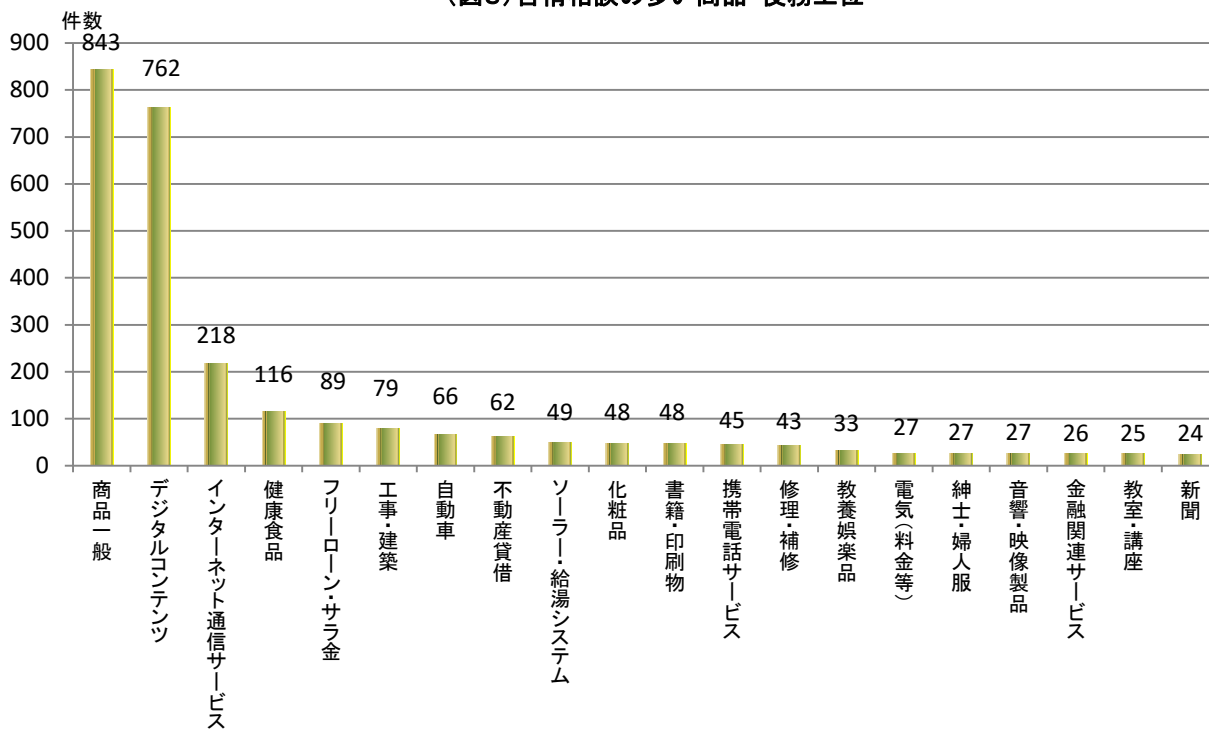


3 苦情相談の内容

(図3) 苦情相談の多い商品・役務上位



苦情相談の多かった内容

(件)

順位	商品・役務	29年度	28年度	28年度 順位	主な内容
1	商品一般	843	200	3	高齢者等を対象に不審な電話、はがき、メール等による商品・サービスの勧誘、架空請求や訴訟通知、不用品買取勧誘等
2	デジタルコンテンツ	762	682	1	インターネットによるアダルト情報サイト、有料メール交換サイトの利用料等に係る不当請求や架空請求
3	インターネット通信サービス	218	213	2	プロバイダやインターネット回線の勧誘方法・料金・サービス等の内容に関する事
4	健康食品	116	125	4	通信販売で1回限りのつもりで申し込んだ健康食品が毎月届いた、効果効能を過大に説明し購入させた等
5	フリーローン・サラ金	89	93	5	多重債務の整理方法、消費者金融等に係る過払い請求、ヤミ金融等
6	工事・建築	79	40	12	造成工事、新築請負工事、増改築工事、屋根・壁・塗装・内装・衛生設備等各種工事、解体工事、造園工事等
7	自動車	66	77	7	購入時の契約に関する事や購入した自動車の不具合に関する事等
8	不動産貸借	62	83	6	借家・アパートを退出した際の原状回復義務等
9	ソーラー・給湯システム	49	35	15	ソーラーシステム(太陽光発電システム、太陽熱発電システム等)及び給湯システム(ガスボイラー、電気温水器、太陽熱温水器等)
10	化粧品	48	49	10	知人の紹介で高額な化粧品を購入、通信販売で一度買った化粧品が継続購入契約になっていた等