島根県消費者センター
マスコットキャラクター
だまされないゾウくん

インターネット通販のトラブル

島根県観光キャラクター
しまねっこ
島観連許諾第4772号

手軽で便利なインターネット通販ですが、「ニセモノが届いた」、「商品が届かない」などというトラブルに巻き込まれる危険性もあります！

- 所在地や連絡先、他の利用者の評価など事業者の情報を自分でしっかりと確認しましょう。
  (住所が番地まで記載がない、連絡先がEメールだけ、不自然な日本語表現や通常使用されない旧字体が混じっているという場合は要注意。記載されている電話番号がつながるかの確認も有効です。)
- 一般に流通している価格よりも大幅に安く販売されている場合は、購入する商品が模倣品でないか十分に注意しましょう。
- クレジットカードが利用できず、支払方法が個人口座への振込みのみの場合は要注意です。
- 通信販売はクーリング・オフができません。キャンセル・返品に関する条件、利用規約は事前に必ず確認しましょう。

消費生活に関するご相談は 泣き寝入りは い や や
消費者ホットライン 局番なしの **188**
お近くの消費生活相談センターにつながります。

メール相談受付中

メールによる消費生活相談を受け付けています。
詳細は島根県消費者センターホームページをご覧ください。
島根県消費者センター 検索 消費生活に関する情報も発信しています！
ホームページQRコード

ご相談・お問い合わせは
島根県消費者センター 〒690-0887 松江市殿町 8-3 市町村振興センター 5 階
TEL 0852-32-5916 FAX 0852-32-5918
石見地区相談室 〒698-0007 益田市昭和町 13-1 県益田合同庁舎 2 階
TEL & FAX 0856-23-3657