定できない商品の勧誘や、迷惑メール、身に覚えのない内容も不明な架空請求等
2	他の健康食品	78	142	2	通信販売で1回だけのつもりで注文した健康食品が定期購入だった、注文していないのに届いた等
3	他の行政サービス	70	47	7	消費者問題に直接関係のない相談で、相手方が行政機関であるもの、又は行政機関を騙るもの等
4	携帯電話サービス	66	44	10	携帯電話、スマートフォンの利用、契約に関すること等
5	役務その他サービス	64	45	9	質問投稿サイト、パソコンの遠隔サポート、保険の申請サポート等
6	電気	59	47	7	電話勧誘による電気の契約切り替えに関すること等
7	出会い系サイト・アプリ	42	33	16	交際を目的として情報を閲覧し、やり取りができるサービス、出会い系サイト、マッチングアプリ
8	賃貸アパート	39	43	12	集合住宅の賃貸借契約、退去時の修繕に関する相談等
8	フリーローン・サラ金	39	43	12	消費者金融会社、クレジット会社、銀行等が扱う用途を限定しないで設定されている消費者ローン等
10	他の内職・副業	38	13	32	簡単に儲かると謳った副業サイトに関する相談等、アフィリエイト内職、転売ビジネス等

※「相談その他」は集計から除外しています。