

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	青少年の家					
指定管理者	北陽ビル管理(株)					
設置目的	①小中高校の学習指導要領に位置づけられた体験活動・集団生活・宿泊研修等の学習プログラムを提供するため ②体験型学習を通じて、心に悩みや不安を抱える子どもの自立支援や、親の学び・親の育ちを支援するため					
所在市町村	出雲市	設置年度	H3	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	72,940㎡	建物延床面積	9,239.02㎡	指定管理者制度導入年	H19
利用の動向	H22	H23	H24 (実績)	H24 (見込み)	趨勢	
研修者数(人)	56,976	49,635	48,408	43,000		
収支構造(千円)	H22	H23	H24 (実績)	H24 (見込み)	趨勢 (使用料等)	
施設の総収入	69,334	69,245	69,253			
うち指定管理料	67,600	67,600	67,600			
施設の総支出	68,909	68,560	68,844		H25.4.1 職員数(人)	正規 4
使用料・入館料収入等	9,108	8,991	8,867	8,244		その他 1
						合計 5

※職員数は指定管理者の職員数(研修部門は県直営のためこの他に県職員あり)

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **A**

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50~80%未満)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

社会教育施設としての特質を理解し、現場において指定管理者と県との強い信頼関係を構築するなど、誠実かつ確実に業務に取り組んでいる。利用者アンケートを退所される前に回収し、要望等の内容によっては即時ヒアリングを実施し、迅速に対応している。食堂に関してもアンケート結果をもとに、よりよいサービスの提供に努めている。また、地産地消を推進し「食育」に関する掲示なども行うようになった。今後も利用者の要望や施設のニーズに、より一層の安全安心な施設管理と良好な研修環境の維持に努めてほしい。