

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	青少年の家						
指定管理者	北陽ビル管理(株)						
設置目的	①小中高校の学習指導要領に位置づけられた体験活動・集団生活・宿泊研修等の学習プログラムを提供するため ②体験型学習を通じて、心に悩みや不安を抱える子どもの自立支援や、親の学び・親の育ちを支援するため						
所在市町村	出雲市	設置年度	H3	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	72,940㎡	建物延床面積	9,259.01㎡	指定管理者制度導入年	(H19)	
利用の動向	H25	H26	H27(実績)	H27(見込)	正規	4	
研修者数(人)	46,839	45,996	48,890	50,000			
収支構造(千円)	H25	H26	H27(実績)	H27(見込)	H28.4.1 職員数 (人)	その他	
施設の総収入	69,236	71,026	76,717				1
うち指定管理料	67,600	69,532	75,200				
施設の総支出	69,052	70,740	75,643		合計	5	
使用料・入館料収入等	8,752	9,349	9,350	8,992			

※職員数は指定管理者の職員数(研修部門は県直営のためこの他に県職員あり)

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	H25	H26	H27	
研修者数(人)	目標	50,000	50,000	趨勢 
	実績	46,839	45,996	
目標達成率	93.7%	92.0%	97.8%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

既存設備の適切な運用改善等による省エネの取組を強化し、細かくデータを取るなどして取り組んだ項目について、確実に削減効果が現れた。
音楽室の室内に「ご意見箱」を設置し、要望等について、地元楽器店に相談するなど真摯にかつ迅速に対応した。その対応結果や進捗状況も音楽室内に掲示する「見える化」で、音楽室利用者から良い評価を得た。
休所日を利用して連携施設の視察を行った。また地元公民館主催のイベント等へ青少年の家がブース出展する際にも社員を随行させて現地会場での運営協力を行うなど、地域との連携状況は高く評価できる。