

お魚のなかだ

「カフェスタイルの鮮魚屋さん」子育て世代のオアシスを目指した取り組み

事業者概要

- ・創業・事業承継者 代表 仲田 明（33歳）
- ・従業員 3名
- ・所在地 浜田市国府町1981-186

支援団体

- ・石央商工会
- ・島根県

経緯

昭和37年に後継者の祖父が創業。昭和61年に祖父死去により先代に承継した。平成5年に浜田市上府町の地元スーパーの鮮魚部に勤務していた後継者が、平成25年10月よりお魚のなかだに従事し、平成28年7月より店舗移転、平成29年1月事業承継を受ける。



取組内容

店舗移転を検討するにあたり、石央商工会に相談し支援を受けた。その後の事業承継を機に「カフェスタイルの鮮魚屋さん」に向けた店舗レイアウト修正も実施した。子育て世代にも魚食を気軽に楽しんでもらえるような店づくりとした。



これに合わせ、旧態依然とした“魚屋”からの脱却を目指し、ブランドイメージ構築するとともに、県の事業承継助成金の採択を受けチラシ、WEBサイト、店舗外観サイン等を導入した。当店の存在が多くの方の目に触れることとなったため、これまで近隣住民が利用する程度の商圈規模が、市域を越え広く浜田市西部、江津市域からの来店客も見込める店舗となった。結果、売上高倍増、客数1.5倍になる勢いで伸びている。



ただ、人手不足の課題がある。急増する顧客に丁寧な接客ができていないと認識しており、顧客満足度の向上に努めている。

