

そう だん

# 相談してみようにゃ！



島根県観光キャラクター  
「しまねっこ」  
島観連許諾第6583号

悩んでいることやつらいことを、何でも書き込んだり、相談したりできる窓口です。

島根県内に在住する中学校、義務教育学校（後期課程に限る）、高等学校、特別支援学校（中学部及び高等部に限る）のみなさんがご利用できます。

LINEや一人一台端末を使って「相談する」や、悩みなどを「学校に知らせる」2つの方法があります。これらは、チャット形式で行うことができます。

## 相談待っています

学校が辛い  
元気が出ない

友人関係が  
うまくいかない

相談したいけど  
身近な人に話すのは  
ちょっとなあ・・・

友だちのこと 学校のこと いじめのこと 家族のこと 部活動のこと なんでもいいよ

こんなこと相談しても大丈夫かな なんておもわないで

あなたにとってどうすることが一番いいか一緒に考えましょう。

## 受付時間と受付期間

相談する

- ・ 令和7年4月8日(火)～令和8年3月31日(火)※（12月29日～1月3日は除く）
- ・ 午後5時～午後9時半（受付は9時まで）

学校に知らせる

- ・ 令和7年4月8日(火)～令和8年3月31日(火)の毎日24時間受付



## 使ってみよう！

LINE



二次元コードを読み込んで  
アクセスするにゃ！

WEB



# 「相談する」・「学校に知らせる」の流れ

## ステップ1

おもて面にあるLINEまたはWebの二次元コードを読み取り、アクセスしてください。

LINEの場合は、友だち登録をしてくださいね。

Webの場合は、ログインIDとパスワードを設定してくださいね。

## ステップ2

チャットの画面に移ったら、まずはあなたの情報を入力してください。（最初に、学年、性別などをお聞きします）

3つの簡単  
ステップにや！

## ステップ3

受付時間になったら「相談する」ボタンを押すことで、相談員とチャットでお話しできます。

「学校に知らせる」ボタンを押すと、あなたの伝えたいことだけを24時間書き込むことができます。

## その他

- 自分の名前を言わずに相談ができます。もし、あなたが学校名やお名前を教えてくれても、あなたが「伝えてほしい」と希望しない限り、相談の秘密は必ず守ります。
- LINEの場合はLINE上の登録名とプロフィール画像しかわかりません。一人一台端末の場合は、あなたのことを特定する情報はありませので、安心してください。
- ただし、あなたの身体や生命に危険があると感じられるなど緊急の場合は、警察などの関係機関に連絡して、あなたの安全を確保する場合があります。

### 保護者の皆様へ

- ・臨床心理士をはじめとする有資格者や、SNS相談業務経験の豊富な相談員が対応します。
- ・万が一、緊急な対応が必要と判断された場合は、危機管理マニュアル等に従い、適切に対応いたしますのでご安心ください。
- ・相談は国のガイドラインに従い、LINEとは別のシステムを使用して行います。
- ・スマートフォン等の所持を推奨するものではありません。



- \* 電話による相談も引き続き行っておりますのでご利用ください。
- \* 電話相談は24時間年中無休です。

## いじめ相談テレフォン

なかなくて いいぜ  
0120-779-110

## 24時間子供SOSダイヤル

なやみいおう  
0120-0-78310