

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	青少年の家					
指定管理者	北陽ビル管理(株)					
設置目的	①小中高校の学習指導要領に位置づけられた体験活動・集団生活・宿泊研修等の学習プログラムを提供するため ②体験型学習を通じて、心に悩みや不安を抱える子どもの自立支援や、親の学び・親の育ちを支援するため					
所在市町村	出雲市	設置年度	H3	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	72,940㎡	建物延床面積	9,259.01㎡	指定管理者制度導入年	(H19)
利用の動向	H26	H27	H28(実績)	H28(見込)	正規	4
研修者数(人)	45,996	48,890	46,543	49,000		
収支構造(千円)	H26	H27	H28(実績)	H28(見込)	H29.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	71,026	76,717	76,677			
うち指定管理料	69,532	75,200	75,200		合計	5
施設の総支出	70,740	75,643	73,085			
使用料・入館料収入等	9,349	9,350	8,716	9,082		

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	H26	H27	H28	
有料入館者数(人)	目標 50,000	50,000	49,000	趨勢
	実績 45,996	48,890	46,543	
目標達成率	92.0%	97.8%	95.0%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

パソコンのweb環境から確認できる「デマンドwebサービス」を新たに取入れ、直近2時間前までの「総電力量」や「最大電力量」のデータを30分間隔で確認するなど、電気使用量等について詳細な分析を図り、施設の快適性や生産性を確保しつつ、これまで以上の省エネに積極的に取り組んだ。
こうした取組みの成果により節減された経費を用いて、主催事業・研修事業等のさらなる充実が図れたことを高く評価する。