

建設環境委員会資料

- 1 一般事件案
承認第1号議案 専決処分事件の報告及び承認について〔関係分〕
《令和2年度島根県一般会計補正予算（第13号）》
・・・・・・・・ 1

- 2 報告事項
 - (1) 令和2年度島根県消費者センター消費生活相談の状況について
・・・・・・・・ 3
 - (2) 国民スポーツ大会の準備状況について
・・・・・・・・ 6
 - (3) 自然公園を活用した誘客促進補助金について
・・・・・・・・ 7
 - (4) 島根県環境総合計画について
・・・・・・・・ 別冊

令和3年6月24日・25日
環境生活部

令和3年6月24日・25日
建設環境委員会資料
環境生活部

環境生活部予算の概要

(令和2年度補正予算 令和3年3月31日専決処分)

課別予算額(一般会計)

(単位:千円)

課名	補正前の額 (A)	補正額 (B)	計 (A)+(B)
環境生活総務課	364,422	0	364,422
人権同和対策課	188,070	▲ 1,274	186,796
文化国際課	1,869,342	▲ 11,442	1,857,900
スポーツ振興課	782,307	0	782,307
自然環境課	1,190,675	▲ 11,604	1,179,071
環境政策課	624,279	0	624,279
廃棄物対策課	590,949	▲ 1,117	589,832
合計	5,610,044	▲ 25,437	5,584,607

(単位:千円)

課名	補正前の額	補正額	計	補正額の財源内訳					
				国庫	使・手	寄・分	県債	その他	一般財源
事業名称									
合計	5,610,044	▲ 25,437	5,584,607	▲ 18,616	0	0	▲ 6,200	0	▲ 621
人権同和对策課	188,070	▲ 1,274	186,796	▲ 1,274	0	0	0	0	0
人権啓発事業費	15,386	▲ 1,274	14,112	▲ 1,274					
文化国際課	1,869,342	▲ 11,442	1,857,900	▲ 10,825	0	0	▲ 600	0	▲ 17
ホストタウン等における新型コロナウイルス感染症対策支援事業費	29,195	▲ 10,825	18,370	▲ 10,825					
芸術文化センター整備事業費	105,656	▲ 617	105,039				▲ 600		▲ 17
自然環境課	1,190,675	▲ 11,604	1,179,071	▲ 5,400	0	0	▲ 5,600	0	▲ 604
自然公園管理事業費	208,438	▲ 1,247	207,191	▲ 561			▲ 600		▲ 86
市町村自然公園等施設整備支援事業費	31,320	▲ 325	30,995	▲ 325					
しまねの自然公園満喫プロジェクト推進事業費	245,324	▲ 10,032	235,292	▲ 4,514			▲ 5,000		▲ 518
廃棄物対策課	590,949	▲ 1,117	589,832	▲ 1,117	0	0	0	0	0
海岸漂着ごみ等の回収・処理対策事業費	225,191	▲ 1,117	224,074	▲ 1,117					

令和2年度島根県消費者センター消費生活相談の状況について

1. 相談件数の推移

令和2年度中に県消費者センター（石見地区相談室を含む）が受け付けた相談件数は3,298件で、前年度（3,003件）に比べ295件（9.8%）増加した。新型コロナウイルス感染症対策のためのマスクの入手困難による購入トラブルの増加や、外出自粛による在宅時間の増加やスマートフォンの普及を背景に、インターネット通販の利用が増加したことによるトラブルの増加が要因となっている。

2. 契約当事者年代別相談件数

- ・契約当事者の年代別相談件数は、70歳以上が最多で710件（前年度646件、対前年度比9.9%増）であった。次いで、60歳代の485件（同404件、20.0%増）、50歳代417件（同367件、13.6%増）、40歳代387件（同315件、22.9%増）となった。
- ・60歳以上の高齢の契約者に関する相談件数の割合は36.2%であり、令和元年度35.0%、平成30年度37.9%と依然として高い状況にある。
- ・未成年の契約にかかる相談件数は94件（前年度54件、74.1%増）であり、過去5年で最多であった。

3. 苦情相談の内容

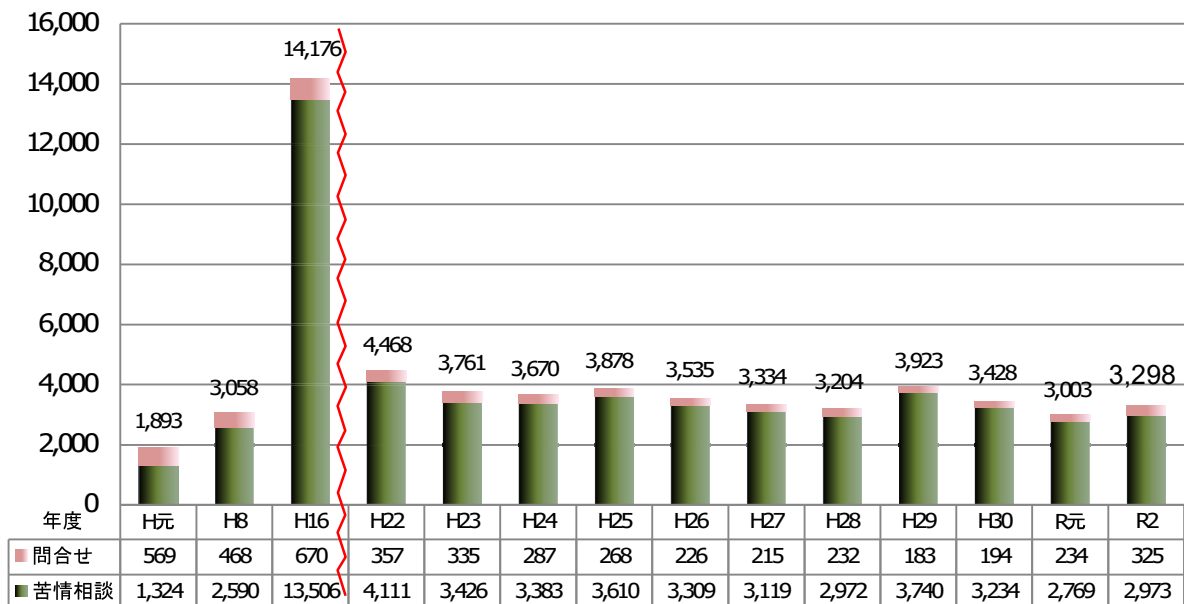
- ・苦情相談の特徴としては、新型コロナウイルス感染症対策のためのマスク関連の相談の増加がある。春先から国内で入手困難となった状況下で、海外からの送りつけや、購入マスクの品質・機能、発注したマスクが届かない等の相談が多かった。
- ・海外渡航フライト、結婚式場、コンサートチケットのキャンセル料等感染症拡大に関連した相談も目立つ。
- ・商品・役務別では、「商品一般」が420件（前年度423件）で最多であった。電話・はがき・メールによる特定できない商品・サービスの勧誘とそれに伴う解約の相談、また架空請求に関する相談が多い。
- ・インターネットによるアダルト情報サイトや有料メール交換サイトの利用料に関する不当請求やワンクリック請求等を中心とした「デジタルコンテンツ」に関する相談が2番目に多く257件（同282件）であった。
- ・定期購入、詐欺・模倣品サイト、情報商材やマルチ商法等の儲け話といったネット広告やSNSがきっかけとなる消費者トラブルが多くなっている。
- ・インターネットの日本語サイトから本人が意識しないまま海外事業者と契約し、トラブルとなるケースも依然として多い。

令和2年度消費生活相談の状況

島根県消費者センター

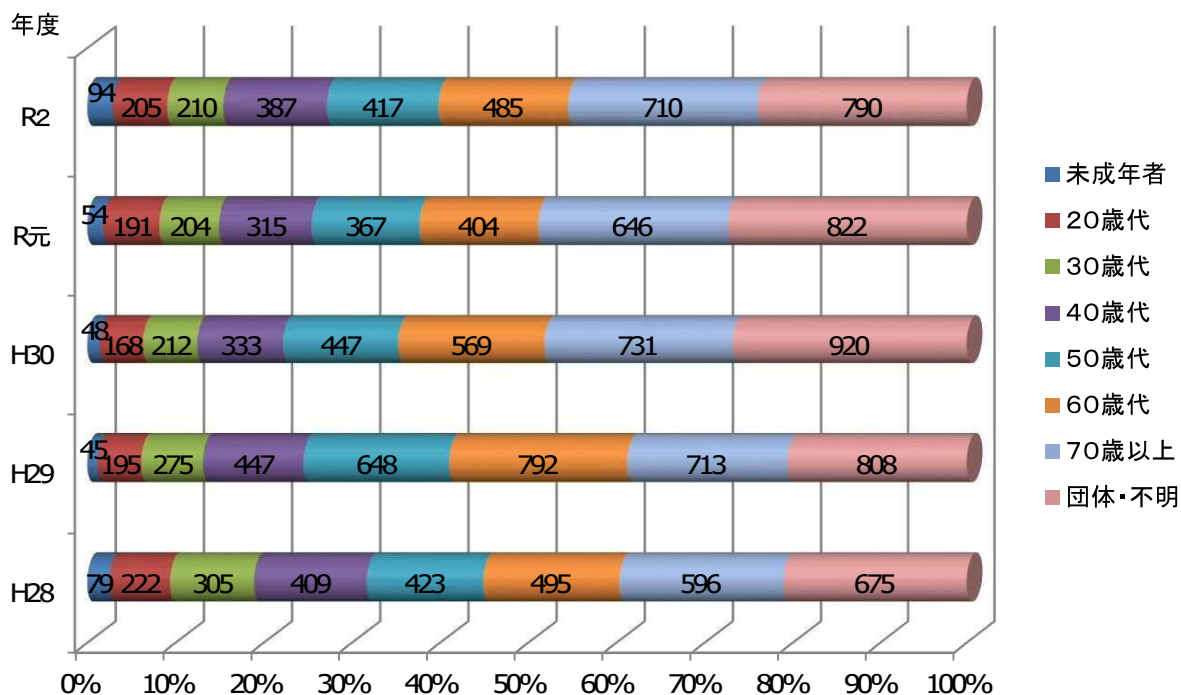
1 相談件数の推移

(図1)消費生活相談年次件数

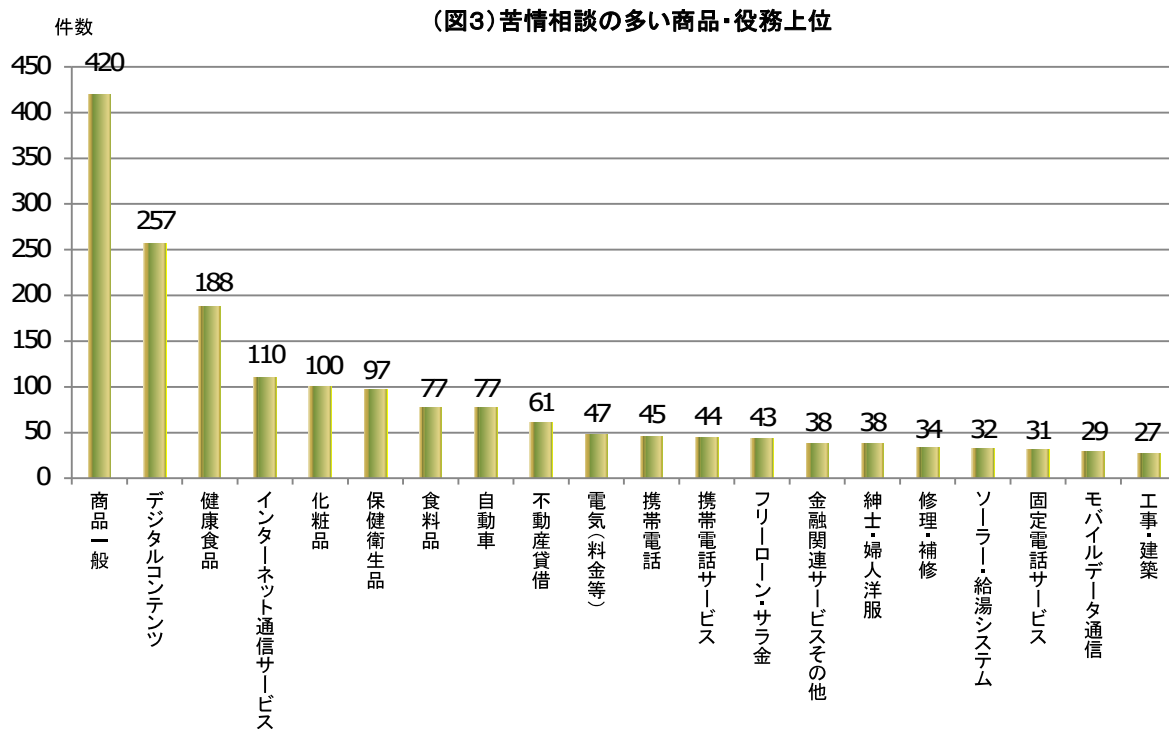


2 契約当事者年代別相談件数

(図2)年次別・年代別相談件数の割合



3 苦情相談の内容



苦情相談の多かった内容

(件)

順位	商品・役務	R2年度	R元年度	R元年度 順位	主な内容
1	商品一般	420	423	1	不審な電話、はがき、メール等による特定できない商品やサービスの勧誘とそれに伴う解約、架空請求等
2	デジタルコンテンツ	257	282	2	アダルト情報サイト・有料メール交換サイトの利用料に係る不当請求や架空請求、ワンクリック請求等
3	健康食品	188	176	3	通信販売で1回だけのつもりで注文した健康食品が定期購入だった、注文していないのに届いた等
4	インターネット通信サービス	110	135	4	プロバイダやインターネット回線の勧誘方法・料金・サービス等の内容に関する事等
5	化粧品	100	83	6	通信販売で1回だけのつもりで注文した化粧品が定期購入だった、肌に合わないので解約したい等
6	保健衛生品	97	26	16	マスク関連(海外等から発注していないマスクが届いた、発注したマスクが届かない、購入したマスクが粗悪品)等
7	食料品	77	92	5	食品包装の表示・店頭での表示の誤り、食品の安全性等
7	自動車	77	65	8	購入した自動車の不具合、購入や売却時の契約に関する事等
9	不動産貸借	61	66	7	借家・アパートを退出した際の原状回復の費用負担等
10	電気(料金等)	47	41	11	電話勧誘による電気の契約切り替えに関する事等

国民スポーツ大会の準備状況について(第84回国民スポーツ大会・第29回全国障害者スポーツ大会準備想定スケジュール)

令和3年6月24日・25日
建設環境委員会資料
環境生活部スポーツ振興課

R3.6月時点

年度	2018(H30)	2019(R1)	2020(R2)	2021(R3)	2022(R4)	2023(R5)	2024(R6)	2025(R7)	2026(R8)	2027(R9)	2028(R10)	2029(R11)	2030(R12)	
逆年	(開催12年前) 内々定	(開催11年前)	(開催10年前)	(開催9年前)	(開催8年前)	(開催7年前)	(開催6年前)	(開催5年前) 内定	(開催4年前)	(開催3年前) 決定	(開催2年前)	(開催1年前)	開催年	
開催手続	開催要望書提出 (日ス協・文科省)						中央競技団体視察	開催申請書提出 (日ス協・文科省)		日ス協・文科省視察 決定書受領(会期確定)		中央競技団体視察		
準備組織等	県	国スポ担当スタッフ設置 (スポーツ振興課内)	国スポ準備室設置 (スポーツ振興課内)	業務の増加・細分化に応じて組織を拡充(課の設置など)					国スポ準備局設置			県行幸啓本部	大会実施本部 警衛本部	
	市町村		市町村担当者会議				会場地市町村国スポ準備委員会(随時設置)	会場地市町村国スポ実行委員会					市町村競技会実施本部	
	競技団体		競技団体担当者会議	競技運営計画 競技役員等養成計画	競技役員等養成の推進									
組織		国スポ・障スポ検討懇話会 【提言内容】 ・目指す成果と開催の意義 ・島根における大会のあり方 ・取組の方向性	国スポ・障スポ準備委員会 総会 常任委員会	総務企画専門委員会 競技運営専門委員会 広報・機運醸成専門委員会	地域づくり専門委員会	全国障害者スポーツ大会 専門委員会	宿泊・衛生専門委員会 輸送・交通専門委員会 式典専門委員会	警備・消防専門委員会 募金・協賛推進委員会	魅力発信・誘客専門委員会				国民スポーツ大会・ 全国障害者スポーツ大会 実行委員会	最終総会 解散
	全体計画		開催基本方針 会場地市町村選定基本方針 総合開・閉会式会場選定	開催基本構想策定	開催準備総合計画(随時更新)								大会報告書	
総務企画	会場地選定	会場地市町村選定基準	正式競技、特別競技選定(数次)	公開競技、デモンストレーションスポーツ会場地市町村選定										
		県及び会場地市町村の 業務分担・経費負担基本方針 業務分担・経費負担細目												
		市町村及び競技団体への意向調査・ヒアリング、選定調整												
	競技施設基礎調査	競技施設詳細調査	競技施設整備基本方針	競技施設基準	競技施設整備計画				県・市町村の競技施設及び式典会場整備の推進					
	文化プログラム						文化プログラム基本方針		文化プログラム実施計画・実施要項・募集				文化プログラム実施	
	情報通信							情報通信基本方針	情報通信基本計画	情報通信システムの調整			情報通信本部	
	行幸啓等								行幸啓・お成り計画、警衛計画				行幸啓等最終調整	
	総合案内								総合案内基本方針	総合案内準備の推進			総合案内	
	競技運営	競技運営	競技役員等編成基本方針 競技役員等養成基本方針 競技役員等養成基本計画	競技運営基本方針	競技役員等養成事業 公開競技実施基本方針 デモンストレーション スポーツ実施基本方針	記録業務基本方針	リハーサル大会 開催準備要項	記録関係業務基本計画	記録関係業務運営要綱	競技役員等編成				総監督会議 記録本部 総合・競技別 プログラム
		競技用具				競技用具整備基本方針	競技用具整備計画	競技用具整備の推進						報道本部
広報・機運醸成	広報	広報基本方針、基本計画	広報活動の推進(ホームページ、SNS、広報誌、チラシ、ポスター、各種メディア活用、懸垂幕、横断幕、記録映像等)										全国報道者会議	
	機運醸成	愛称、スローガン募集・決定	マスコットキャラクター、イメージソング等の作成検討(募集・決定)							時期に応じた講演会・スポーツイベント等の実施				
魅力発信・誘客										島根の魅力発信に向けた取組の検討・推進				
	地域づくり	県民運動 地域連携	県民運動基本方針	県民運動基本計画	県民運動の推進(各種グッズの作成及び配布、花いっぱい運動等の実施団体支援など)									
地域づくり	地域経済活性化		地域経済活性化に向けた取組の検討・推進											
	宿泊	宿泊	宿泊基礎調査	宿泊施設実態調査	宿泊料金決定	宿泊要項	宿泊準備の推進(総合配宿計画、広域配宿及び民泊基本計画等)						宿泊本部	
宿泊・衛生	医事・衛生		宿泊基本方針	宿泊基本計画	標準献立作成方針						標準献立普及実施要領	標準献立普及講習	救護本部・救護所	
					医事・衛生基本方針	医事・衛生対策各種要項	医療救護実施要項	医事・衛生準備の推進(食品衛生、環境衛生、防疫対策等)						
輸送・交通		主会場周辺の輸送・ 交通等に関する調査	輸送・交通基本方針	輸送・交通基本計画	輸送・交通業務指針	全国輸送基礎調査						開・閉会式輸送計画	輸送本部	
			輸送・交通等に関する調整・施設整備の推進										交通規制計画	
式典・会場	式典				式典基本方針	式典基本構想	式典基本計画	全国輸送計画・会場地輸送調整						式典本部
	会場							式典準備の推進(式典演技、式典音楽、炬火リレー、リハーサル等)	会場管理基本方針	会場管理基本計画	会場管理体制の整備			
警備・消防					警備・消防・防災 基本方針・基本計画	警備・消防・防災準備の推進(関係機関との協力体制構築、業務指針、マニュアル等の作成など)						警備本部 消防・防災本部		
	全国障害者スポーツ大会		競技会場市町村選定・決定(個人・団体競技)	オープン競技実施基本方針	競技会場市町村選定・決定(オープン競技)						競技用具整備			
募金・協賛			障スポ開催に向けた課題の整理	国スポとの一体的な開催に向けた構想の検討	募金・企業協賛 推進基本方針・要項						募金・企業協賛活動の推進			

第84回国民スポーツ大会・第29回全国障害者スポーツ大会

県準備委員会(実行委員会)

令和3年6月24日・25日
建設環境委員会資料
環境生活部 自然環境課

しまねの自然公園満喫プロジェクト 自然公園を活用した誘客促進補助金について

「大山隠岐国立公園」において進めてきた「国立公園満喫プロジェクト」の取組を県内の国定公園、県立自然公園、中国自然歩道にも広げ、民間団体の創意・工夫を活かした取組を支援するため、新たな補助制度を創設した。

(令和3年度当初予算額 30,000千円)

1. 制度概要

県内にある国立公園、国定公園、県立自然公園、中国自然歩道への県内外からの誘客を促進する取組を支援することで、自然公園等の保全と活用を図る。

2. 募集した期間

令和3年3月17日～令和3年4月16日

3. 募集内容

対象者： 満喫プロジェクトを推進する地域協議会、観光協会、法人、民間団体

補助上限額： 5,000千円 補助率： 1/2以内

対象経費： 体験プログラムの開発や催行、ガイド研修、販路開拓の必要経費など

4. 採択結果

10件（7事業者）を採択 ※詳細は別添一覧のとおり（県HPにて公表済み）

5. 追加募集

令和3年6月1日（火）～令和3年6月30日（水）まで2次募集中

[対象となる自然公園]



令和3年度 自然公園を活用した誘客促進補助金採択事業一覧

島根県自然環境課

No.	事業者名	所在地	活用する自然公園	事業概要
1	島根半島・宍道湖中海（国引き）ジオパーク推進協議会	松江市	大山隠岐国立公園・宍道湖北山県立自然公園・立久恵峡県立自然公園	認定ガイド養成・認定試験及び認定ジオガイドスキルアップ研修の実施
2	美保関地域観光振興協議会	松江市	大山隠岐国立公園	半島東部ナショナルパークライド（サイクリング）大会の開催
3	美保関地域観光振興協議会	松江市	大山隠岐国立公園	馬着山遊歩道を活用した謎解きイベントの開催
4	美保関地域観光振興協議会	松江市	大山隠岐国立公園	美保関でのアウトドア体験を情報発信し、地域の魅力認知度向上
5	（一社）出雲観光協会	出雲市	宍道湖北山県立自然公園・中国自然歩道（一畑寺・赤浦海岸モデルコース）	一畑薬師や周辺の自然公園でウォーキングやサイクリングツアーの造成
6	（一社）出雲観光協会	出雲市	宍道湖北山県立自然公園・中国自然歩道（鱈淵寺・大社・立久恵コース）	鱈淵寺と周辺の山里道を活用した探訪ツアーやお茶の里満喫ツアーの造成
7	（一社）雲南市観光協会	雲南市	竜頭・八重滝県立自然公園・中国自然歩道（木次・三刀屋周遊モデルコース）	自然公園と地域の観光資源を活用したアウトドア体験ツアーの造成と情報発信
8	特定非営利活動法人水の都プロジェクト協議会	松江市	大山隠岐国立公園・宍道湖北山県立自然公園・中国自然歩道（島根半島一帯）	島根半島の神話を活用した体験ツアー造成と出雲神話めぐりマップの作成
9	満喫プロジェクト島根半島西部協議会	出雲市	大山隠岐国立公園	日御碕・鷺浦エリアでの体験型旅行商品開発やファムツアーの実施等による集客力アップと魅力の向上
10	（一社）隠岐ユネスコ世界ジオパーク推進協議会	隠岐の島町	大山隠岐国立公園	ガイド養成と、歴史・文化と連携した冬季ツアー商品造成による通年型観光地づくり