

4 年代別の苦情相談内容

(件)

| 20歳未満 | | |
|-------|-----------|----|
| 1 | デジタルコンテンツ | 14 |
| 2 | 健康食品 | 4 |
| 3 | 商品一般 | 3 |
| 3 | 紳士・婦人洋服 | 3 |
| 3 | テレビ放送サービス | 3 |

(件)

| 20歳代 | | |
|------|---------------|----|
| 1 | デジタルコンテンツ | 31 |
| 2 | 商品一般 | 15 |
| 3 | フリーローン・サラ金 | 14 |
| 4 | 紳士・婦人洋服 | 7 |
| 4 | 自動車 | 7 |
| 6 | 化粧品 | 6 |
| 6 | 不動産貸借 | 6 |
| 6 | 携帯電話サービス | 6 |
| 9 | インターネット通信サービス | 5 |

(件)

| 30歳代 | | |
|------|---------------|----|
| 1 | デジタルコンテンツ | 47 |
| 2 | 商品一般 | 17 |
| 3 | 健康食品 | 11 |
| 4 | フリーローン・サラ金 | 9 |
| 5 | 自動車 | 8 |
| 6 | 不動産貸借 | 7 |
| 7 | 化粧品 | 6 |
| 7 | インターネット通信サービス | 6 |
| 9 | 電気 | 5 |
| 9 | クリーニング | 5 |

(件)

| 40歳代 | | |
|------|---------------|----|
| 1 | 商品一般 | 68 |
| 2 | デジタルコンテンツ | 61 |
| 3 | 健康食品 | 16 |
| 4 | 複合サービス会員 | 14 |
| 5 | 自動車 | 11 |
| 5 | フリーローン・サラ金 | 11 |
| 5 | インターネット通信サービス | 11 |
| 8 | 紳士・婦人洋服 | 6 |
| 8 | 教室・講座 | 6 |

(件)

| 50歳代 | | |
|------|---------------|-----|
| 1 | 商品一般 | 144 |
| 2 | デジタルコンテンツ | 70 |
| 3 | 健康食品 | 30 |
| 4 | インターネット通信サービス | 23 |
| 5 | 化粧品 | 16 |
| 6 | 金融関連サービス | 10 |
| 7 | フリーローン・サラ金 | 8 |
| 8 | 自動車 | 6 |
| 8 | 修理・補修 | 6 |

(件)

| 60歳代 | | |
|------|---------------|-----|
| 1 | 商品一般 | 189 |
| 2 | デジタルコンテンツ | 82 |
| 3 | インターネット通信サービス | 36 |
| 4 | 健康食品 | 18 |
| 5 | 化粧品 | 15 |
| 5 | ソーラー・給湯システム | 15 |
| 7 | 電気 | 12 |
| 7 | フリーローン・サラ金 | 12 |
| 9 | 音響・映像製品 | 10 |
| 10 | 携帯電話サービス | 9 |

(件)

| 70歳以上 | | |
|-------|---------------|-----|
| 1 | 商品一般 | 198 |
| 2 | デジタルコンテンツ | 48 |
| 3 | 健康食品 | 43 |
| 4 | インターネット通信サービス | 37 |
| 5 | フリーローン・サラ金 | 19 |
| 6 | 電気 | 18 |
| 7 | 書籍・印刷物 | 15 |
| 7 | 修理・補修 | 15 |
| 9 | 工事・建築 | 14 |
| 10 | 医療用具 | 13 |