

インターネットを正しく利用するためのハンドブック

トラブル事例集

何気なく使っているインターネット。安全に利用するには対策が必要です。みんなの「悩み」をスッキリ解決!

- 最近、迷惑メールがたくさん送られて来るようになった。
- 「7人に転送して」というメールが、友達から回ってきた。
- 友達のアド変メールに、見覚えのないメアドがたくさんあった。
- 知らない会社から、身に覚えのない請求メールが届いた。
- なんとなく広告をクリックしたら、支払い請求の画面が表示された。
- 無料だから始めたのに、ゲー公会社からの請求がきた。
- 友達と一緒に撮った写真をブログに載せたら、「やめて」と言われた。
- 自分の本名やアプリで使っているIDを、うっかりつぶやいてしまった。
- 自分のスマホに保存してある画像ファイルが、なぜか公開されていた。
- 自宅で録画したドラマを動画サイトへアップしたら、削除されてしまった。
- 無料アプリで曲をダウンロードして以来、自分のIDが誰かに使われている気がする。



島根県

何でこんなに請求が？！



どうすればいいんだろう？！

みんなこんなトラブルに
あったことない？

トラブルが起これたらどうしたら良いか？
トラブルを起こさないためにはどうしたら良いか？
次のページから私が解説するよ！

NEXT PAGE!

Case.1

最近、迷惑メールがたくさん送られて来るようになった。

あるケータイサイトのアンケートフォームにアドレスを入力して送信してから、迷惑メールがたくさん来るようになった。



解説

「賞金が当たる!」「賞品が当たる!」「〇〇が無料に!」ほか、魅力的な誘い文句で巧みにアンケート入力やサイト登録をさせ、メールアドレスなどの個人情報を収集している悪質な業者があります。収集したアドレスは複数の業者で使い回されたり、業者間で売買されたりするので、一つのアンケートに回答しただけで迷惑メールが大量に来るようになってしまったと考えられます。

対策

まずは、ケータイの「迷惑メールフィルター」を設定しましょう。あまりに大量だったり、どんどん増えたりするようなら、メールアドレスの変更をすることも考えましょう。

※設定方法は携帯電話会社や機種によって異なります。詳しくは、販売店・携帯電話会社へお問い合わせください。

POINT! 信頼できるサイト以外、メールアドレスなど個人情報の入力は避けよう!

Case.2

「7人に転送して」というメールが、友達から回ってきた。

信頼できる友達から「神の手雲」という不思議な写メ付きのメールがきて、「7人に送ると幸せになる」とあったのでいろんな友達に回してしまった。



解説

情報の発信源があいまいで、不特定多数に転送するように書かれたメールは、チェーンメールと呼ばれる迷惑メールです。「〇〇を助けるために協力を」という社会貢献的なもの、「止めると殺される」という脅迫まがいのもの、テレビや雑誌の企画を語ったものなどさまざまな内容がありますが、いずれも信憑性はありません。大量のメールでネットワークに負荷がかかったり、大勢が振り回されて悪影響が発生する可能性もあります。

対策

「受け取った人は次の人に転送しない」こと。内容に関わらず、チェーンメール＝迷惑メールです。気づいたら、送ってきた友達にも気をつけるように知らせてあげましょう。

POINT! チェーンメールを回せばあなたも加害者。転送は絶対やめよう!

Case.3

友達のアド変メールに、見覚えのないメアドがたくさんあった。

友達から「アド変したよ!」とメールが届いたけど、宛先には知らない人のアドレスがいっぱい。ということは、わたしのメアドも知らない人に送られてる?



解説

宛先の入力方法には (TO) (CC) (BCC) があり、(TO) と (CC) は入力した全ての宛先アドレスがメールに記されます。その人宛ての内容なら (TO)、その人宛てではないが知らせておきたい相手 (+送ったことを TO の人に伝えたい) なら (CC)、誰宛てかを見えないように送りたい場合は (BCC) に入力するのが正しい使い方です。

対策

大勢の友達に一齐送信する場合は、お互いにアドレスを知っている人同士に分けて送るか、BCCを使いましょう。アドレスをBCCに入力して送れば届くのは本文だけ、アドレスは届きません。

※設定方法は携帯電話会社や機種によって異なります。詳しくは、販売店・携帯電話会社へお問い合わせください。

POINT! TO、CC、BCCについてきちんと理解し、意識して賢く使い分けよう!

Case.4

知らない会社から、身に覚えのない請求メールが届いた。

本・洋服・DVDなどをネットで買うことはあるけど、知らないお店から請求が届いてビックリ! そのお店で買った記憶はないのに、名前も電話番号も自分ので…



解説

セキュリティで守られていないページや、正規のサイトを装った偽サイト(なりすましサイト)に個人情報を入力してしまったため、購入に必要な個人情報を抜き取られてしまった可能性があります。



対策

個人情報を入力する際は、細心の注意を払わなければなりません。本物のサイトかどうかと共に、セキュリティで保護されたページ(「https://」で始まるURL)かどうかを必ず確認しましょう。

POINT!

個人情報入力の前に、正しいサイトなのか、「https://」になっているか、URLをチェック!

Case.5

なんとなく広告をクリックしたら、支払い請求の画面が表示された。

占いサイトの広告をクリックしたら請求画面が表示されて「あなたの識別番号は取得済です。5日以内に振り込みがない場合、直接取りに伺います」だって!



解説

このケースのようにWeb上のリンクや、メールに記載されているURLをクリックしただけで、一方的に契約が成立したことにされ、料金の支払いを求められることを「ワンクリック詐欺」といいます。さまざまな手法がありますが、クリック数や表示された内容に関わらず一方的な契約は無効です。



対策

請求は無視すること。パソコンのIPアドレスや携帯電話の個人識別番号から、住所や電話番号など個人情報はわかりません。請求がしつこくても返信や連絡は絶対ダメ、受信拒否・アドレス変更で対応しましょう。

POINT!

ネットやメールにある広告やURLを、興味本位で安易にクリックするのはやめよう!

Case.6

無料だから始めたのに、ゲーム会社からの請求がきた。

無料ゲームでアイテムを入手してどんどんステージUP! でも、お母さんから「勝手に有料ゲームで遊んじゃだめ!」と叱られた。無料だと思ってやったのに…



解説

「無料ゲーム」と紹介されているゲームは、全くお金をかけずに遊ぶことができます。でも、ゲームを有利に進めるために使えるさまざまなアイテムがあり、それらは有料で購入できたりします。個々のアイテムは比較的安いのですが、夢中になって多数購入してしまい、予想外の課金が発生した可能性があります。



対策

無料ゲームで遊ぶ前に利用規約や条件をよく読み、課金対象となるアイテムなども十分確認しておきましょう。操作中に携帯電話の暗証番号入力のメッセージが出たら、課金の可能性があるので注意が必要です。

POINT!

無料ゲームでも「何をしても無料」とは限らない、画面上のメッセージに気を配ろう!

Case.1

友達と一緒に撮った写真をブログに載せたら、「やめて」と言われた。みんなで一緒に撮ったプリクラ写真をブログにアップ♪ところが、その中のひとりから「わたしも写ってるのに勝手に載せないで!」と怒られちゃった。



解説

写真には肖像権があります。ブログなどにアップした画像は誰でも簡単にコピーできるので、勝手に加工されたりネットで流されたりする危険性があります。それなのに、断りもなく公開したから怒ったのでしょう。

対策

自分以外の人と撮った写真をネットにアップしたりメールで送ったりする場合、必ず全員に許可を取りましょう。また、GPSがオンになっていると位置情報が記録され、写真から自宅など知られてしまう可能性もあるので注意が必要です。

POINT! 友達と一緒に写っている画像をアップしたいなら、事前に承諾を得よう!

Case.2

自分の本名やアプリで使っているIDを、うっかりつぶやいてしまった。スマホで人気のコミュニケーションアプリを使ってたら、知らない人からメッセージが来るようになった。この前、SNSサイトでIDをつぶやいたからかな?



解説

SNSで一度でも公開されてしまった情報は、友達だけでなく、そこを見られる全ての人に知られてしまいます。うっかりつぶやいたIDをたまたま見つけた人がメッセージを送ってきた可能性や、怪しい掲示板にそのIDをさらされ、それを見た無関係な人がメッセージを送ってきた可能性もあるのです。

対策

名前やアプリのIDも、大切な個人情報です。いつも利用しているブログやSNSに載せているプロフィールと組み合わせれば、個人が特定される可能性が高くなるので大変危険です。書き込みは慎重に行いましょう。

※SNSとは・・・日記や掲示板などで友達や知り合いとコミュニケーションできるサービスのこと。

POINT! IDも公開NGな個人情報。悪意を持つ人もネットを利用していることを忘れずに!

Case.3

自分のスマホに保存してある画像ファイルが、なぜか公開されていた。スマホに入ってる自撮りの写真が加工されて、怪しげなサイトに公開されてるらしい。でもこの写真、誰かに送ったりネットで公開した覚えはないのに!



解説

スマートフォンのアプリの中には、SNSや写真共有サイトなどと連動して、撮影した写真を自動的に送信するような設定になっているものも存在します。それに気づかず使っていたためにSNSへ送信・公開され、そこから第三者にコピーされて無断でアダルトサイトなどに投稿されてしまったのかもしれません。

対策

アプリにはさまざまな機能や設定があります。使用の前に利用規約などと共に設定を確認し、不要な機能はオフにしておきましょう。

POINT! 新しいアプリを使い始める前に、設定などを注意深くチェックしよう!

Case.10

自宅で録画したドラマを動画サイトへアップしたら、削除されてしまった。
月9のドラマを録画して、動画サイトへアップ♪数日後に「利用規約に違反して
いるため、この動画は削除されました」というメッセージだけになっていた。



解説

マンガ・アニメ・ドラマ・映画・音楽・書籍ほか、制作物には著作権があり、個人で楽しむ以外の無断利用はできません。正しい運営を行っている動画サイトは、著作権の侵害にあたる行為を全て禁止しています。個人的に録画したテレビドラマを勝手にアップすることは違法行為となるため、運営側が削除したのです。



対策

著作権を有する側の許諾を得ずにアップロードすることや、違法アップロードと知りつつダウンロードすることは違法行為で、罰則があります。書店にある本や雑誌を写真に撮ることも違法です。正しい理解で行動しましょう。

POINT!

正規購入・ダウンロードをして、大好きな作者やアーティストの活動を応援しよう!

Case.11

無料アプリで曲をダウンロードして以来、自分のIDが誰かに使われている気がする。
スマホの無料アプリを使って曲をダウンロード♪でも、心当たりのない時間に
ログイン履歴が残ったり、ダウンロード履歴に曲が追加されていたりして怖い…。



解説

その無料アプリは、スマートフォン公式サイトからダウンロードしたものでしょうか?公式サイト以外で見つけたアプリだとしたら、ダウンロードしている最中に個人情報を抜き取られ、悪用されている可能性があります。また、著作者ではない第三者が曲を無料で提供することや、それをダウンロードすることは違法行為です。



対策

まずはWebで調べたりレビューを読むなどして、ダウンロードしたいアプリに関する情報を確認しましょう。万が一「なりすまし」をされたことに気づいたらパスワードを変更し、すぐに運営会社に連絡しましょう。

POINT!

アプリをダウンロードする前に、信頼できるアプリかどうか確かめよう!

スマホのアプリをダウンロードしたとき「連絡先データの読み取りを行います」と表示されたことがあったような…。これからは規約をちゃんと読んで注意するよ!



友達と撮った写真とかぶりって勝手にブログに載せちゃダメなのね。これからは前もって友達に確認しようっと。それと、個人情報やネットに載せるのは危ないってわかったから気を付けます!

「自分には関係ない」「私はだまされない」なんて思っていますか？気がついたらアプリに利用されていた・・・そんなことにならないように、「判断力」「規範意識」「個人情報公開の危険性」これらをしっかりマスターして、安全に楽しくインターネットを利用しよう！



自分の身は自分で守らなきゃね！

インターネットを正しく利用するためのハンドブック

トラブル事例集

平成24年12月発行

発行・問合せ先

島根県地域振興部情報政策課
〒690-8501 島根県松江市殿町1番地
TEL : 0852-22-5700
E-mail : infosys@pref.shimane.lg.jp
*8時30分～17時15分(土日・祝日を除く)

制作

有限会社Willさんいん
〒690-0003 島根県松江市朝日町498
TEL : 0852-28-6220
URL : <http://www.will3in.jp/>
*9時30分～17時30分(土日・祝日を除く)