

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	青少年の家						
指定管理者	北陽ビル管理(株)						
設置目的	①小中高校の学習指導要領に位置づけられた体験活動、集団生活、宿泊研修等の学習プログラムを提供するため ②体験型学習を通じて、心に悩みや不安を抱える子供の自立支援や、親の学び・親の育ちを支援するため						
所在市町村	出雲市		設置年度	H3	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	72,940.00㎡	建物延床面積	9,259.01㎡	指定管理者制度導入年	(H19)	
利用の動向	R3	R4	R5(実績)	R5(見込)	R6.4.1 職員数(人)	正規	6
入館者数(人)	6,368	4,573	22,716	48,000		その他	15
収支構造(千円)	R3	R4	R5(実績)	R5(見込)		合計	21
施設の総収入	69,123	84,642	81,181		R6.4.1 職員数(人)		
うち指定管理料	68,958	84,576	80,531				
施設の総支出	59,549	62,445	78,865				
使用料・入館料収入等	1,121	828	5,074	7,902	外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	c
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **B**

【参考】数値目標達成率

	R3	R4	R5	趨勢
研修者数(人)	目標 48,000	48,000	48,000	
	実績 6,368	4,573	22,716	
目標達成率	13.3%	9.5%	47.3%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目に○がないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・改正障害者差別解消法に関する研修への参加など、平等利用等への配慮について、積極的に取り組んだ。
- ・利用者が野外炊飯等の際に食材を屋外に運ぶための搬送キャリアを新たに購入するなど、利用者の利便性向上のための創意工夫がされている。
- ・応急手当普及員の資格を取得するなど、職員の資質向上に努めた。
- ・ドクターヘリの離着陸が年に2回あったが、マニュアルに従い適切に対応することができた。
- ・管理物件の維持管理において、指定管理業務仕様書に定める水質検査の一部が事業計画書に記載されず、実施もされていなかったことについて、改善がなされてはいるが、引き続き再発防止に向けた必要な対策を講じること。