

インバウンド観光強化に向けた情報環境の整備について

訪日外国人旅行者が増加する中、Wi-Fiへのアクセスや公共交通機関の利用方法等、広域観光周遊に関するサービスの利便性向上へのニーズが高まっています。

そうした背景から、当委員会では、Wi-Fiへのアクセス環境の改善と観光周遊する際に役立つ観光地情報、公共交通機関へのアクセス、宿泊情報等が簡単に閲覧できる中国地域ポータルサイトの構築等を検討してきました。その検討内容がまとまりましたのでお知らせします。

今後、こうした取り組みを中国地域の官民あげて展開することで、外国人旅行者の観光周遊の利便性向上、ひいては誘客促進に繋がりたいと考えています。また、観光地の多言語表記の統一化や外国人観光案内所間の情報共有化などの連携支援等、受け入れ環境整備の充実に向け、精力的に取り組を進めてまいります。

記

1. 観光動線に沿ったWi-Fiアクセスポイントの整備の促進

当委員会が、中国地域の観光地でWi-Fi整備が必要と思われる箇所※を抽出し、3年後の東京オリンピック・パラリンピック大会を見据え、Wi-Fiアクセスポイントの整備を促進します。今後、委員会の中で整備状況を定期的に把握するとともに、整備を進めていくなかで顕在化した課題について、官民協力のもと必要な対応策を講じながら取り組んでいきます。

※観光客のアクセス頻度の高い以下の施設のうち外国人旅行者が100人以上訪れる施設と、各自治体で整備が望ましいと考えている施設を対象としています。

- ・世界遺産・日本遺産・新日本観光地100選（読売新聞選定）
- ・国内観光ランキング（ゼンリンデータコム実施）

2. 外国人旅行者がストレスなくアクセスできる情報サイトの充実

(1) Wi-Fi簡易接続アプリの併用による利便性の向上

訪日外国人旅行者を対象に、日本全国のフリーWi-Fiアクセスポイントに簡単に接続できる簡易接続アプリを、出国前または入国後にダウンロードすることを推奨します。

簡易接続アプリを併用することで、日本の観光動線においてはどこでもWi-Fiに繋がりがやすくなり、広域観光周遊の利便性が格段に向上します。

(2) 中国地域観光情報の簡易入手システムの構築 [資料1参照]

外国人旅行者が、観光地でNTT「Japan Wi-Fi」の簡易接続アプリを使うと、接続画面が「中国地域観光ポータルサイト」へ自動的に切り替わるシステムを構築します。このシステムは、一度切り替わると、以後、接続画面は「中国地域観光ポータルサイト」の状態となり、日本全国どこからでも中国地域の観光情報が簡単に入手できる、日本初の画期的なシステムとなります。

更に、同サイトからは、観光地や公共交通機関、宿泊等の詳細観光情報を掲載した中国地域観光推進協議会(以降「推進協」)の多言語対応Webサイト「Into You West Japan Chugoku」(以降「Into You」)へも簡単にアクセスでき、これにより、広域観光周遊の利便性が飛躍的に向上するものと考えています。

また、簡易接続アプリをご利用の訪日外国人旅行者のスマホ等に、直接、推進協Webサイト「Into You」のプッシュ配信も併せて行なうことで、更に中国地域への誘客促進を図っていきます。

(3) コンテンツの充実～推進協Webサイトリニューアルの概要～ [資料2参照]

簡易接続アプリと連動させる推進協Webサイト「Into You」を根本的に見直し、観光情報に限らず飲食店等のローカル情報を豊富にすると同時に、情報の検索を容易にしたり、SNSへのリンク・シェアボタンを全ページに設置し、友人等への情報発信や共有の容易化を図るなど、外国人旅行者の利便性向上のためのコンテンツの充実を行ないました。

併せて、対応言語も新たにタイ語を加え、英語、中国語(繁体字)、タイ語、日本語の4カ国語に増やしています。

なお、推進協のWebサイトは、中国5県や広域連携DMO(山陰インバウンド機構・せとうち観光推進機構)のWebサイトとも連携しており、各県内の詳細な観光情報の発信や中国地域における広域観光周遊ルートのPRに大きく寄与するものと考えています。

(4) PR活動

(1) (2) (3)に関するPRは、海外で開催される旅行博、海外旅行会社を対象とした観光情報説明会等のプロモーション活動や、海外のテレビ・雑誌等のメディアを活用した情報発信事業等の活動の中で展開していきます。

以 上