

Case.4

知らない会社から、身に覚えのない請求メールが届いた。

本・洋服・DVDなどをネットで買うことはあるけど、知らないお店から請求が届いてビックリ! そのお店で買った記憶はないのに、名前も電話番号も自分ので…



解説

セキュリティで守られていないページや、正規のサイトを装った偽サイト(なりすましサイト)に個人情報を入力してしまったため、購入に必要な個人情報を抜き取られてしまった可能性があります。



対策

個人情報を入力する際は、細心の注意を払わなければなりません。本物のサイトかどうかと共に、セキュリティで保護されたページ(「https://」で始まるURL)かどうかを必ず確認しましょう。

POINT!

個人情報入力の前に、正しいサイトなのか、「https://」になっているか、URLをチェック!

Case.5

なんとなく広告をクリックしたら、支払い請求の画面が表示された。

占いサイトの広告をクリックしたら請求画面が表示されて「あなたの識別番号は取得済です。5日以内に振り込みがない場合、直接取りに伺います」だって!



解説

このケースのようにWeb上のリンクや、メールに記載されているURLをクリックしただけで、一方的に契約が成立したことにされ、料金の支払いを求められることを「ワンクリック詐欺」といいます。さまざまな手法がありますが、クリック数や表示された内容に関わらず一方的な契約は無効です。



対策

請求は無視すること。パソコンのIPアドレスや携帯電話の個人識別番号から、住所や電話番号など個人情報はわかりません。請求がしつこくても返信や連絡は絶対ダメ、受信拒否・アドレス変更で対応しましょう。

POINT!

ネットやメールにある広告やURLを、興味本位で安易にクリックするのはやめよう!

Case.6

無料だから始めたのに、ゲーム会社からの請求がきた。

無料ゲームでアイテムを入手してどんどんステージUP! でも、お母さんから「勝手に有料ゲームで遊んじゃだめ!」と叱られた。無料だと思ってやったのに…



解説

「無料ゲーム」と紹介されているゲームは、全くお金をかけずに遊ぶことができます。でも、ゲームを有利に進めるために使えるさまざまなアイテムがあり、それらは有料で購入できたりします。個々のアイテムは比較的安いのですが、夢中になって多数購入してしまい、予想外の課金が発生した可能性があります。



対策

無料ゲームで遊ぶ前に利用規約や条件をよく読み、課金対象となるアイテムなども十分確認しておきましょう。操作中に携帯電話の暗証番号入力のメッセージが出たら、課金の可能性があるので注意が必要です。

POINT!

無料ゲームでも「何をしても無料」とは限らない、画面上のメッセージに気を配ろう!

Case.1

友達と一緒に撮った写真をブログに載せたら、「やめて」と言われた。みんなで一緒に撮ったプリクラ写真をブログにアップ♪ところが、その中のひとりから「わたしも写ってるのに勝手に載せないで!」と怒られちゃった。



解説

写真には肖像権があります。ブログなどにアップした画像は誰でも簡単にコピーできるので、勝手に加工されたりネットで流されたりする危険性があります。それなのに、断りもなく公開したから怒ったのでしょう。

対策

自分以外の人と撮った写真をネットにアップしたりメールで送ったりする場合、必ず全員に許可を取りましょう。また、GPSがオンになっていると位置情報が記録され、写真から自宅など知られてしまう可能性もあるので注意が必要です。

POINT! 友達と一緒に写っている画像をアップしたいなら、事前に承諾を得よう!

Case.2

自分の本名やアプリで使っているIDを、うっかりつぶやいてしまった。スマホで人気のコミュニケーションアプリを使ってたら、知らない人からメッセージが来るようになった。この前、SNSサイトでIDをつぶやいたからかな?



解説

SNSで一度でも公開されてしまった情報は、友達だけでなく、そこを見られる全ての人に知られてしまいます。うっかりつぶやいたIDをたまたま見つけた人がメッセージを送ってきた可能性や、怪しい掲示板にそのIDをさらされ、それを見た無関係な人がメッセージを送ってきた可能性もあるのです。

対策

名前やアプリのIDも、大切な個人情報です。いつも利用しているブログやSNSに載せているプロフィールと組み合わせれば、個人が特定される可能性が高くなるので大変危険です。書き込みは慎重に行いましょう。

※SNSとは・・・日記や掲示板などで友達や知り合いとコミュニケーションできるサービスのこと。

POINT! IDも公開NGな個人情報。悪意を持つ人もネットを利用していることを忘れずに!

Case.3

自分のスマホに保存してある画像ファイルが、なぜか公開されていた。スマホに入ってる自撮りの写真が加工されて、怪しげなサイトに公開されてるらしい。でもこの写真、誰かに送ったりネットで公開した覚えはないのに!



解説

スマートフォンのアプリの中には、SNSや写真共有サイトなどと連動して、撮影した写真を自動的に送信するような設定になっているものも存在します。それに気づかず使っていたためにSNSへ送信・公開され、そこから第三者にコピーされて無断でアダルトサイトなどに投稿されてしまったのかもしれません。

対策

アプリにはさまざまな機能や設定があります。使用の前に利用規約などと共に設定を確認し、不要な機能はオフにしておきましょう。

POINT! 新しいアプリを使い始める前に、設定などを注意深くチェックしよう!