

個人情報公開の危険性をしっかり認識し、
ネット上の真偽を判断することを意識しましょう。

それでもトラブルに出会ったら
どこに相談すればいいの？



島根県消費者センターには、使用した覚えのないインターネットや携帯電話、ハガキなどによる架空・不当請求に関連した相談が多く寄せられています。



ここに相談しましょう！



島根県消費者センター

TEL 0852-32-5916

8:30~17:00(土・祝日・年末年始を除く) *日曜日は電話相談のみです。
日曜日の12:00~13:00は行っておりません。

〒690-0887

島根県松江市殿町8-3 「市町村振興センター」5階



石見地区相談室

TEL 0856-23-3657

8:30~12:00、13:00~17:00(土日・祝日・年末年始を除く)

〒698-0007

島根県益田市昭和町13-1 「県益田合同庁舎」1階



インターネットを正しく利用するためのハンドブック トラブル事例集

平成25年3月発行

● 監修

尾花 紀子（安心ネットづくり促進協議会・普及啓発副委員長 / ネット教育アナリスト）

● 発行・問合せ先

島根県地域振興部情報政策課

〒690-8501 島根県松江市殿町1番地

TEL : 0852-22-5700

E-mail : infosys@pref.shimane.lg.jp

*8時30分～17時15分（土日・祝日を除く）

● 制作

有限会社Willさんいん

〒690-0003 島根県松江市朝日町498 松江センタービル8階

TEL : 0852-28-6220

URL : <http://www.will3in.jp/>

*9時30分～17時30分（土日・祝日を除く）