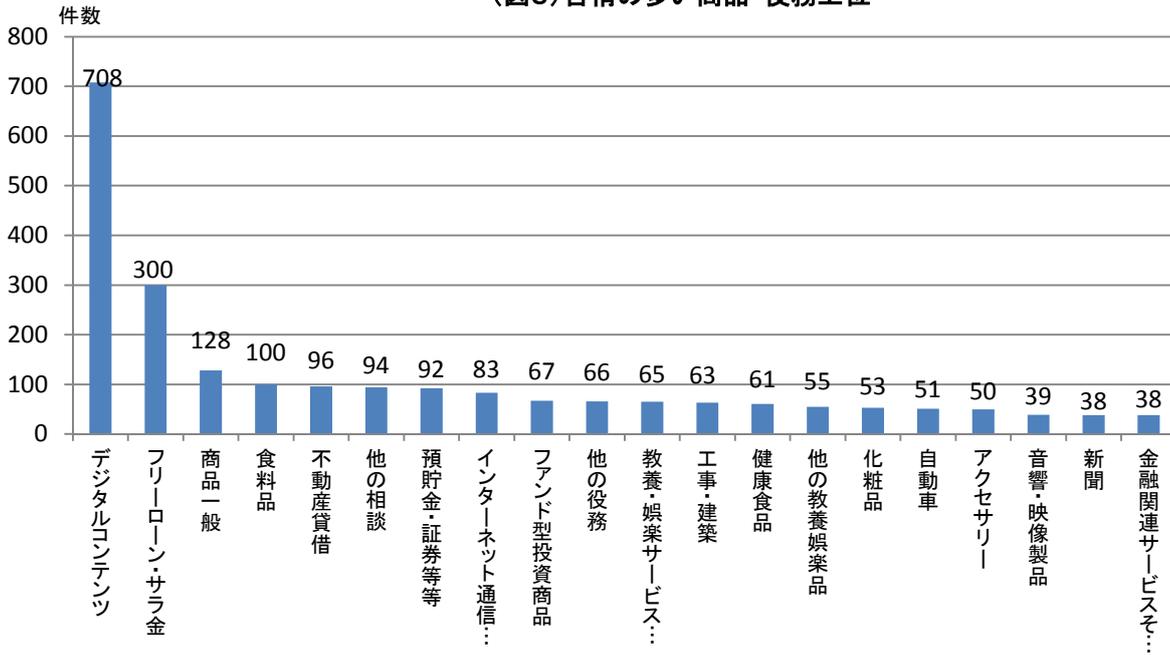


3 苦情相談の内容

(図3) 苦情の多い商品・役務上位



苦情相談の多かった内容

順位	商品・役務	23年度	22年度	主な内容
1	デジタルコンテンツ	708	824	メールによるアダルト情報サイト、有料メール交換サイトの利用料に係る不当請求等
2	フリーローン・サラ金	300	517	借金の整理方法、消費者金融等に係る過払い請求、ヤミ金融等
3	商品一般	128	134	消費生活相談のうち、どの分類にも属さないもの。ハガキによる覚えのない不当・架空請求
4	食料品	100	155	蟹など魚介類の電話勧誘。消費期限、賞味期限などの表示
5	不動産貸借	96	104	借家・アパートを退出した際の原状回復義務等
6	他の相談	94	98	婚姻、相続、債権回収、その他。(売り手 対 買い手 という図式のない相談)
7	預貯金・証券等	92	73	未公開株や社債等の劇場型投資詐欺
8	インターネット通信サービス	83	64	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスの内容に関すること
9	ファンド型投資商品	67	15	劇場型投資詐欺
10	他の役務	66	85	冠婚葬祭互助会、占い、廃品回収サービスに関すること