

4 年代別の苦情相談内容

(件)

20歳未満	
1	デジタルコンテンツ 15
2	インターネット通信サービス 5
3	テレビ放送サービス 5
4	商品一般 4
5	健康食品 2

(件)

20歳代	
1	デジタルコンテンツ 51
2	商品一般 15
3	インターネット通信サービス 9
4	自動車 8
5	健康食品 7
5	紳士・婦人服 7
5	不動産貸借 7
8	フリーローン・サラ金 6
8	化粧品 6

(件)

30歳代	
1	デジタルコンテンツ 89
2	インターネット通信サービス 15
3	商品一般 11
4	不動産貸借 9
5	健康食品 8
6	工事・建築 7
7	自動車 6
7	フリーローン・サラ金 6
7	携帯電話サービス 6

(件)

40歳代	
1	デジタルコンテンツ 138
2	商品一般 36
3	インターネット通信サービス 31
4	複合サービス会員 19
5	フリーローン・サラ金 12
5	自動車 12
7	健康食品 9
7	紳士・婦人洋服 9
7	不動産貸借 9
10	化粧品 8

(件)

50歳代	
1	商品一般 206
2	デジタルコンテンツ 176
3	インターネット通信サービス 37
4	フリーローン・サラ金 15
5	自動車 10
5	ソーラー・給湯システム 10
7	化粧品 9
8	学習教材 8
8	携帯電話サービス 8
10	工事・建築 7
10	健康食品 7

(件)

60歳代	
1	商品一般 330
2	デジタルコンテンツ 170
3	インターネット通信サービス 41
4	工事・建築 11
4	フリーローン・サラ金 11
6	自動車 10
6	ソーラー・給湯システム 10
8	不動産貸借 8
8	健康食品 8
8	修理・補修 8

(件)

70歳以上	
1	商品一般 148
2	デジタルコンテンツ 82
3	健康食品 53
4	インターネット通信サービス 43
5	書籍・印刷物 22
6	医療用具 14
6	工事・建築 14
8	教養娯楽品 13
9	新聞 12
10	電気 10
10	生命保険 10