

指定管理者制度導入施設の状況

■

指定管理業務評価結果 (令和 7 年度事業分)

総 務 部

目 次

【集客施設】

しまね海洋館	1
美術館	2
芸術文化センター	3
三瓶自然館及びその附属施設	4
花ふれあい公園	5
宍道湖自然館	6
八雲立つ風土記の丘	7
古代出雲歴史博物館	8

【貸出施設】

男女共同参画センター	9
島根県民会館	10
東部総合福祉センター	11
西部総合福祉センター	12
産業交流会館	13
産業高度化支援センター	14

【その他の施設】

はつらつ体育館	15
武道館	16
石見武道館	17
水泳プール	18
体育館	19
サッカー場	20
浜山公園	21
石見海浜公園	22
万葉公園	23
青少年の家	24
古墳の丘古曾志公園	25

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	しまね海洋館						
指定管理者	(公財)しまね海洋館						
設置目的	日本海に生息する水生生物を中心とした展示及び調査研究を通して、水生生物に関する学習の機会を提供し、自然の大切さについて意識啓発を図るとともに、人々がふれあう遊空間を創造するため。						
所在市町村	浜田市 江津市		設置年度	H12	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	20,589.36㎡	建物延床面積	13,962.18㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	正規	
入館者数(人)	347,617	362,309	381,777	356,000			23
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		その他	28
施設の総収入	729,011	884,933	823,321				
うち指定管理料	353,122	399,668	374,440		合計	51	
施設の総支出	728,363	792,216	829,358				
使用料・入館料収入等	322,940	341,960	359,938	343,800	外部評価実施年度の該当	(次回) R10業務評価	

2 業務評価結果

評価項目		評価
共通項目		
運営上の基本的事項		
管理運営		
設置目的の達成		a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)		a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)		a
運営に対する意欲		a
広報事業等に係る事項		
広報事業・利用促進事業等		
計画性、PR・誘客効果		a
関係者、他施設等との連携		a
施設運営に係る事項		
管理運営の内容		
危機管理体制		a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)		a
管理物件の維持管理		
維持管理の状況		b
サービス実施体制に係る事項		
組織体制		
人員配置体制(責任体制、配置)		a
人材育成		
職員研修の実施		b

評価項目		評価
共通項目		
サービス実施体制に係る事項		
コンプライアンス体制		
法令遵守体制(個人情報保護ほか)		b
職員給与		
給与支給の状況		b
財政基盤・財務		
財政状況の健全性		b
収支状況(事業計画との比較)		b
経理処理		b
各種帳簿、関係書類の整備		b
固有項目		
生物の収集・飼育・展示		a

総合評価

S

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 362,000	362,000	356,000	
	実績 347,617	362,309	381,777	
目標達成率	96.0%	100.1%	107.2%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

入館者数は381,777人(対前年度比105.4%、19,468人増)となり、入館者数38万人を超えるのは2012年以来となり、また、年間パスポート販売数(2,944枚)はオープン時に次ぐ過去2番目となった。国内でも珍しいシロイルカの人工哺乳について積極的な情報発信を行ったほか、来館が困難な児童・生徒等に対し、遠隔操作ロボット等のICT機器を活用したりモート校外学習やオンライン見学会を実施するなど、展示及び教育プログラムの魅力向上にも取り組んでおり、評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	島根県立美術館					
指定管理者	SPSしまねグループ					
設置目的	美術その他の芸術文化に関する知識及び教養の向上を図り、県民文化の振興に寄与するため					
所在市町村	松江市	設置年度	H10	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	14,747.34㎡	建物延床面積	12,498.88㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	11
入館者数(人)	278,603	250,346	305,893	250,000		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		55
施設の総収入	354,617	384,351	417,065			その他
うち指定管理料	351,931	380,740	396,866		合計	66
施設の総支出	362,652	379,833	411,256			
使用料・入館料収入等	67,465	51,989	62,140	54,148	外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
ギャラリー・ホールの利用促進(利用率)	b

総合評価

S

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
入館者数(人)	目標 250,000	250,000	250,000	
	実績 278,603	250,346	305,893	
目標達成率	111.4%	100.1%	122.4%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

企画展・コレクション展および所蔵コレクションに関する館内、館外イベントを機会をとらえて意欲的に実施している。
地元商工会や近隣のホテル・飲食店、他の観光施設とも連携してツアー造成の実績を重ね、県外や国外からの来館者の増加につながっている。
これらの活動により、美術館のコレクション及び美術館自体の魅力を発信し、県内外から多くの方に来館いただけるよう取り組んだ。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	島根県芸術文化センター(石見美術館・いわみ芸術劇場)					
指定管理者	(公財)しまね文化振興財団					
設置目的	多様で質の高い美術、音楽、演劇その他の芸術文化の鑑賞及び創造の機会を提供し、芸術文化の振興及び県民生活の向上を図るため					
所在市町村	益田市	設置年度	H17	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	36,564.16㎡	建物延床面積	19,252.45㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	16
入館者数(人)	283,225	252,130	273,150	350,000		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		28
施設の総収入	478,477	506,746	541,185			その他
うち指定管理料	400,263	440,200	462,133		合計	44
施設の総支出	496,050	505,740	539,080			
使用料・入館料収入等	48,064	38,411	40,565	43,858	外部評価実施年度の該当	(次回) R10業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
文化事業	
文化事業全体の計画性・事業効果	a
鑑賞事業(事業計画との比較)	a
育成事業(事業計画との比較)	a
創造事業(事業計画との比較)	a
貸館事業	
実施状況(事業計画との比較)	b

総合評価

S

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 350,000	350,000	350,000	
	実績 283,225	252,130	273,150	
目標達成率	80.9%	72.0%	78.0%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

開館20周年を迎えた令和7年度は、幅広い層に改めてセンターの価値や魅力を認識いただけるよう、特色ある記念事業を実施。県内外から多くのファンを取り込むことで、減少傾向にあった来館者数も増加へ転じた。施設の賑わい創出だけでなく、創造舞台の制作や館外での鑑賞機会の提供、舞台技術専門人材育成事業の実施等を通じて、地域の文化拠点としての役割も積極的に展開した。20年が経過し、老朽化する施設の維持管理についても適宜対応し、来館者の安心・安全な利用につながるよう努めた。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	三瓶自然館及びその附属施設					
指定管理者	(公財)しまね自然と環境財団					
設置目的	三瓶山およびその周辺地域の豊かな自然の中に、自然と親しむ場を確保し、あわせて自然環境に関する学習機会を提供するため					
所在市町村	大田市	設置年度	平成3年	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	14,822.00㎡	建物延床面積	8,678.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	31
入館者数(人)	117,222	103,398	104,907	111,100		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		12
施設の総収入	371,784	386,236	425,800			その他
うち指定管理料	335,664	353,284	392,523		合計	43
施設の総支出	365,302	381,807	425,086			
使用料・入館料収入等	25,059	19,965	23,370	21,261	外部評価実施年度の該当	(次回) R10業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
企画事業、調査研究事業等	
特別企画展の実施	a
自然保護に関する啓発等	a
調査研究事業	a
博物資料の収集・保管・活用	a
三瓶地域への貢献度	
三瓶地域における地域貢献度	a

総合評価

S

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 117,500	111,100	111,100	
	実績 117,222	103,398	104,907	
目標達成率	99.8%	93.1%	94.4%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

大山隠岐国立公園三瓶山地域のビジターセンターや三瓶地域の観光の拠点施設として大きな役割を果たすとともに、地域や学校等と連携した自然とのふれあいの環境学習の場づくりににおいて、多大な地域貢献が認められる。

また、創意工夫を凝らした企画展や各種イベントの開催に加え、SNS等を活用した積極的なPRや他施設との連携など、入館者の増加に向けた多角的かつ積極的な館運営が展開されている。

入館者数は目標をやや下回ったものの、概ね計画通りの成果を上げており、質の高い管理運営が行われていると評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	花ふれあい公園(しまね花の郷)					
指定管理者	NPO法人国際交流フラワー21					
設置目的	多くの県民が花にふれあい、花に学ぶ等の各種体験を通じて、園芸及び自然に興味を抱くような公園とすること並びに花きの普及PR、消費拡大の啓発等を行うことにより、島根県の花き産業の振興を図る。					
所在市町村	出雲市	設置年度	H16	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	40,205.99㎡	建物延床面積	1,892.75㎡	指定管理者制度導入年	(H16)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	7
入館者数(人)	61,758	70,706	65,528	65,000		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		11
施設の総収入	97,358	106,384	109,472	93,166		その他
うち指定管理料	89,167	97,981	100,789	83,800	合計	18
施設の総支出	96,999	102,822	102,839	96,966		
使用料・入館料収入等	8,191	8,403	8,683	9,366	外部評価実施年度の該当	(次回) R10業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
県内花き産業(産地)の育成	a

総合評価

S

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 67,000	65,000	65,000	
	実績 61,758	70,706	65,528	
目標達成率	92.2%	108.8%	100.8%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・県内花き産業の育成として99.5%と高い県内産植栽率を維持しており、県オリジナルアジサイやシクラメンの情報発信に努めるなど花き振興に寄与している。
 ・子どもや高齢者、障がい者も綺麗な花や自然の中で一緒に過ごすことができる。チラシは魅力的だが、情報があまり一般に伝わっていない印象がある。
 ・山陽圏域へのPRキャラバンを実施したり、他の県有施設(アクアス、ゴビウス等)とのコラボで連携したりと、情報発信の強化に引き続き取り組んでほしい。
 ・利用者からの声に対して、即座に対応し、トラブルの未然防止に務めた。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	宍道湖自然館(ゴビウス)					
指定管理者	(公財)ホシザキグリーン財団					
設置目的	島根県の豊かな汽水・淡水域に生息する水生生物を中心とした展示及び調査研究を通して、自然の大切さについて楽しみながら学ぶことのできる機会を提供する					
所在市町村	出雲市	設置年度	平成13年度	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	947,713.00㎡	建物延床面積	2,207.50㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	1
入館者数(人)	141,969	135,120	132,360	134,000		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		20
施設の総収入	186,921	184,642	189,352	196,323		その他
うち指定管理料	147,675	147,104	151,466	156,821	合計	21
施設の総支出	183,887	183,695	190,879	199,832		
使用料・入館料収入等	37,086	35,285	35,459	35,900	外部評価実施年度の該当 (次回) R10業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
調査・研究事業	a

総合評価

S

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 120,000	120,000	140,000	
	実績 141,969	135,120	132,360	
目標達成率	118.3%	112.6%	94.5%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・年間パスポート会員限定イベントや季節限定イベントを定期的に開催し、水辺の生き物について楽しく学べる「体験学習型水族館」として、県民の生涯学習に大いに貢献した。
 ・これらの積極的な集客努力により、開館後25年間で9番目に多い来館者数となった。年間パスポート購入者は過去最高となり、入館料収入も開館初年度を除くと過去3番目となった。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	八雲立つ風土記の丘					
指定管理者	(公財)しまね文化振興財団					
設置目的	古代出雲文化発祥に係る史跡その他の文化財を総合的に保存し、かつ、その活用を図り、もって県民文化の向上に資するため					
所在市町村	松江市		設置年度	S47	利用料金制	無
施設規模	敷地面積	42,268.45㎡	建物延床面積	1,418.15㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	2
入館者数(人)	14,719	14,839	14,653	16,000		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		11
施設の総収入	71,187	73,511	78,458			その他
うち指定管理料	68,492	71,652	76,194		合計	13
施設の総支出	71,187	73,511	77,791			
使用料・入館料収入等	1,091	1,145	1,113	1,320	外部評価実施年度の該当	(次回) R10業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
史跡活用・資料展示	
文化財の活用	a
常設展示・企画展示	b
環境保全対策	
環境保全対策(ゴミ処理、施設の損壊防)	a

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 16,000	16,000	16,000	
	実績 14,719	14,839	14,653	
目標達成率	92.0%	92.7%	91.6%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・県内外の関係団体と連携した取り組みを行い、多くの参加者を集めた。
- ・夏季企画展はスマートフォンを使用したデジタルクイズラリーを実施するなど、工夫を凝らした企画がされている。
- ・特別展及び企画展の期間に合わせたノベルティの配布や体験学習など、世代を問わないイベントの企画がされている。
- ・レンタサイクル事業を実施し、施設周辺の史跡にも足を運んでもらえるよう工夫されている。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	古代出雲歴史博物館					
指定管理者	ミュージアムいちばた					
設置目的	全国に誇りうる古代文化を中心とする島根の歴史・文化をわかりやすく展示・紹介する					
所在市町村	出雲市	設置年度	H17	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	57,002.00㎡	建物延床面積	11,854.79㎡	指定管理者制度導入年	(H18)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	4
入館者数(人)	179,036	200,130	0	0		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		24
施設の総収入	315,612	322,428	300,665			その他
うち指定管理料	313,404	319,031	299,081		合計	28
施設の総支出	312,452	312,968	283,649			
使用料・入館料収入等	71,232	77,010	0	0	外部評価実施年度の該当 (次回) R9業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
普及交流業務	b

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 240,000	240,000	-	
	実績 179,036	200,130	-	
目標達成率	74.6%	83.4%	-	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- 令和7年度は、耐震改修工事等のため休館となったが、この間も博物館への理解・関心を深めるイベントについて、企画立案を工夫して意欲的に実施し、SNSを使った各種情報発信など様々な事業を積極的に展開した。
- アテンダント、事務職ともに各種研修を受講し、スキル向上に努めている。
- 休館後の再オープンに向け、入館者が増加するよう、より効果的な情報発信に期待する。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	男女共同参画センター					
指定管理者	(公財)しまね女性センター					
設置目的	男女平等とあらゆる分野での男女共同参画を推進し、男女が共に支え合う豊かな社会形成を図るため					
所在市町村	大田市	設置年度	H11	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	6,522.16㎡	建物延床面積	7,066.01㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	8
貸出施設利用率	35%	31%	31%	33%		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		3
施設の総収入	121,262	122,595	134,362		R8.4.1 職員数 (人)	その他
うち指定管理料	110,108	112,630	123,849			合計
施設の総支出	121,795	121,553	127,662			11
使用料・入館料収入等	8,414	6,978	6,803		外部評価実施年度の該当 (次回) R8業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	c
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価

B

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料施設使用料(千円)	目標 8,775	8,775	7,930	
	実績 8,414	6,978	6,803	
目標達成率	95.9%	79.5%	85.8%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・令和7年度における貸館利用実績は、目標額に対する達成率が85.8%となり目標を下回ったものの、広報事業で貸館の広告等の新たな取組を実施したこともあり、前年度の達成率79.5%から回復傾向にある。

・県、大田市と「災害時における施設利用に関する協定」を締結したことに伴い、自主的に備蓄品の購入を行い、有事に対して積極的に備えている。

・令和6年度まで使用料の徴収に関する業務において、規定に基づかない使用料徴収があったが、令和7年度に業務マニュアルの見直し等の再発防止策を実施し、各種諸規定に従って業務が行われている。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	島根県民会館					
指定管理者	(公財)しまね文化振興財団					
設置目的	県民の福祉を増進し、文化の向上を図るため					
所在市町村	松江市	設置年度	S43	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	13,219.12㎡	建物延床面積	16,279.97㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	20
利用率(%)	43%	41%	38%	40%		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		2
施設の総収入	423,713	424,821	445,982			その他
うち指定管理料	269,923	289,578	300,223		合計	22
施設の総支出	407,896	416,416	447,335			
使用料・入館料収入等	89,428	81,197	69,485		外部評価実施年度の該当 (次回) R10業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
文化事業	
文化事業全体の計画性・事業効果	b
鑑賞事業(事業計画との比較)	a
育成事業(事業計画との比較)	b
創造事業(事業計画との比較)	a
貸館事業	
実施状況(事業計画との比較)	b

総合評価

S

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 170,000	170,000	155,000	
	実績 237,829	243,587	197,734	
目標達成率	139.9%	143.3%	127.6%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

令和8年3月からの大規模改修工事に伴う大・中ホールの利用停止に伴い、有料入館者数が前年度に比べ減少したが、利用者の評価は引き続き高い水準を維持しており、多くの県民に良質な文化芸術の鑑賞機会を提供することができた。

「シマネアーティストステージ」の通年開催による文化芸術の担い手の活動機会創出、舞台スタッフ研修会の充実による技術支援など、文化芸術活動を支える人材の育成に努めている。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	東部総合福祉センター					
指定管理者	アイカム(株)					
設置目的	高齢者、母子家庭の母及び児童、父子家庭の父及び児童、寡婦、障がい者その他の県民に対して福祉に関する相談、援助、情報の提供及び研修を行うことで、県民が心豊かに健やかに暮らせる福祉社会の実現を図るため。					
所在市町村	松江市		設置年度	H7	利用料金制	無
施設規模	敷地面積	12,201.04㎡	建物延床面積	10,971.33㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	正規
利用率(%)	48	47	45	48		7
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		その他
施設の総収入	105,444	100,088	126,820			7
うち指定管理料	105,325	100,084	124,347		合計	
施設の総支出	111,190	107,357	126,476			14
使用料・入館料収入等	4,434	5,407	5,666	4,772	外部評価実施年度の該当 (次回) R8業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
障がい者雇用等	b

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

		R5	R6	R7	
利用率(%)	目標	52.2	50.1	48.1	趨勢
	実績	47.6	46.9	45.3	
目標達成率		91.2%	93.6%	94.2%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・ 協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。
 ・ 利用実績は、地震、大雪の影響等により前年よりも減少したが、新たにSNS(インスタグラム)での情報発信を開始するなどPR活動を積極的に実施している。
 ・ ホールのタペストリーを毎月交換し、季節感を演出するほか、ガラスフィルムでの遮熱対策、お掃除ロボットの導入など創意工夫を凝らし施設運営を行っている。
 ・ 利用者アンケートの結果は概ね良好である。引き続き、適正な管理と利用者の利便性を高める取り組みに期待する。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	西部総合福祉センター					
指定管理者	浜田ビルメンテナンス(株)					
設置目的	高齢者、母子家庭の母及び児童、父子家庭の父及び児童、寡婦、障がい者その他の県民に対して福祉に関する相談、援助、情報の提供及び研修を行うことで、県民が心豊かに健やかに暮らせる福祉社会の実現を図るため。					
所在市町村	浜田市	設置年度	H12	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	12,374.96㎡	建物延床面積	6,776.14㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	6
利用率(%)	26	25	25	26		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		8
施設の総収入	93,250	93,598	121,591			その他
うち指定管理料	91,304	91,610	118,924		合計	14
施設の総支出	92,515	95,057	117,775			
使用料・入館料収入等	9,520	9,209	7,930	9,498	外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
障がい者雇用等	a

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
利用率(%)	目標 27.3	27	26.1	
	実績 26.1	25.4	24.9	
目標達成率	95.6%	94.1%	95.4%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・ 協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。
 ・ 利用実績については、大規模修繕工事の影響等により前年を下回ったものの、他施設や地域ネットワークと連携しながらPRしている。長期にわたる工事期間中も施設運営に支障が生じないよう対応していた。
 ・ 障がい者雇用に積極的に取り組んでおり、障がい者雇用率は5.11%(R7.6.1現在)である。国の法定雇用率(2.5%)の2倍以上を達成している。
 ・ 利用者アンケート結果は概ね良好であり、引き続き施設の適正な管理と利用者の利便性を高める取り組みに期待する。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	産業交流会館					
指定管理者	(一財)くにびきメッセ					
設置目的	県内産業の振興と国際交流の促進により地域の活性化を図るため					
所在市町村	松江市	設置年度	H5	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	32,045.00㎡	建物延床面積	15,932.38㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	9
利用率(%)	37.3	38.7	44.8	40.0		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		9
施設の総収入	263,349	280,872	277,398			その他
うち指定管理料	33,860	38,940	20,145		合計	18
施設の総支出	253,170	247,250	261,748			
使用料・入館料収入等	214,378	221,247	247,040	223,290	外部評価実施年度の該当	(次回) R10業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価

S

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
利用率(%)	目標 36.0	37.0	40.0	
	実績 37.3	38.7	44.8	
目標達成率	103.6%	104.6%	112.0%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・(一財)くにびきメッセの積極的な誘致活動により、国際会議をはじめコンベンションが多数開催されたため、施設の稼働率は44.8%と、目標である40.0%を上回る実績となった。
- ・各種広報活動や、都市部での交流会を積極的に行うなど、効果的なPRを実施している。
- ・職場内研修や全国会議等に職員を参加させることで、人材育成や関係者との連携を推進している。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	産業高度化支援センター							
指定管理者	(公財)しまね産業振興財団							
設置目的	独創性、挑戦意欲などに富んだ創業者の育成及び企業の技術の高度化、新たな事業分野への進出などに対する支援を通じて本県の産業振興を図る。							
所在市町村	松江市		設置年度	H13	利用料金制		無	
施設規模	敷地面積	22,773.00㎡	建物延床面積	77,057.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)		
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	正規	1	
入館者数(人)	1,389	1,157	1,492	1,346				
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		その他	3	
施設の総収入	220,752	256,626	280,234	252,537		合計	4	
うち指定管理料	217,224	253,883	268,871	246,659				
施設の総支出	230,013	252,844	276,870	253,242				
使用料・入館料収入等	10,354	8,521	11,700	10,192	外部評価実施年度の該当		(次回) R8業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 90	90	90	
	実績 97	99	97	
目標達成率	107.8%	110.0%	107.8%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・会議室利用は過去最多の利用件数を達成。利用者満足度も97.4%と高い水準を維持している。
- ・除雪業務では、施設近郊の委託先開拓により迅速な対応を確保し、移動リスクを解消。加えてキャビン付き除雪機の導入で作業効率が向上し、作業員の2名体制化による安全強化も実現した。結果として除雪費用は従来の半額に削減された。
- ・危機管理体制は、1月の地震発生時に防災センターとのやり取りや県への状況報告、余震対策を通じて新たな気づきがあり、継続的に改善している。全体を通してコスト削減を徹底し、効率的に運用している。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	はつらつ体育館					
指定管理者	(株)島根東亜建物管理					
設置目的	障がい者スポーツの振興を図り、もって障がい者のリハビリテーションや社会参加の促進に寄与する。					
所在市町村	松江市	設置年度	H15	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	4,514.11㎡	建物延床面積	1,069.18㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	1
入館者数(人)	2,549	3,397	2,825	4,800		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		6
施設の総収入	10,395	11,287	11,408			その他
うち指定管理料	10,395	11,287	11,408		合計	7
施設の総支出	9,364	11,123	10,649			
使用料・入館料収入等	1,271	1,205	1,115	1,778	外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価

(※)本施設の設置目的を鑑み、障がい者の利用者数を記載

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
障がい者の雇用等	
障がい者雇用等	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
障がい者入館者数(人)	目標 4,769	5,000	4,800	
	実績 2,549	3,397	2,825	
目標達成率	53.4%	67.9%	58.9%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・令和7年度より、職員研修として人権研修を取り入れ、来館者に対して無意識の思い込みや偏見を無くす対応を心がけるよう意識付けを行った。
 ・利用者アンケートを実施し、施設利用者のニーズを把握することで、利便性の向上を図った。
 ・昨年度に引き続き、自主事業として地元で活動する山陰合同銀行バトミントン部等と連携のうえ、障がい者を対象としたバドミントン実技講習会を開催し、障がい者の相互理解とパラスポーツの普及に務めた。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	武道館						
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会						
設置目的	武道を通じてスポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。						
所在市町村	松江市		設置年度	S45	利用料金制		無
施設規模	敷地面積	3,838.32㎡	建物延床面積	3,241.80㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	正規	4
入館者数(人)	47,657	43,921	49,156	51,975			
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		その他	6
施設の総収入	403,846	413,760	436,598				
うち指定管理料	387,315	395,825	414,945				
施設の総支出	397,072	412,903	410,724		合計	10	
使用料・入館料収入等	5,339	5,514	7,475	6,067	外部評価実施年度の該当		○

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 51,975	51,975	51,975	
	実績 47,657	43,921	49,156	
目標達成率	91.7%	84.5%	94.6%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各競技団体等との積極的な連携や効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
少年武道大会の開催や利用者のニーズに沿ったスポーツ教室等を実施していることが近年の利用者数の増加につながっていると考えられるため、引き続きの取組を期待する。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	石見武道館						
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会						
設置目的	武道を通じてスポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。						
所在市町村	浜田市		設置年度	H8	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	2,177.68㎡	建物延床面積	2,827.19㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	正規	2
入館者数(人)	26,867	26,614	29,418	32,076			
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)			
施設の総収入	403,846	413,760	436,598		R8.4.1 職員数 (人)	その他	3
うち指定管理料	387,315	395,825	414,945				
施設の総支出	397,072	412,903	410,724			合計	5
使用料・入館料収入等	4,064	4,336	4,816	5,042	外部評価実施年度の該当		○

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R6	
有料入館者数(人)	目標 32,067	32,067	32,067	趨勢
	実績 26,867	26,614	29,418	
目標達成率	83.8%	83.0%	91.7%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各競技団体等との積極的な連携や効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
利用者のニーズを把握し、無料開放日の「スポーツ体験&チャレンジDAY」、柔道・剣道の稽古会等のイベントやスポーツ教室を実施していることは、施設の有効活用の推進と施設利用者の拡大につながる取組と評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	水泳プール							
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会							
設置目的	スポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。							
所在市町村	松江市		設置年度	H15	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	32,494.02㎡	建物延床面積	5,420.10㎡	指定管理者制度導入年	(H17)		
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	正規	4	
入館者数(人)	82,251	92,248	94,468	103,653				
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		R8.4.1 職員数 (人)	その他	4
施設の総収入	403,846	413,760	436,598					
うち指定管理料	387,315	395,825	414,945					
施設の総支出	397,072	412,903	410,724		合計		8	
使用料・入館料収入等	21,118	22,774	24,474	26,070	外部評価実施年度の該当		○	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	c
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価

B

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 103,653	103,653	103,653	
実績	82,251	92,248	94,468	
目標達成率	79.4%	89.0%	91.1%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各競技団体等との積極的な連携や効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
また、「カヌー体験教室」、「朝ヨガ」など利用者のニーズに沿ったイベントやスポーツ教室等を実施し、利用者拡大につなげている。
なお、施設設備の維持管理について、法定有効期限経過後も設備を使用し、下水道使用料金を過少に支払っていた事案があったが、その後は設備更新した上で、管理台帳を作成するなどチェック体制を強化する措置を講じている。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	体育館							
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会							
設置目的	スポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。							
所在市町村	浜田市		設置年度	S52	利用料金制		無	
施設規模	敷地面積	9,348.00㎡	建物延床面積	8,822.37㎡	指定管理者制度導入年		(H17)	
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	正規	4	
入館者数(人)	76,314	73,722	67,697	88,803				
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		R8.4.1 職員数 (人)	その他	4
施設の総収入	403,846	413,760	436,598					
うち指定管理料	387,315	395,825	414,945		合計		8	
施設の総支出	397,072	412,903	410,724					
使用料・入館料収入等	8,021	8,660	11,296	10,696	外部評価実施年度の該当		○	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 88,803	88,803	88,803	
	実績 76,314	73,722	67,697	
目標達成率	85.9%	83.0%	76.2%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各競技団体等との積極的な連携や効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
ジュニア対象の教室は、「キッズ広場」、「キッズ体操」、「体操」、「体操競技クラブ」と段階的に体操技術を習得できるよう設けられており、体操競技の普及と強化に努めている。施設利用者の拡大と継続的な施設の有効活用につながる取組と評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	サッカー場					
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会					
設置目的	スポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。					
所在市町村	益田市	設置年度	S54	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	24,013.07㎡	建物延床面積	1,683.69㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	1
入館者数(人)	15,157	18,396	18,574	20,493		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		2
施設の総収入	403,846	413,760	436,598			その他
うち指定管理料	387,315	395,825	414,945		合計	3
施設の総支出	397,072	412,903	410,724			
使用料・入館料収入等	1,562	1,845	2,032	2,227	外部評価実施年度の該当	○

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 20,493	20,493	20,493	
	実績 15,157	18,396	18,574	
目標達成率	74.0%	89.8%	90.6%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各種競技団体等との積極的な連携や、効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
天然芝の状況に応じた細やかな管理によりピッチを良好に保ち、上位カテゴリーの試合が行えるように整備をされ、大会の開催数が増える等利用率の向上につながっている。
また、施設が主催する大会については、オフシーズンに開催することで、更なる施設の利用率向上を図られており、施設の有効活用の推進につながる取組と評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	浜山公園					
指定管理者	NPO法人出雲スポーツ振興21					
設置目的	公共の福祉の増進に資するため（都市公園法）					
所在市町村	出雲市	設置年度	S49	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	549,000㎡	建物延床面積	13,121.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	5
入館者数(人)	450,596	517,735	565,779	480,000		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		10
施設の総収入	212,501	225,724	254,759			その他
うち指定管理料	167,115	180,364	186,236		合計	15
施設の総支出	207,536	218,456	245,259			
使用料・入館料収入等	45,386	45,359	68,523	46,083	外部評価実施年度の該当 (次回) R8業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
公園利用者数(人)	目標 480,000	480,000	480,000	
	実績 450,596	517,735	565,779	
目標達成率	93.9%	107.9%	117.9%	

	R5	R6	R7	趨勢
使用料収入(千円)	目標 45,529	45,529	46,083	
	実績 45,386	45,359	68,523	
目標達成率	99.7%	99.6%	148.7%	

総合評価

S

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・島根サノオマジックのホームゲーム開催にあたり開館時間の調整や地域住民との連携、駐車場混雑の解消に努める等の対応を実施し、大きな混乱なくシーズンを終え、利用者数、利用料収入ともに目標を大きく上回った。
- ・自主事業としてスポーツ教室の開催や指定管理者からの寄贈によるトレーニング機器の更新など、スポーツ施設としての特色を生かした様々な取組により利用者増につなげた点は高く評価できる。
- ・大会の重複等により駐車場が混雑する際、遊具利用者優先駐車場を設置し林間子ども広場利用者へ配慮した。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	石見海浜公園					
指定管理者	(株)ISP					
設置目的	公共の福祉の増進に資するため（都市公園法）					
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	S54	利用料金制	有
施設規模	敷地面積	1,487,000㎡	建物延床面積	1,696.94㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	12
入館者数(人)	557,310	575,150	590,280	600,000		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		12
施設の総収入	157,895	165,124	167,390			その他
うち指定管理料	136,760	145,906	149,515		合計	24
施設の総支出	143,872	154,763	156,612			
使用料・入館料収入等	21,134	19,217	17,875	18,300	外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

【参考】数値目標達成率

		R5	R6	R7	
公園利用人数(人)	目標	600,000	600,000	600,000	趨勢
	実績	557,310	575,150	590,280	
目標達成率		92.9%	95.9%	98.4%	

		R5	R6	R7	
使用料収入(千円)	目標	17,601	17,601	18,300	趨勢
	実績	21,134	19,217	17,875	
目標達成率		120.1%	109.2%	97.7%	

総合評価

S

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・ いわみ自然学校やファミリーキャンプ、マリンスクールなど、石見海浜公園の自然豊かなフィールドを活かした様々な企画を実施し、公園の魅力を伝えつつ来園者増に繋がるよう取り組んだ。
 ・ また、可能な限り組織内で植栽管理や修繕などを行うようコスト削減に取り組み、収支状況は事業計画を上回る結果となったことは高く評価できる。
 ・ 利用者アンケートからの消極的評価が一定程度見られるため、利用者対応の面で、さらなるサービス向上に期待する。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	万葉公園					
指定管理者	大畑建設(株)					
設置目的	公共の福祉の増進に資するため(都市公園法)					
所在市町村	益田市	設置年度	S57	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	484,000㎡	建物延床面積	1,066.01㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	4
入館者数(人)	245,200	248,006	175,983	270,000		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		9
施設の総収入	47,092	48,464	50,541			その他
うち指定管理料	44,715	46,555	49,561		合計	13
施設の総支出	46,881	51,771	51,765			
使用料・入館料収入等	2,377	1,901	980	1,662	外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
公園利用者数(人)	目標 270,000	270,000	270,000	
実績	245,200	248,006	175,983	
目標達成率	90.8%	91.9%	65.2%	

	R5	R6	R7	趨勢
使用料収入(千円)	目標 1,308	1,308	1,662	
実績	2,377	1,901	980	
目標達成率	181.7%	145.3%	59.0%	

総合評価

S

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・熊出没に対する公園封鎖の影響を受け、公園利用者数・使用料収入ともに、目標を下回る結果となった。ただし公園封鎖は県の要請に基づくものであり、指定管理者としての業務は丁寧な植栽管理も含め、適切に実施されていた。

・近隣保育園や福祉施設からの参加による地域交流企画を通じて万葉公園の魅力をPRしたほか、春/秋のお茶会や万葉短歌大会など公園の文化的な特色を活かしたイベントの継続実施、音楽イベントや世界のカブトムシ・クワガタ展示会といった来園者を呼び込む様々なイベントを開催し公園の賑わい創出を図った点は高く評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	青少年の家					
指定管理者	北陽ビル管理(株)					
設置目的	①小中高校の学習指導要領に位置づけられた体験活動、集団生活、宿泊研修等の学習プログラムを提供するため ②体験型学習を通じて、心に悩みや不安を抱える子供の自立支援や、親の学び・親の育ちを支援するため					
所在市町村	出雲市	設置年度	H3	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	72,940.00㎡	建物延床面積	9,259.01㎡	指定管理者制度導入年	(H19)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	6
研修者数(人)	22,716	27,843	7,900	8,000		正規
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		20
施設の総収入	81,181	87,195	88,638			その他
うち指定管理料	80,531	86,418	88,509		合計	26
施設の総支出	78,865	85,827	76,918			
使用料・入館料収入等	5,074	4,806	993	1,487	外部評価実施年度の該当 (次回) R8業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
研修者数(人)	目標 48,000	48,000	8,000	
	実績 22,716	27,843	7,900	
目標達成率	47.3%	58.0%	98.8%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

令和7年度は施設の改修工事のため、管理研修棟・宿泊棟を利用した研修の受け入れができない期間があったなかで、施設外での研修の支援や広報の充実など創意工夫し、意欲的に施設運営に取り組んだ。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	古墳の丘古曾志公園					
指定管理者	【R8.3.31まで】(株)MILまね 【R8.4.1以降】(株)さんびる					
設置目的	古代の文化遺産の保存と活用を図り、県民の古代文化についての理解と認識を深めるため					
所在市町村	松江市	設置年度	H3	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	43,937.69㎡	建物延床面積	674.28㎡	指定管理者制度導入年	(H19)
利用の動向	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)	R8.4.1 職員数 (人)	正規
入館者数(人)	-	-	-	-		1
収支構造(千円)	R5	R6	R7(実績)	R7(見込)		その他
施設の総収入	7,526	7,518	9,132			
うち指定管理料	7,526	7,518	9,132		合計	
施設の総支出	7,466	7,874	8,405			1
使用料・入館料収入等	27	15	20		外部評価実施年度の該当 (次回) R8業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	
運営に対する意欲	
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	
関係者、他施設等との連携	
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	
人材育成	
職員研修の実施	

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	
職員給与	
給与支給の状況	
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	
収支状況(事業計画との比較)	
経理処理	
各種帳簿、関係書類の整備	

総合評価



【参考】数値目標達成率

	R5	R6	R7	趨勢
有料入館者数(人)	目標 0	0	0	
	実績 0	0	0	
目標達成率	100.0%	100.0%	100.0%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

令和8年4月1日に指定管理者が変更されたため、令和7年度業務評価は実施しない。