指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	しまね海洋館						
指定管理者	(公財)しまね海洋館						
設置目的	日本海に生息する水生生物を中心とした展示及び調査研究を通して、水生生物に関する学習の機会を提供し、自然の大切さについて意識啓発を図るとともに、人々がふれあう遊空間を創造するため。						
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	H12	利用料金制		有
施設規模	敷地面積	20,589.36㎡	建物延床面積	13,962.18㎡	指定管理者制度導入年		(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数(人)	正規	23
入館者数(人)	347,617	362,309	381,777	356,000			
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		その他	28
施設の総収入	729,011	884,933	823,321				
うち指定管理料	353,122	399,668	374,440			合計	51
施設の総支出	728,363	792,216	829,358				
使用料・入館料収入等	322,940	341,960	359,938	343,800	外部評価実施年度の該当		(次回) R10業務評価

2 業務評価結果

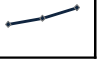
評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
生物の収集・飼育・展示	a

総合評価 S

【参考】数値目標達成率

		R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標	362,000	362,000	356,000	
	実績	347,617	362,309	381,777	
目標達成率		96.0%	100.1%	107.2%	



項目評価の目安

a:業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
b:業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
c:不適切な業務実施／目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

S:実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
A:概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。
B:実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30～50%未満)
C:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

入館者数は381,777人（対前年度比105.4%、19,468人増）となり、入館者数38万人を超えるのは2012年以来となり、また、年間パスポート販売数（2,944枚）はオープン時に次ぐ過去2番目となった。国内でも珍しいシロイルカの人工哺乳について積極的な情報発信を行ったほか、来館が困難な児童・生徒等に対し、遠隔操作ロボット等のICT機器を活用したリモート校外学習やオンライン見学会を実施するなど、展示及び教育プログラムの魅力向上にも取り組んでおり、評価できる。